

VOLUNTARIAT PROFESIONIST ÎN EUROPA

Cum să devii un trainer ProVol

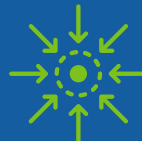


DESPRE ACEASTĂ BROȘURĂ



PENTRU VOLUNTARI ȘI COORDONATORI DE VOLUNTARI

Această broșură oferă informații voluntarilor și coordonatorilor de voluntari cu privire la beneficiile de a deveni formatori ProVol și la modul de atingere a acestui obiectiv.



PENTRU ONG-uri

O a doua broșură este destinată în special ONG-urilor, oferind detalii despre modul în care acestea pot deveni parteneri ai rețelei ProVol, cum să organizeze sesiuni de formare, cum să formeze noi formatori și să beneficieze de rețeaua noastră la nivel european. Aceasta este disponibilă pe <https://professional-volunteering.eu/network>





VIZIUNEA NOASTRĂ EUROPEANĂ

Viziunea ProVol

Pentru a sprijini profesionalizarea voluntariatului, ne propunem să îmbunătățim competența, abilitățile și expertiza atât a coordonatorilor de voluntari, cât și a voluntarilor.

Prin intermediul formării complete ProVol și a rețelei noastre extinse ProVol, ne străduim să le facem munca mai eficientă, mai eficace și cu un impact mai mare, indiferent de domeniul lor de voluntariat.

Ne dorim ca formarea ProVol să devină cea mai avansată, orientată spre practică, pentru coordonatorii de voluntari din Europa (și nu numai) și sperăm că vom putea oferi această formare în întreaga Europă.

OBIECTIVE

- 01** Oferirea de cursuri de formare standardizate, de înaltă calitate, orientate spre practică, pentru coordonatorii de voluntari din Europa și nu numai.
- 02** După formare, participanții aplică abilitățile, competențele și cunoștințele dobândite în propriile programe, proiecte și activități de voluntariat. Ei devin mai de succes în punerea lor în aplicare și au un impact pozitiv mult mai mare.
- 03** Crearea unei rețele europene ProVol sub umbrela Volunteurope, care oferă oportunități de participare la formarea ProVol.
- 04** Crearea de centre de coordonare ProVol în întreaga Europă.
- 05** Furnizarea de programe de formare pentru formatorii ProVol și formatorii experți ProVol.



SCURTĂ ISTORIE A PROVOL



2010

Dezvoltarea conceptului original de formare în Germania

2015

Primul proiect internațional
“ProVol”
Parteneri: DE, CZ, UK, RO



2015

“ProVol Crossborder”
Parteneri: CZ, SK, DE, AT



SCURTĂ ISTORIE A PROVOL



2021

“Improve 2.0.”
Parteneri: DE, CZ, IT, LT
Continuarea dezvoltării și
desfășurării formării în limbaj
ușor



2018

Proiect Internațional
“Improve” despre
voluntariat incluziv
Parteneri: DE, CZ, AT, PT
Primul proiect de formare
în limbaj ușor



2022

“ProVol Digital”
Parteneri: DE, CZ, RO, AT
Dezvoltarea în continuare
a formării în format online,
crearea rețelei ProVol

