

IO 1_Result 2

HODNOTY, POSTOJE A PRACOVNÍ ZÁSADY V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ

KONCEPCE A DOPORUČENÍ



Spolufinancováno
Evropskou unií



ÚVOD

Dobrovolnické organizace žijí základními hodnotami a naplňují je jasnými postoji a zásadami.

Aby byly dobrovolnické organizace připraveny na digitální budoucnost, musí přemýšlet o tom, jak své hodnoty učinit živoucími v digitálním světě, a také převzít odpovědnost za tento proces transformace.

Cílem tohoto dokumentu je podpořit dobrovolnické organizace v tom, aby jejich hodnoty byly živé v postojích a zásadách v digitálním světě.

Počínaje definicí hodnot, postojů a zásad jsou ústřední hodnoty žité dobrovolnickými organizacemi převedeny do postojů a shrnuty do zásad, jak je lze uvést do života v digitální práci.

ÚKOL:

Předtím, než se do materiálu začnete, odpovězte si na následující otázky:

Jaké hodnoty vyznáváte v osobním životě?

Jaké hodnoty vyznáváte v práci?

Jaké hodnoty vyznává Vaše organizace?

KONCEPTUALIZACE

Abychom mohli diskutovat o projevech hodnot, postojů a zásad, je třeba mít společné chápání toho, co se jimi rozumí.

Za tímto účelem byl stanoven rámec prostřednictvím společné definice.

- **HODNOTY (V co věříte?):**
- **Hodnoty jsou myšlenky, které jsou ve společnosti všeobecně uznávány jako žádoucí a které lidi orientují. Rozlišují se:**
 -
 - **morální (čestnost, spravedlnost, věrnost),**
 - **náboženské (bázeň před Bohem, láska k bližnímu),**
 - **politické (tolerance, svoboda, rovnost),**
 - **estetické (umění, krása),**
 - **materiální hodnoty (bohatství),**
 - **rodinné hodnoty a firemní hodnoty.**



- **POSTOJE (Kdo jste? Jak se chováte):**
- **Postoj označuje soubor emocí, přesvědčení a chování vůči určitému předmětu, osobě, věci nebo události.**
- **Jak se cítíte a co si myslíte o něčem nebo o někom?**
- **V co věříte?**
- **Jak se chováte?**

- **PRINCIPY (Jak to děláte? Jak učiníte hodnoty a principy životaschopnými?)**
- **"Zásada" je jednoduše základní pravidlo, které slouží k ovlivňování jednání jednotlivce.**
- **Jak věci děláte?**
- **Jak své zásady uplatňujete v praxi?**

3. Hodnoty, které jsou důležité pro dobrovolnictví

Experti pro dobrovolnictví sestavili v několikastupňovém procesu rozhodující hodnoty, které jsou relevantní v oblasti dopadu a které jsou důležité i pro digitalizaci práce v dobrovolnictví nebo jeho služeb.

Úkol: Pracujte ve skupině. Formou myšlenkové mapy si запиšte všechny hodnoty, které si v předchozích cvičeních zapsali kolegové. Které hodnoty se opakovaly?

1. Values, attitudes and principles in volunteer work

3.1. Etika

Etika je věda o praktikované morálce nebo základních společenských hodnotách společnosti. V překladu do dobrovolné organizace etika definuje, co je vnímáno nebo hodnoceno jako morálně správné nebo špatné.

Postoje

Etické jednání se projevuje v oblastech, v nichž organizace působí, jaké jsou jejich cíle, jak jednájí a komunikují a jaké postoje zaujímají ke společensko-politickým otázkám.

- Jednání s lidmi
- Jednání se společensko-politickými jevy
- Činnost dobrovolnických organizací

Principy

- Charty
- Účast na společensko-politických debatách
- Obhajoba cílové skupiny, pro kterou pracujete
- Buďte vzorem
- Řešení porušování předpisů/úrazů
- Ukázat postoj v každodenním životě

Implementace v digitální práci (doplňte)

- Přítomnost v sociálních médiích
- Reakce v sociálních médiích
-
-
-

3.2. Participace

Termín

Participovat znamená být součástí něčeho nebo se do něčeho zapojit.

