



Co-funded by
the European Union

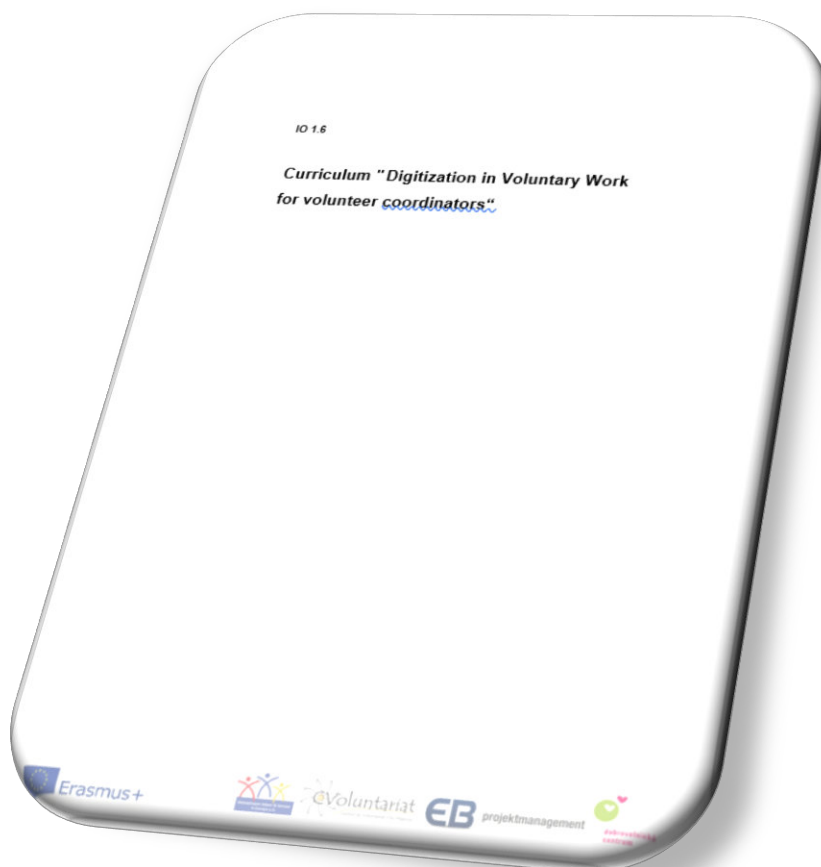
ProVol Digital

Professional volunteer management
and training through digitalisation



Curriculum

„Digitalizarea în munca voluntară pentru coordonatorii de voluntari”



1.Introducere

1.1 Necesitatea și tema seriei de seminarii

Digitalizarea este de neoprit și în munca voluntară. Cei care profită de la început de oportunitățile digitalizării și se deschid către posibilitățile digitale vor putea realiza mai mult pentru binele comun pe termen lung și vor face gestionarea voluntarilor mult mai ușoară. Practic, implementarea acestor oportunități se referă la resurse precum timpul și banii, care pur și simplu sunt întotdeauna o problemă în practică. Digitalizarea aduce soluții care pot contracara această problemă. Munca devine mai eficientă și durează mai puțin, coordonarea are loc online și nu este necesară nicio călătorie, voluntari din alte regiuni sau țări se pot implica și în proiecte interesante și multe altele.

Dar există și varietatea informațiilor care nu mai sunt accesibile fără digitalizare.

Și pentru mulți oameni, lumea digitală este încă un obstacol care pare de nedepășit sau foarte epuizant, în principal din cauza fricii de tehnologie și a efortului necesar pentru a o stăpâni.

Există un singur lucru care ajută: încercarea și, cu sprijinul îndrumării profesionale, experimentați ușurința instrumentelor și implementarea digitală a voluntariatului.

Subiectele seminarului sunt domenii noi sau extinse de acțiune în activitatea digitală a organizațiilor non-profit și a coordonatorilor de voluntari. Seria de seminarii oferă perspective asupra tendințelor actuale, posibilităților de digitalizare în munca voluntară, metode și instrumente adecvate pentru munca digitală, precum și instrucțiuni pentru implementarea practică a ofertelor online.