2024

ProVol Digital

Professional volunteer management
and training through digitalisation





TRAININGUL PROVOL

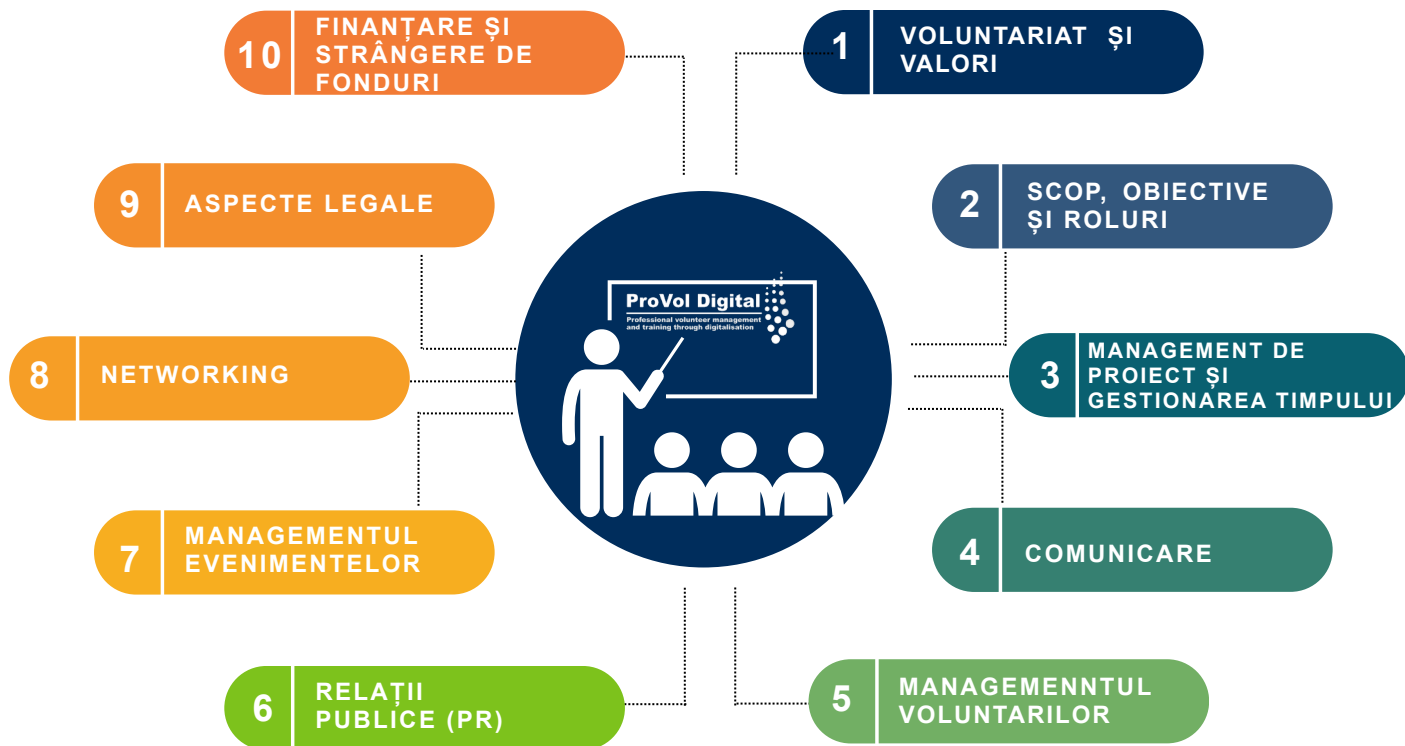
Programul de formare profesională în domeniul voluntariatului, susținut de programul european Erasmus+, este conceput pentru a profesionaliza activitățile de voluntariat din întreaga Europă. Acesta constă în 10 module complementare concepute pentru a ajuta voluntarii și coordonatorii de voluntari să lucreze mai eficient și mai eficace.

În primele module, ei discută exact ce doresc să realizeze în calitate de voluntari sau, în cazul coordonatorilor, prin implementarea proiectelor și activităților conduse de voluntari.

De asemenea, ei învață metodele și instrumentele necesare pentru a atinge aceste obiective pe plan profesional, cum ar fi gestionarea proiectelor și a timpului, gestionarea oamenilor și relațiile publice.

Prin urmare, programul de formare pune un accent foarte puternic pe practică și include multe oportunități de exerciții adaptate nevoilor specifice.

CONȚINUTUL PROVOL





Modulul 1: Voluntariat și valori

Pentru a optimiza colaborarea cu voluntarii, este important să existe cunoștințe de bază despre schimbările sociale, precum și despre caracteristicile și schimbările semnificative din sectorul voluntariatului.



Modulul 2: Scop, obiective și roluri

Al doilea modul de formare îi ajută pe participanți să descopere ce doresc să realizeze și cum o pot face. De asemenea, se concentrează pe recunoașterea și definirea propriilor roluri și a rolurilor voluntarilor.



Modulul 3: Management de proiect și gestionarea timpului

Acest modul permite participanților să efectueze o analiză a situației, să realizeze o planificare profesională a proiectului, să monitorizeze implementarea unui proiect și să îl ducă la bun sfârșit. În plus, sunt predate metode de gestionare a timpului.