Postoje

- Zapojení Spravedlnost
- Týmová práce
- Rovnost
- Spolurozhodování
- Zapojení
- Přístupnost

Zásady

- Používejte metody a nástroje, ke kterým mají příjemci přístup
- navázat spojení s cílovými skupinami
- Plochá hierarchie
- Spoluvytváření a zapojení do projektů
- Klást otázky, zapojit a vnímat potřeby
- Zapojte lidi do navrhování prostředí
- Aktivně oslovujte lidi na setkáních nebo akcích
- Ptát se lidí na jejich názor
- Vybírejte nástroje, které mohou používat všichni
- Používejte různé metody umožňující účast s různými zdroji
- Mějte přístupné a inkluzivní webové stránky
- Dbejte na to, aby velikost skupiny byla přiměřená v závislosti na úkolech, které je třeba splnit.
- Nepřednášejte monology, ale nechte členy týmu mluvit a účastnit se schůzek/seminářů
- Dávejte každému členovi týmu stejné úkoly
- Zajistěte možnost vzájemné výměny

Implementace v digitální práci

- Předem si ověřte dostupnost možných médií
- Používejte pouze média, která používá i cílová skupina
- Do digitálního prostředí (odpočinkové místnosti, dotazování) zakomponujte příležitosti k participaci.
- Online moderování, které zajistí dobrou účast
- Zvolte nástroje, které může používat každý
- Používejte různé metody umožňující účast s různými zdroji
- Mějte přístupnou a inkluzivní webovou stránku
- Na online seminářích a schůzkách se scházejí skupiny o maximálně 20 lidech, aby byla zajištěna účast
- Nezahlcovat příliš velkým množstvím informací
- Vezměte na vědomí, že on-line formáty mají kratší dobu trvání pozornosti než osobní formáty - tj. kratší jednotky
- Nezapomínejte na přestávky
- Poskytněte podporu při technickém zacházení s nástroji
- Berte v úvahu, že účast na on-line seminářích vyžaduje jiné metody než účast tváří v tvář (hlasování, diskusní procesy atd.).

3.3. Spravedlnost

Termín

Spravedlnost je vlastnost, kdy se s lidmi zachází stejně nebo způsobem, který je správný nebo přiměřený.



Postoje:

- Spravedlnost
- Empatie
- Upřímnost
- Transparentnost
- Respekt
- Důvěřivost
- Nikoho neuvádět do rozpaků



Zásady

- Příspěvky na sociálních sítích v souladu s postoji (implementace)
- Komunikace (síla jazyka)
- Zajištění rovné účasti
- Žádné posuzování lidí
- Nikoho neztrapňovat
- Dbát na vyváženou dobu mluvení
- Zdůrazňování nespravedlnosti - zvyšte hlas
- Projevte porozumění
- Zaměřte se na konsenzus a ne na kompromis

Implementace v digitální práci

- Pozornost při zveřejňování na sociálních sítích
- Komunikace (síla jazyka)
- Ujistěte se, že všichni na on-line schůzkách poslouchají (a nedělají vedle toho jiné věci).
- Zajistěte rovnou účast v diskusních procesech prostřednictvím dobrého on-line moderování.
- Dbejte na vyváženou dobu mluvení i během on-line schůzek.
- Nástroje pro on-line hlasování používejte pouze pro konečná rozhodnutí, ale ne pro názorové procesy.
-



3.4. Inkluze

Termín

Inkluze je praxe nebo politika, která zajišťuje rovný přístup k příležitostem a zdrojům lidem, kteří by jinak mohli být vyloučeni nebo marginalizováni.