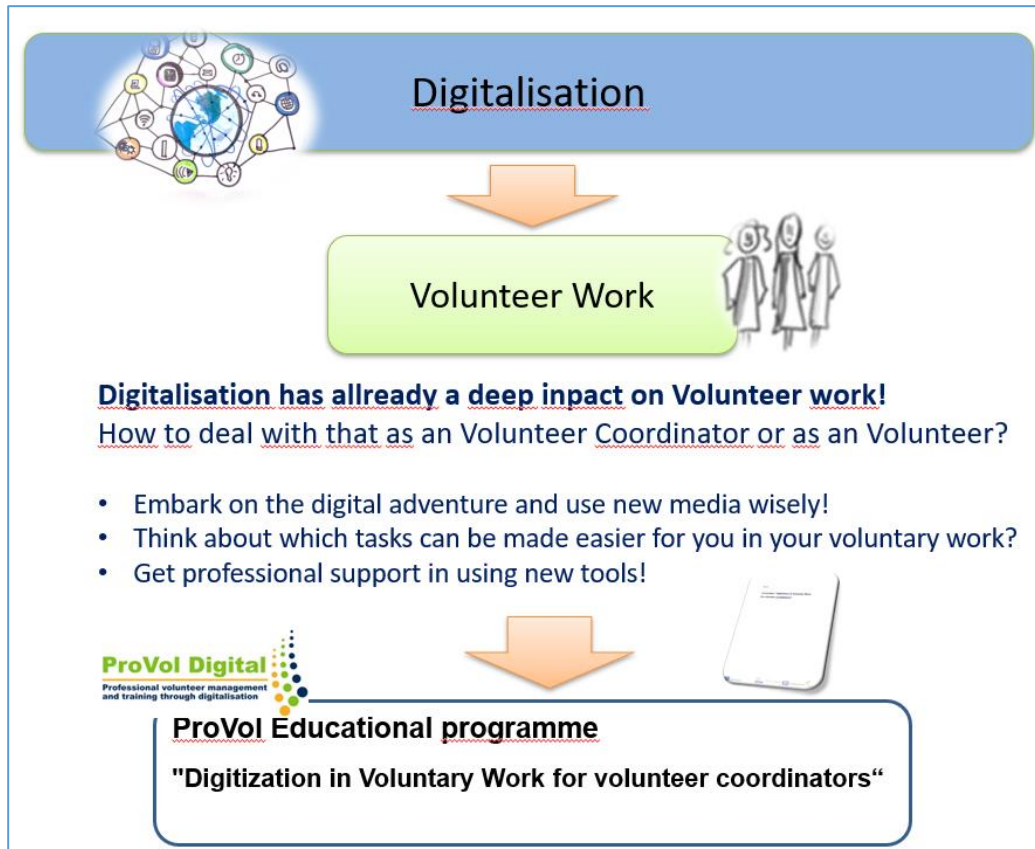


Figura: Digitalizarea în munca de voluntariat © EB_Projektmanagement

1.1 Obiectivele de învățare

Calificări sau obiective de învățare dorite pentru participanți:

- Digitalizarea feței în voluntariat în mod calm și conștient
- Să fie capabil să utilizeze instrumente digitale pentru munca internă
- Capacitatea de a utiliza instrumente digitale pentru lucrul cu voluntarii
- Utilizarea de noi sisteme de asistență tehnică
- Comunicare mai activă și cultură de feedback

2. Cerințe pentru participare - cunoștințe anterioare

Condițiile prealabile pentru participarea la cursul de formare „Digitalizarea în munca voluntară” sunt **cunoștințele digitale de bază** și deținerea **propriului dispozitiv**. Următoarea listă de verificare este utilizată pentru a determina nevoile de participare la pre-modulul „Competențe de bază” pentru coordonatorii de voluntari:

Abilități digitale	
aplicații de videoconferință (Zoom, Teams...)	
Instalarea și utilizarea aplicațiilor (creați cont)	
Lucrul cu browserul – căutare pe Internet (Google Chrome, Mozilla, Firefox...)	
Cunoștințe pachet Office (PPT...)	