Modulul 4: Comunicare

Pentru a evita neînțelegerile și frustrarea, acest modul prezintă elementele de bază ale comunicării și gestionarea constructivă a situațiilor dificile. De asemenea, își propune să îmbunătățească abilitățile de vorbire în public și de moderare a grupurilor.



Modulul 5: Managementul voluntarilor

În calitate de coordonator de voluntari, este esențial să înțelegem elementele de bază ale gestionării personalului. Acestea includ redactarea profesională a descrierilor posturilor și implementarea metodelor de recrutare a voluntarilor. De asemenea, participanții învață cum să sprijine dezvoltarea echipei, să identifice sursele de conflict și să ajute echipa să le rezolve.



Modulul 6: Relații publice (PR)

În acest modul, participanții învață cum să își prezinte în mod eficient preocupările în fața publicului și regulile de lucru cu reprezentanții mass-media.



Modulul 7: Managementul evenimentelor

În această unitate, participanții învață metode de planificare și implementare cu succes a diferitelor tipuri de evenimente.



Modulul 8: Networking

În acest modul, participanții analizează întrebări precum modul în care funcționează rețelele și ce condiții prealabile sunt necesare pentru a fi un networker de succes. De asemenea, ei învață metode adecvate pentru crearea de rețele.



Modulul 9: Aspecte legale

Acest ultim modul de formare prezintă aspectele care trebuie luate în considerare în ceea ce privește asigurarea voluntarilor și aspectele juridice, cum ar fi drepturile de autor sau lucrul cu grupuri vulnerabile. Scrierea de referințe sau certificate ca recunoaștere a activității de voluntariat sunt, de asemenea, puncte importante.



Modulul 10: Finanțare și strângere de fonduri

Voluntarii costă bani: în domeniul angajamentului voluntar, apare adesea provocarea de a asigura surse de finanțare. În calitate de organizație înregistrată, trebuie luate în considerare și diverse reglementări financiare și fiscale.

PROGRAMUL DE FORMARE PROVOL



PENTRU VOLUNTARI

Le permite voluntarilor să lucreze mai eficient și să se orienteze către sarcini în activitatea lor de voluntariat și le îmbunătățește șansele de angajare prin intermediul unei formări profesionale.



PENTRU COORDONATORI DE VOLUNTARI

Coordonatorii își dezvoltă competențele pentru a gestiona și sprijini voluntarii mai eficient, pentru a alinia rolurile voluntarilor la nevoile organizației și pentru a se asigura că voluntarii au o experiență semnificativă și productivă.



PENTRU ANGAJATORI

Recunoaște valoarea voluntariatului ca modalitate de dobândire a competențelor profesionale și a expertizei personalului (potențial).

OFERĂ BENEFICII PE MAI MULTE PLANURI



PENTRU ONG-URI

Sprrijină activitatea de voluntariat în cadrul ONG-urilor, deoarece este o modalitate de a acoperi deficitul de resurse, dar și de a atrage noi voluntari, deoarece ONG-urile oferă formare suplimentară gratuită, legată de muncă. Este o consolidare a capacităților personalului din cadrul propriei organizații și o modalitate de succes de profesionalizare a voluntariatului.



PENTRU PUBLICUL GENERAL

Consolidează valoarea societală a voluntariatului și promovează incluziunea socială prin creșterea participării grupurilor dezavantajate.





CRITERII DE CALITATE

Proiectarea curriculumului și implementarea

Programul nostru de studii bine conceput și standardizat este relevant, atractiv și răspunde nevoilor în schimbare ale activității de voluntariat și ale societății din întreaga Europă. Acesta oferă o învățare practică, bazată pe proiecte, bazată pe experiențele participanților. Participanții lucrează la probleme din lumea reală din cadrul ONG-urilor sau comunităților lor și colaborează cu colegii pentru a găsi soluții inovatoare. Acesta include mecanisme de evaluare și feedback pentru îmbunătățirea continuă.