Postoje:

- Soucit
- empatie
- Spolupráce
- otevřenost
- Vřelost v komunikaci
- Tolerance k nejednoznačnosti, bdělost/pozornost
- Zviditelňování rozdílů/rozmanitosti



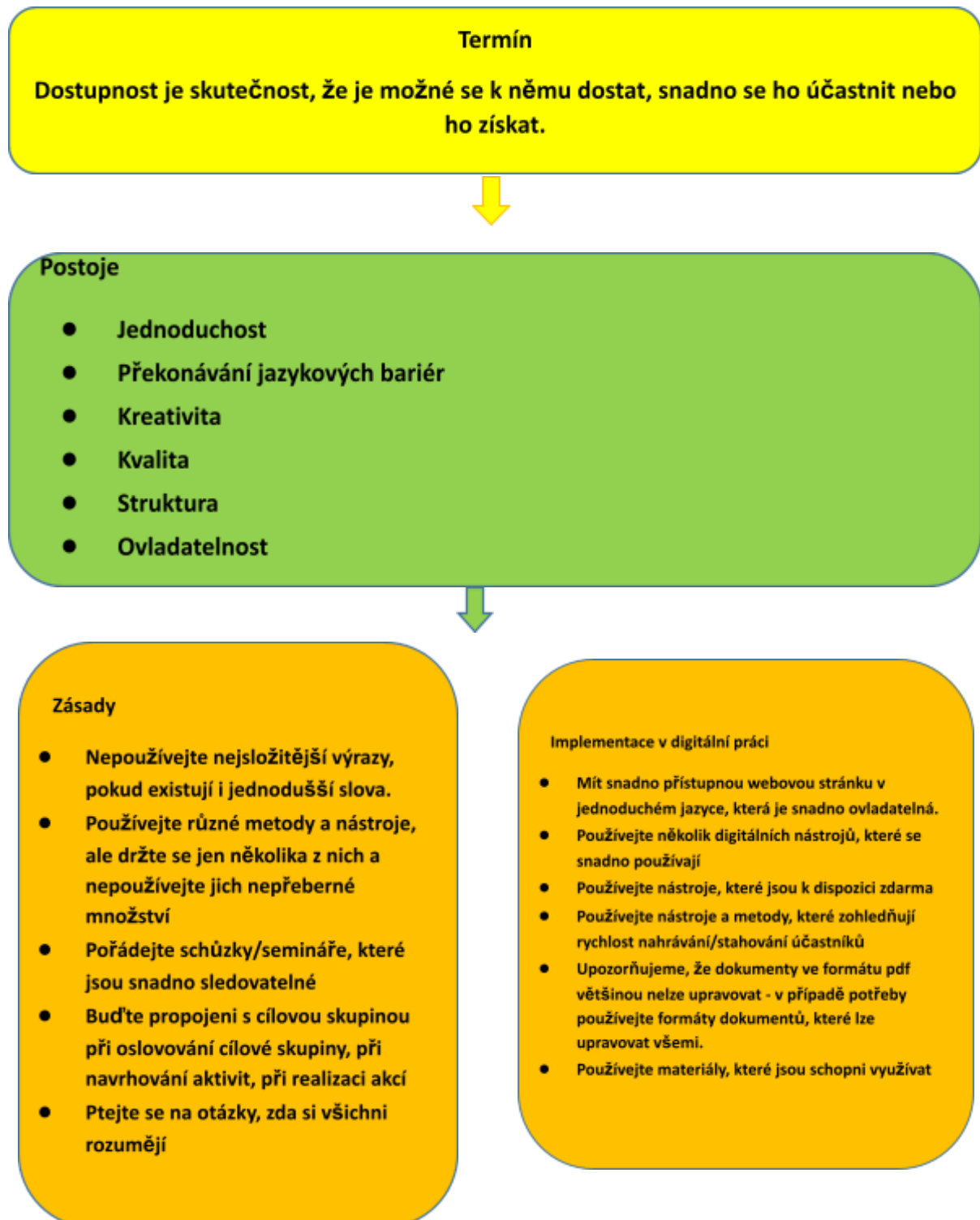
Zásady

- Inkluzivní formuláře žádostí, které obsahují více možností pro případné citlivé otázky (pohlaví, původ) a zahrnují otevřenou odpověď/jiné/nechci říci.
- Zmínka o "pravidlech" chování/užívání jazyka, aby se předešlo verbálním přestupkům (žádání kyberšikana/žádné obtěžování online) - odpovědné chování s cílem udržet bezpečný prostor online; poskytnutí prostoru všem k vyjádření názorů
- Navázat spojení s cílovou skupinou
- Ujistěte se, že nabídku lze využívat bez bariér
- Zohledněte kulturní rozdíly a nečiňte je spravedlivými
- Uvědomit si předsudky a řešit je
- Používejte jazyk nebo formulace, které jsou účastníkům přístupné.

Implementace v digitální práci

- Používání inkluzivního jazyka v e-mailové komunikaci s cílem zabránit diskriminaci a podpořit rovnost (drahý žadatel/účastník)
- Vytvoření bezbariérových webových stránek
- Ukázat osoby se zdravotním postižením jako příjemce nebo dobrovolníka.

3.5. Přístupnost



3.6. Zodpovědnost

Termín

Odpovědnost je povinnost jednat správně ve vztahu ke stanovené roli nebo k tomu, co bylo dohodnuto.



Postoje:

- Správnost
- Úcta k ostatním a k práci
- Zralost
- Upřímnost
- Správnost
- Vyváženost
- Zodpovědnost



Zásady

- Respektování soukromí/GDPR
- Žádost o povolení k pořízení fotografie/videozáznamu
- Uvedení účelu shromažďování určitých údajů (pro statistické účely, pro komunikaci v rámci projektu atd.)
- Šíření/propagace události/akcí na k tomu určených platformách, aby se dostaly k širšímu publiku (to také funguje na inkluzi).
- Zmínění "pravidel" chování/užívání jazyka, aby se předešlo verbálním přestupkům (žádná kyberšikana/žádné obtěžování online) - chovat se zodpovědně, aby se udržel bezpečný prostor online; dát prostor všem k vyjádření názorů