Dacă aceste abilități digitale nu sunt disponibile, este necesară participarea la pre-modul.

3. Curriculum

Formarea este concepută ca o serie de seminarii formate din patru module. Acestea sunt specificate în ordinea și durata lor. Conceptul de seminar prevede o durată de 16 unități de predare (50 de minute fiecare).

Un modul de bază „Pre-Module Basic Digital Knowledge”, care nu face parte din cele 16 unități didactice, sprijină în ceea ce privește cunoștințele anterioare necesare. Acest modul este disponibil opțional pentru cursanți. (Lista de verificare)

Celălalt conținut de învățare este acoperit de conținutul manualului și descris în detaliu în Capitolul 3.2.

3.1 Structura formării

PRE-MODUL: Bazele digitale (4 unități de formare (TU))

- aplicații de videoconferință (Zoom, Teams...)
- Instalarea și utilizarea aplicațiilor (crearea contului)
- Lucrul cu browserele (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, Firefox...)

MODULUL A: Prezența în formare (4 unități de formare (TU))

- Cunoașterea, team building și sensibilizarea subiectului
- De ce să lucrezi digital ca voluntar sau cu voluntari? Tendințe
- Ce are sens să digitalizezi?
- Cum să transferăm valorile trăite în lumea digitală?
- Interogarea intereselor pentru selecția instrumentelor (spații de lucru)

MODULUL B: Formare Online (4 x 1,5 = 6 unități de formare)

- Utilizarea setului de instrumente și a materialelor de învățare (e-Learning)
- instrumente bazate pe interesele participanților
- selecția individuală a instrumentelor în funcție de zonele de lucru (aprofundare în auto-studiu)

MODULUL C: Autostudiu (2x 1 unități de formare = 2 TU)

- Sarcini de autoînvățare supravegheate
- Padlet cu mai multe informații

MODULUL D: Prezența în formare (4 unități de antrenament)

- Schimbul de experiențe
- Utilizarea confortabilă a instrumentelor preferate
- Ecosistemul de voluntariat
- Evaluare (cu Survio)

3.2. Design de moderare/Plan de moderare

PRE-MODUL: Bazele digitale (4 unități de formare, fiecare 50 de minute)

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
1 TU	Aplicație de videoconferință (Zoom, Teams...)	După o scurtă introducere în videoconferința, este planificată și începută o întâlnire Zoom cu participanții; se discută subiectul W-Lan.	Participanții se pot alătura unei conferințe video și pot începe o întâlnire.	<ul style="list-style-type: none"> • Învățare mixtă • Învățare prin practică • Prezentare 	Ghid pas cu pas Zoom
1 TU	Instalarea și utilizarea aplicațiilor (creați cont)	Se creează împreună un cont Google și se creează o adresă de G-mail sau se instalează un messenger.	Participanții își pot crea un cont Google și pot instala o aplicație	<ul style="list-style-type: none"> • Învățare mixtă • Învățare prin practică • Prezentare 	Ghid pas cu pas G-Mail Ghid pas cu pas Signal
1 TU	Folosirea unui browser (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, Firefox...)	După o scurtă introducere în subiectul Internet, browsere și motoare de căutare, se selectează un browser și se practică căutările pe internet.	Participanții știu ce este un browser și pot lucra cu un browser	<ul style="list-style-type: none"> • Învățare mixtă • Învățare prin practică • Prezentare 	Ghid pas cu pas căutare pe internet, foi de calcul

MODULUL A: formare față în față (4 unități de formare)