Mediu de învățare pozitiv, favorabil incluziunii și responsabilizării

ProVol promovează colaborarea și incluziunea și îmbrățișează diversitatea. Apreciem diferitele medii și experiențe ale participanților și promovăm creativitatea și gândirea critică. În cadrul programului, participanții au ocazia să împărtășească cele mai bune practici, să învețe unii de la alții și să primească îndrumare de la formatori cu experiență.

Creăm o atmosferă pozitivă de învățare prin promovarea unui sentiment de apartenență, acceptare și recunoaștere pentru participanți. Oferim resurse de învățare actualizate, inclusiv un manual, materiale de învățare și instrumente digitale.

Controlul aplicării cunoștințelor

După fiecare sesiune, se atribuie teme de casă în care cunoștințele din modul vor fi aplicate propriilor programe, proiecte, activități de voluntariat ale participanților sau în cadrul organizației lor.

Calitatea și dezvoltarea profesională a formatorilor

Formatorii sunt în centrul educației de calitate. ProVol este un program de dezvoltare profesională conceput pentru a dota coordonatorii de voluntari cu competențe pedagogice, cunoștințe de conținut și o înțelegere a diverselor nevoi ale cursanților și voluntarilor.

Reînnoirea licenței

La fiecare trei ani, partenerii de rețea trebuie să își reînnoiască licențele.



VALORILE ȘI PRINCIPIILE PROVOL

A photograph of a person's hands touching a globe in a library setting. The globe is blue and white, showing continents and oceans. The person's hands are positioned on the left side of the globe, with one hand near the top and the other near the bottom. The background is a blurred bookshelf. The image is partially obscured by a blue and green geometric overlay on the right side.

VALOAREA VOLUNTARIATULUI

Formatorii ProVol au experiență în domeniul voluntariatului și cred în valoarea și puterea acestuia.

RESPONSABILIZAREA PARTICIPANȚILOR

Formatorii ProVol ar trebui să aibă o atitudine pozitivă și centrată pe cursant, încorporând în același timp o varietate de metode și abilități pentru a responsabiliza participanții într-un cadru de formare.

ORIENTAREA CĂTRE NEVOI

Formarea ProVol este adaptată pentru a răspunde nevoilor participanților.

ACCENT PE PRACTICĂ

Formarea își propune să sporească eficiența și eficacitatea voluntariatului prin învățare practică, scenarii din viața reală și discuții interactive.

UȘOR DE ÎNȚELES ȘI DE APLICAT

Formarea pune accentul pe un conținut simplu, ușor de înțeles în limbajul de zi cu zi, cu instrumente și metode care sunt ușor de aplicat în diverse contexte de voluntariat

FLEXIBILITATE ȘI ADAPTABILITATE

Adaptabilitatea și flexibilitatea sunt esențiale pentru ca formatorii ProVol să răspundă eficient nevoilor diverse și în schimbare ale participanților și ale mediului de formare.

”

Seminariile mi s-au părut foarte utile pentru munca mea. Ajung să organizez o mulțime de voluntari în viața mea de zi cu zi, iar obținerea unor cunoștințe practice despre cum să structurez și să coordonez activitățile pentru aceștia a fost un punct foarte interesant și important pe care cred că mi l-a oferit acest proiect. Abordarea internațională a fost, de asemenea, un avantaj, deoarece am avut ocazia să schimbăm bune practici și metode cu o mulțime de oameni din medii foarte diferite.

”

”

Mi-a plăcut foarte mult cursul online ProVol 2023. A fost un curs global cu participanți din diferite țări. Am învățat teoria și practica coordonării proiectelor prin lucru în grup și studii de caz. De asemenea, am conceput propriile noastre proiecte și evenimente pentru voluntari și am primit feedback individual. Cursul mi-a oferit un portofoliu de activități de proiect gata de utilizare. Recomand acest curs oricărei persoane care dorește să învețe sau să își îmbunătățească abilitățile de gestionare a proiectelor în voluntariat.

”

Natalia Shulgina
Germania



Oana Mureșan
România

”

ProVol Digital

Profesional volunteer management
and training through digitalisation





FORMATORI PROVOL

CUM SĂ DEVII FORMATOR PROVOL

Sunteți nerăbdător să vă împărtășiți cunoștințele dobândite după ce ați participat la o formare ProVol? În cadrul rețelei ProVol, nu numai că oferim cursuri de formare, dar identificăm și noi formatori și le oferim cursuri suplimentare pentru a deveni formatori ProVol calificați.