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,25 TU	Să ne cunoaștem mai bine, team building	exercițiu de diferență : Participanții se grupează sub îndrumarea anumitor variante de caracteristici din sală; Asemănările și diferențele sunt făcute vizibile.	Participanții cunosc alți participanți și descoperă instrumente pentru formarea offline	<ul style="list-style-type: none"> învățare experimentală 	<p>Flipchart cu întrebări și locații în sala de seminar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De cât timp ești voluntar? În câte cluburi activezi? Câte ore/săptămână lucrezi? Cine vine de pe Facebook sau din altă parte?
0,25 TU	Prezentare generală a seriei de seminarii	Descrierea subiectului seminarului, obiectivele de învățare, cerințele de participare, programa (module)	Participanții știu condițiile generale și conținuturile seminariilor	<ul style="list-style-type: none"> Prezentare 	<p>PPT cu fragmente din curriculum</p> <p>Flipchart - pregătit</p>
0,25 TU	Conștientizarea subiectului	Cuvintele cheie pe tema „digitizarea în voluntariat” vor fi postate digital! Linkul va fi trimis participanților prin e-mail sau vor fi distribuite 1 - 2 tablete pregătite.	Participanții sunt de acord cu acest subiect și cunosc mulți termeni pentru temă.	<ul style="list-style-type: none"> Utilizarea moderată a unui instrument online Prezentarea rezultatului 	<p>Link: https://answergarden.ch/</p> <p>Alternativ, poate fi folosit un wordcloud : https://www.wordle.net/</p>

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,5 TU	Tendențe De ce munca digitală în voluntariat?	Ce poate fi digitalizat - experiențe din practică - enumerarea tendințelor actuale pe flipchart!	Participanții cunosc tendințele actuale și, prin urmare, motivele muncii digitale în munca voluntară!	<ul style="list-style-type: none"> Consultare la cerere Prezentare 	Flipchart PPT sau flipchart - pregătit Tendențe pe hârtie
0,25 TU	Munca digitală	grupuri în șoaptă: ce are sens să digitalizezi? Discutarea întrebărilor în 8 minute și prezentarea ulterioară în plen.	Participanții tratează tema „muncă digitală”	<ul style="list-style-type: none"> Grup în șoaptă Prezentarea rezultatelor 	Flipchart sau cartonașe, material de scris/pixuri
0,125 TU	Valori, atitudini, principii	Introducere și definire a valorilor, atitudinilor, principiilor	Participanții cunosc un exemplu de transfer de principiu	<ul style="list-style-type: none"> prelegere / convorbire 	Flipchart - pregătit Valori, atitudini și principii pe hârtie
0,5 TU	Valorile în organizații	Care sunt valorile în organizația dumneavoastră? Grup de 3 persoane fiecare - 10 minute Prezentare: 5 minute și apoi fixați-o pe tablă	Participanții sunt conștienți de valorile lor sau cunosc valorile altor organizații	<ul style="list-style-type: none"> Atelier 	Flipchart/ Instrumente de scris/pixuri
0,125 TU	Transferul principiilor în munca digitală	Exemplu: Cum puteți transfera principiile în munca digitală!	Participanții cunosc un exemplu de transfer principal	<ul style="list-style-type: none"> Prezentare 	Exemplu de transfer

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,5 TU	Un studiu de caz: Cum pot fi transferate principiile în lumea digitală?	Elaborarea unui exemplu per grup: Cum să transferăm principiile în lumea digitală? Grupuri mici: 10 minute și 5 minute prezentare	Participanții pot transfera un principiu!	<ul style="list-style-type: none"> Atelier Prezentare 	studiu de caz instrumente de scris/pix
0,75 TU	Potrivire digitală pentru modulul B	Scurtă verificare a competențelor cu privire la: <ul style="list-style-type: none"> Zoom Acces la materialele de învățare de care aveți nevoie Descărcați și vizualizați materiale de învățare Comunicarea de grup (grup Signal) 	Participanții au cunoștințe suficiente pentru a participa la un zoom. Participanții pot descărca materiale de învățare și să le găsească și să le deschidă sub propriile fișiere pe smartphone sau tabletă.	<ul style="list-style-type: none"> Învățarea prin practică Prelegere Prezentare 	Instrucțiuni pas cu pas pentru descărcări; Instrucțiuni pas cu pas pentru zoom Instrucțiuni pentru Signal
0,25 TU	Votarea instrumentelor pentru modulul B	Prezentați zonele de lucru și faceți selecții pentru Modulul B în funcție de interese. (Survio) Uitați-vă la setul de instrumente (pe site)	Participanții sunt conștienți de domeniile de învățare, cunosc domeniile de lucru ale muncii voluntare și știu unde să găsească materialele de învățare pentru curs.	<ul style="list-style-type: none"> Prelegere Prezentare 	Beamer , perete digital, Lista de spatii de lucru Link către setul de instrumente
0,25 TU	Întrebări deschise Rundă de păreri	Feedback disociat cu carduri cu motive (de ex. DIXIT)		<ul style="list-style-type: none"> strigăt 	Prezentare generală