Există două niveluri de formatori ProVol:

Ca formator, puteți conduce sesiuni fie pentru module specifice la alegere, fie pentru întregul program de formare. Cu o experiență suficientă, puteți deveni un formator expert și chiar mentor al noilor formatori.

În paginile următoare, vom ilustra avantajele de a deveni formator și modul în care puteți ajunge acolo.

BENEFICIILE DE A FI FORMATOR PROVOL

PERMISIUNEA DE A ORGANIZA CURSURI DE FORMARE

Ca formator certificat, faceți parte din grupul nostru de formatori ProVol. Aveți autonomia de a desfășura cursuri de formare în mod independent și puteți fi solicitat de organizațiile partenere din cadrul rețelei noastre pentru sesiuni de formare.

ACCES LA RESURSE DE ÎNVĂȚARE

În calitate de formator, veți primi manuale pentru participanți, planuri de sesiune, prezentări PowerPoint și resurse online pentru a vă asigura că aveți tot ce vă trebuie pentru a oferi sesiuni de formare eficiente.

PERFEȚIONAREA CONTINUĂ

Feedback-ul continuu și perfecționarea continuă asigură faptul că resursele de învățare rămân la zi cu cele mai recente evoluții în domeniul voluntariatului și al educației. Sesiunile regulate de formare și sprijin pentru dvs. și ceilalți formatori ProVol vă mențin la curent cu cele mai bune practici și abordări inovatoare în domeniu.

REȚEA EUROPEANĂ

Apartenența la o rețea de formatori ProVol vă permite să faceți schimb de cunoștințe, experiențe și bune practici cu colegi din întreaga Europă.

SUPPORT

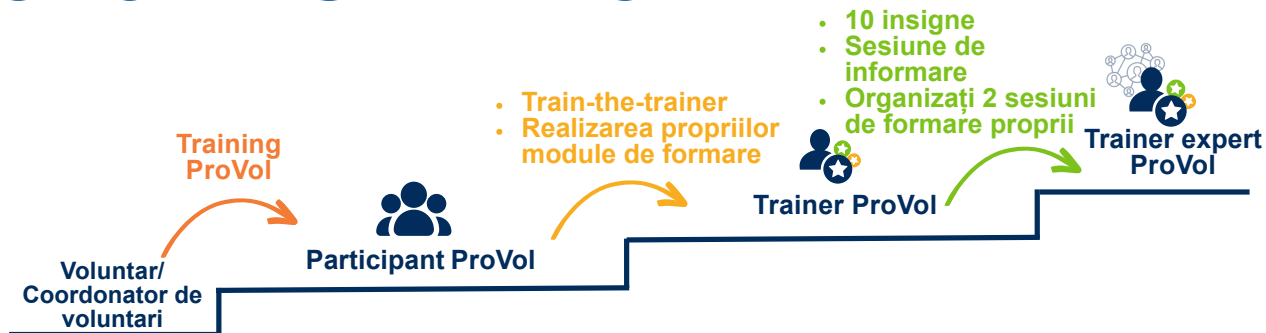
Formatorii experimentați vă sprijină cu privire la orice întrebări sau probleme pe care le puteți avea, ghidându-vă prin executarea programului de formare.

ProVol Digital

Professional volunteer management
and training through digitalisation



CONCEPTUL DE FORMARE



Scop

Participanții aplică cunoștințele în cadrul propriului voluntariat și în calitate de coordonatori de voluntari

Formatorii pot oferi formare ProVol și fac parte din grupul nostru de formatori certificați.

Formatorii experți pot oferi formare, fac parte din grupul nostru de formatori certificați și pot forma noi formatori.

Cerințe

- Înscriere
- Spuneți-ne cum ați aplicat cunoștințele dobândite

- Participarea la programul Train-the-trainer
- Sistem de insignă: Conduci un modul supravegheat de un formator senior. Obțineți o insignă pentru fiecare modul condus cu succes, acordându-vă autonomie pentru modulele viitoare.