MODULUL B: Training online (4 x 1,5 = 6 TU)

Formare online 1

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,125 TU	Activare	Încălzește-te în siguranță cu întrebările „Ice Breaker” - răspunsurile pot fi scrise și în chat.	Participanții se dezvoltă împreună ca o echipă și învață instrumente pentru formarea online.	<ul style="list-style-type: none"> Învățarea prin practică 	PPT cu „Ice Breaker”- întrebări
0,125 TU	Întâlnire online competențe	Zoom – Manipulare în profunzime și alte sisteme de videoconferință	Participanții sunt apți pentru zoom și cunosc și alte sisteme de videoconferință.	<ul style="list-style-type: none"> Prelegere cu PPT Învățarea prin practică 	PPT pe video conferinta
1 TU	Faceți cunoștință cu instrumentul digital	Vizitarea site-ului cu instrumentele, vizualizarea comună a zonelor de lucru selectate și selectarea unui instrument digital.	Participanții găsesc materialele de învățare și știu cum să descarce și să utilizeze un nou instrument digital	<ul style="list-style-type: none"> Prezentare E-Learning 	Material selectat pe tematică.
0,125 TU	Informații despre sarcina de studiu individual	Sarcina de studiu individual dintre sesiunile de formare online este discutată în detaliu	Participanții știu despre sarcina de studiu individual.	<ul style="list-style-type: none"> Prezentare 	PPT cu privire la sarcina de studiu individual
0,125 TU	Bucula de feedback	În funcție de dimensiunea grupului, obțineți feedback despre formarea online		<ul style="list-style-type: none"> aclamare conversație interogare 	

MODUL C: Autostudiu (2 x 1 = 2 TU)

Autoînvățare Sarcina 1:

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
2 x 1 TU	sarcini de studiu individual	Între două dintre unitățile Modulului B, participanții lucrează cu material aprofundat, adaptat subiectelor sau instrumentelor selectate trainerul este disponibil - specificați disponibilitatea!	Participanții consolidează e-learning.	<ul style="list-style-type: none"> E-Learning Învățare individuală 	Materialele de învățare sunt disponibile pe Padlet cu link-uri suplimentare către spațiile de lucru și instrumente.

Formare online 2

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,125 TU	Activare	Whiteboard-Scrabble: Lucrul împreună pe o tablă online (de exemplu, cu Zoom). Introdu prima literă a prenumelui tău și formează un cuvânt care are legătură cu subiectul	participanții cunosc un alte instrumente și practică asta colaborativ muncă împreună	<ul style="list-style-type: none"> Învățare prin practică 	
0,25 TU	Feedback la sarcina de studiu individual				

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
1 TU	Faceți cunoștință cu un instrument nou	Un alt instrument, ales de grup, va fi dezvoltat.	participanții cunosc un nou instrument pentru munca lor.	<ul style="list-style-type: none"> E-Learning 	Material de învățare pentru primul instrument
0,125 TU	Bucula de feedback	În funcție de dimensiunea grupului, obțineți feedback despre formarea online		<ul style="list-style-type: none"> Aclamare conversație interogare 	