- Aveți toate cele 10 insigne
- Participarea la sesiunea de informare privind structura ProVol
- Implementarea cu succes a 2 sesiuni de formare ProVol

Ce veți primi?

Manual

Manual + Curricula + PPTuri, versiuni actualizate

Manual + Curricula + PPTuri, versiuni actualizate

- Certificat de participare (completat în proporție de 75%)
- Informații despre noi oportunități de formare și opțiuni de participare

- Certificat de formator
- Licență valabilă timp de 3 ani (poate fi reînnoită prin participarea la cursuri de formare actualizate)
- Pool de formatori, plasament

- Acces permanent la toate informațiile actuale
- Cooperare în cadrul rețelei ProVol

Există trei niveluri diferite în care puteți fi implicat în formarea ProVol:



Participanții ProVol iau parte la formare și își folosesc noile cunoștințe în activitatea lor de voluntariat sau ca și coordonatori de voluntari. Pentru a participa, aceștia trebuie să se înscrie la formare. Încurajăm participanții să ne împărtășească feedback-ul lor. Participanții primesc un manual, un certificat de participare dacă finalizează 75% din module și informații despre noi oportunități de formare.



Formatorii ProVol sunt formatori certificați care pot desfășura sesiuni de formare pe cont propriu. Pentru a deveni formatori, aceștia trebuie să participe la cel puțin 7 din cele 10 module și la o sesiune de formare a formatorilor. Ei au posibilitatea de a deveni formatori pentru întreaga formare ProVol sau pentru module individuale (sistem de insigne). Prima formare pe care o conduc este supervizată de alți formatori ProVol. Pentru fiecare modul desfășurat cu succes, ei primesc o insignă pentru a-l desfășura independent. În acest fel, ei vor deveni parte a grupului de formatori ProVol certificați. Ei vor primi toate materialele, inclusiv manuale, PowerPoints și planuri de sesiune.



Formatorii experți ProVol sunt formatori certificați care pot conduce sesiuni de formare și pot forma noi formatori pe cont propriu. Pentru a deveni formator expert, aceștia trebuie să participe la toate cele 10 module, la sesiunea de formare a formatorilor și să conducă independent două sesiuni de formare. Ei primesc un manual, programe de studiu, prezentări PowerPoint actualizate, acces permanent la toate informațiile actuale și oportunități de cooperare în cadrul rețelei ProVol.

CERINȚE PRIVIND FORMATORII

Un **formator ProVol** trebuie să aibă o bună cunoaștere și experiență practică în domeniul voluntariatului și al educației adulților. Aceasta implică utilizarea diverselor surse de informații și capacitatea de gândire critică, precum și autoreflexia, abordarea constructivă a opiniilor contradictorii și respectarea diverselor perspective. Este important ca un formator ProVol să integreze valorile și convingerile noastre în formare.

În plus, aceștia ar trebui să sprijine cursanții în dezvoltarea gândirii critice, ceea ce este un aspect-cheie, care cuprinde integritatea, conștientizarea fără a judeca și sensibilitatea față de valorile cursanților. Scopul este promovarea angajamentului civic, sensibilizarea cu privire la dimensiunile sale și utilizarea diversității ca sursă de învățare.

În plus, trebuie să se pună accentul pe aplicarea principiilor democrației și ale drepturilor omului, încurajând cursanții să participe la procesele democratice. Aceasta implică crearea unei comunități democratice de învățare, asigurarea coerenței cu principiile drepturilor omului și abordarea activă a acestor principii în cadrul abordării educaționale. În general, cerințele vizează promovarea unei abordări cuprinzătoare și incluzive a educației, care să se alinieze valorilor democratice și angajamentului civic.

Aceștia trebuie să vorbească limba engleză pentru a putea participa la programul de formare a formatorilor și la formarea suplimentară (nivel B1) și pentru a înțelege actualizările programului de formare.