Formare online 3

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,125 TU	Activare	Interogare privind așteptările: participanții își descriu așteptările și le vizualizează prin chat sau Padlet sau Etherpad.	Participanții își comunică așteptările și provocările	<ul style="list-style-type: none"> Învățare prin practică 	Posibil link la Padlet sau Etherpad
1, 125 TU	Faceți cunoștință cu un nou instrument	Dacă este necesar, funcțiile sunt testate în breakout-rooms în grupuri mici.	Participanții cunosc un nou instrument pentru munca lor.	<ul style="list-style-type: none"> E-Learning 	Material de învățare pentru al doilea instrument
0,125 TU	Informații despre sarcina de studiu individual	Sarcina de studiu individual dintre sesiunile de formare online este discutată în detaliu	Participanții știu despre sarcina de studiu individual	<ul style="list-style-type: none"> Prezentare 	PPT pentru sarcina de studiu individual
0,125 TU	Bucula de feedback	În funcție de dimensiunea grupului, obțineți feedback despre formarea online		<ul style="list-style-type: none"> Aclamare conversație interogare 	

Autoînvățare Sarcina 2:

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
1 TU	Sarcina de studiu individual	Între două dintre unitățile din Modulul B, participanții lucrează cu material aprofundat, adaptat subiectelor sau instrumentelor selectate trainerul este disponibil - specificați disponibilitatea!	Participanții consolidează e-learning.	<ul style="list-style-type: none"> E-Learning Învățare individuală 	Materialele de învățare sunt disponibile pe Padlet cu link-uri suplimentare către spațiile de lucru și instrumente.

Formare online 4

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,125 TU	Activare	Scalând întrebările cu cinci degete, participanții oferă feedback rapid cu mâinile și cu camera. Un singur deget reprezintă “destul de rău” și 5 degete înseamnă “foarte bine”.	Participanții cunosc 1-2 instrumente introductive pentru formarea online	<ul style="list-style-type: none"> Învățare prin practică 	<p>Întrebări în care participanții se pot clasifica pe o scară.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cât de bine v-ați simțit la intrarea în sală? Cât de confortabil vă simțiți la trainingul online?

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,25 TU	Feedback la sarcina de studiu individual				
1 TU	Oportunități de învățare e-Learning	Prezentarea oportunităților de învățare (metode pedagogice)	Participanții învață despre diferitele metode pedagogice și primesc un gust de mico -learning	<ul style="list-style-type: none"> Prelegere / prezentare Microînvățare 	Conținutul unui instrument pregătit în Micolearning bits!
0,125 TU	Bucula de feedback	În funcție de dimensiunea grupului, obțineți feedback despre formarea online	Participanții învață cum să ofere feedback	<ul style="list-style-type: none"> aclimatizare conversație interogare 	

MODULUL D: formare față în față (4 TU)

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
0,50 TU	Sosire, activare	Grupuri în șoaptă de câte 3 membri fiecare răspund la întrebarea: „Care este cel mai mare sentiment de realizare al tău în ceea ce privește digitalizarea?”	Participanții își recunosc progresul de învățare și motivează grupul!	<ul style="list-style-type: none"> Grup în șoaptă Prezentarea rezultatelor 	Flipchart sau carduri, articole de papetărie

Domeniul estimat de învățare	Activitate	Descriere	Obiectivele de învățare	Metode de predare/învățare	Materiale de învățare implementate
1 TU	Ecosistemul de voluntariat	Prezentare scurtă a rețelelor: <ul style="list-style-type: none"> • rapoarte • studii • promoții • site-uri web 	Participanții au o privire de ansamblu asupra ecosistemului muncii voluntare, găsesc studii adecvate, link-uri și site-uri web	<ul style="list-style-type: none"> • prelegere • prezentare • studiu individual 	PPT Ecosistemul de voluntariat
0,5 TU	Comunicarea și împărtășirea experiențelor de învățare verificarea așteptărilor	Participanții își descriu experiențele „Ce a fost relevant pentru organizația dumneavoastră?”	Participanții reflectă asupra cursului și fac schimb de experiență	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare 	<ul style="list-style-type: none"> • flipchart • instrumente de scris • panou • Așteptări colectate de la formarea online
1 TU	Evaluare Survio / Chestionar IO2 Posibilități de perspectivă suplimentare rețele	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarul va fi completat pe parcursul cursului. • Alte opțiuni de curs vor fi comunicate • Spațiu pentru networking 	Participanții știu cum se face o evaluare, știu despre oportunitățile educaționale ulterioare cu ProVol și rețea.	<ul style="list-style-type: none"> • Învățare prin practică 	Flipchart (pânză de păianjen pentru starea de spirit) Survio (www.survio.at) Material de curs aprofundat

4. Accent metodologic

Sfaturi pentru formarea online

- Confirmați frecvent întâlnirile și linkurile și comunicați clar
- Lăsați participanții să se conecteze cu cel puțin 10 minute mai devreme și setați camera online cu cel puțin 15 minute înainte - verificări tehnice
- Opriți-vă la timp!
- Gândiți-vă la pauze!
- Oferiți o perspectivă pentru următoarea întâlnire.

Sfaturi practice pentru formarea față în față

- Planificați timp pentru asistență individuală suplimentară (suport tehnic)
- Pentru a recunoaște cerințele participanților și pentru a oferi informații suplimentare pentru participanții foarte curioși!
- Confirmați întotdeauna programările și trimiteți mementouri pe termen scurt!
- Aveți la dispoziție dispozitive și accesorii de închiriat pentru situații de urgență!
- Dorințele individuale ale participanților - integrare optimă!
- Asigurați suficient spațiu pentru crearea de rețele între participanții de mai jos!
- Permiteți schimbul de experiențe!
- Folosiți exemple practice ale participanților

4.1. Material de învățare

Materialele de învățare constă în 80 de descrieri scurte și aproximativ 20 de instrucțiuni pas cu pas pentru instrumentele utilizate.

Instrumente - Management de proiect	E-Learning/Învățare continuă
Breeze	Google Search
Trello	Coursera
Google Drive	Udemy
Dropbox	Sofatutor
Jira	Wikipedia
OneDrive	HELP Cursuri online
Microsoft Project	Instrumente - Management financiar
Asana	Pohoda
Airtable	Google Spreadsheet
Notion	Betterplace
Instrumente - Managementul comunicațiilor	Lexware
Gmail	Quickbooks
Signal	Splitwise
Thunderbird	DocuSign
Messenger	Freelo
Twitter	Instrumente - Managementul cunoștințelor
Slack	Padlet
Telegram	Miro
Instrumente - Videoconferință	Wakelet

Zoom	Ilias
Webex	Moodle
Google Meet	Confluence
Microsoft Teams	Instrumente - Dezvoltarea materialului de învățare
Skype	Aplicații de învățare
BigBlueButton	Microsoft Powerpoint
BlueJeans	Actionbound
Otter	Prezi
Instrumente - Colaborare	Kahoot
Doodle	Learning Snacks
GoogleDocs	Youtube
Connecteam	Instrumente - Ghiduri pas cu pas
MiRo	Canva
Mentimeter	Doodle
Mural	Dropbox
Jamboard	Facebook Fanpage
Answergarden	Gmail
Instrumente - Autogestionare/Gestionarea timpului	Google Calendar
Mindmeister	Google Docs
todoist	Google Drive
toggl	Google Spreadsheet
Google Tasks	IFlow
Bara de marcaje Chrome	Jamboard
Microsoft ToDo	Kahoot
Serene	MailChimp
Rescue Time	Mentimeter
Instrumente - Marketing	Mindmeister
Canva	Padlet
Facebook	Slack
Instagram	Splitwise
Youtube	todoist
GetResponse	Trello
MailChimp	Whatsapp
ActiveCampaign	Zoom
Instrumente- Managementul personalului și al membrilor	
Whatsapp	
Google Workspace	
nTask	
Telegram	
IFlow	
Calendly	

Srijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru orice utilizare care poate fi făcută a informațiilor conținute în aceasta.



Cofinanțat de Uniunea Europeană

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.