AUTOEVALUARE

Sunteți pregătit să deveniți un formator ProVol? Aflați prin testul nostru de autoevaluare. Pur și simplu bifați afirmațiile care vi se aplică:

- Am participat la cel puțin 7 module ale formării ProVol.
- Sunt dispus să iau parte la sesiunea de formare a formatorilor.
- Am fost voluntar eu însumi.
- Am lucrat în calitate de formator/educator și Cunosc metode practice de transmitere a cunoștințelor și le pot aplica.
- Am suficiente competențe digitale pentru a desfășura sesiuni de formare online.
- Sunt o persoană competentă din punct de vedere social, capabilă să relaționeze bine cu o mare varietate de persoane și să le conducă în mod cooperativ.
- Am cunoștințe suficiente de limba engleză (minim B1).



Dacă toate afirmațiile vi se aplică, puteți face pasul următor și puteți participa la o sesiune de formare a formatorilor.



TRAIN THE TRAINER

Pentru a se asigura că formatorii ProVol sunt pregătiți optim pentru rolurile lor, aceștia trebuie să participe la un program de formare a formatorilor. Această formare constă în 40 de ore, împărțite în 20 de ore de sesiuni în persoană și aproximativ 20 de ore de autoinstruire. Sesiunile de autoinstruire pot fi programate de viitorii formatori în funcție de cunoștințele și experiența lor. Cu toate acestea, există sarcini care trebuie să fie transmise formatorilor deja acreditați. Acest lucru asigură faptul că toți formatorii îndeplinesc standardul ProVol și acționează în conformitate cu viziunea ProVol. Modulele de formare sunt după cum urmează:

- 01 Viziunea, obiectivele și conținutul formării ProVol
- 02 Valori ProVol 03 Competențele formatorilor
- 04 Pregătirea pentru formare 05 Implementarea formării
- 06 Evaluarea formării 07 Evaluarea impactului



PAS CU PAS

01 ProVol Training

Participați la formare ProVol.

03

03 Train-the-trainer

Participarea la un atelier de formare a formatorilor

04

04 Training ProVol

Țineți un modul de formare, supravegheat de unul dintre formatorii noștri experți. Pentru fiecare modul implementat cu succes, veți primi o insignă, care vă va permite să țineți instruirea pe cont propriu.

02

02 Cerințe

Verificați dacă cerințele pentru a deveni formator vi se aplică.

Felicitări!

Sunteți acum un formator ProVol certificat.

ProVol Digital

Professional volunteer management
and training through digitalisation



SUNTEȚI INTERESAȚI? CONTACTAȚI- NE!

Sediul Central

Volonteuropa
Mundo-j
10 rue de l'Industrie
B-1000 Brussels, Belgium
+44 7747 617 857
info@volonteuropa.eu
<https://volonteuropa.eu/>



Parteneri

Germania



Gemeinsam leben und lernen in
Europa e.V.
Leopoldstraße 9
D-94032 Passau
+49-851-2132740
info@gemeinsam-in-europa.de
<https://gemeinsam-in-europa.de/>

Austria



EB projektmanagement GmbH
Radnig 120
9620 Hermagor, Austria
+43 676 317 61 01
office@eb-projektmanagement.at
www.eb-projektmanagement.at

România



Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca
Strada Virgil Fulicea
Nr 1, cod 400022
Cluj-Napoca
+40 264 431 411
cluj@voluntariat.ro
www.centruldevoluntariat.ro

Cehia



Dobrovolnické centrum, z.s.
Prokopa Diviše 1605/5
400 01 Ústí nad Labem
Czech Republic
+420 606 512 905
<https://www.dcul.eu>

Apreciem interesul dvs. și sperăm să vă primim în curând ca membru al rețelei noastre ProVol.

Autori:

Perdita Wingerter – Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V., Germania;

Nicoleta Chiș-Racolța – Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, România;

Lenka Vonka Černá – Dobrovolnické centrum, z.s., Cehia;

Piotr Sadowski, Oonagh Aitken – Volonteurop, Belgia;

Elke Beneke – EB projektmanagement GmbH, Austria

Layout: *Larissa Schillai*



Co-funded by
the European Union



ProVol Digital
Professional volunteer management
and training through digitalisation

ProVol Digital

Professional volunteer management
and training through digitalisation



„ProVol Digital” este un proiect european pus în aplicare de următoarele organizații: Gemeinsam leben und lernen in Europa - Germania, EB projektmanagement - Austria, Dobrovolnické Centrum, z.s., Ústi Nad Labem - Republica Cehă, Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca - România.



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