-

Implementace v digitální práci

- Nevkládejte fotografie automaticky na internet
- Vědomé a zodpovědné používání sociálních médií
- Zaznamenávejte/digitálně zaznamenávejte online schůzky pouze v případě, že k tomu všichni dali souhlas.



1.7. Nediskriminace

Termín

Listina základních práv EU, hlava III Rovnost, Článek 21 Zákaz diskriminace

1. Je zakázána jakákoli diskriminace na základě pohlaví, rasy, barvy pleti, etnického nebo sociálního původu, genetických znaků, jazyka, náboženství nebo víry, politického nebo jiného smýšlení, příslušnosti k národnostní menšině, majetku, narození, zdravotního postižení, věku nebo sexuální orientace.

2. V oblasti působnosti Smluv a aniž jsou dotčena jejich zvláštní ustanovení, je zakázána jakákoli diskriminace na základě státní příslušnosti.



Postoje:

- Rovnost lidí
- Prosazování základních lidských práv
- Ochrana lidských práv a základních svobod

Zásady

- Všichni občané EU mají právo na informace o nabídkách digitálního dobrovolnictví.
- Všichni občané EU mají právo požádat o dobrovolnické služby a produkty nebo je odmítnout.
- Je zakázáno rozdílné zacházení s různými skupinami na základě pohlaví, rasy, barvy pleti, etnického nebo sociálního původu, genetických znaků, jazyka, náboženství nebo víry, politického nebo jiného smýšlení, příslušnosti k národnostní menšině, majetku, narození, zdravotního postižení, věku nebo sexuální orientace.
- Ke všem zájemcům o dobrovolnictví přistupujeme stejně
- Zvolené nástroje v digitálním světě by měly být vhodné, dostupné, variabilní a motivující pro všechny skupiny



3.8. Rozmanitost

ROZMANITOST

Praxe nebo kvalita zapojení lidí z různých sociálních a etnických prostředí a různého věku, náboženství, pohlaví, sexuální orientace, a zdravotních omezení.



Postoje:

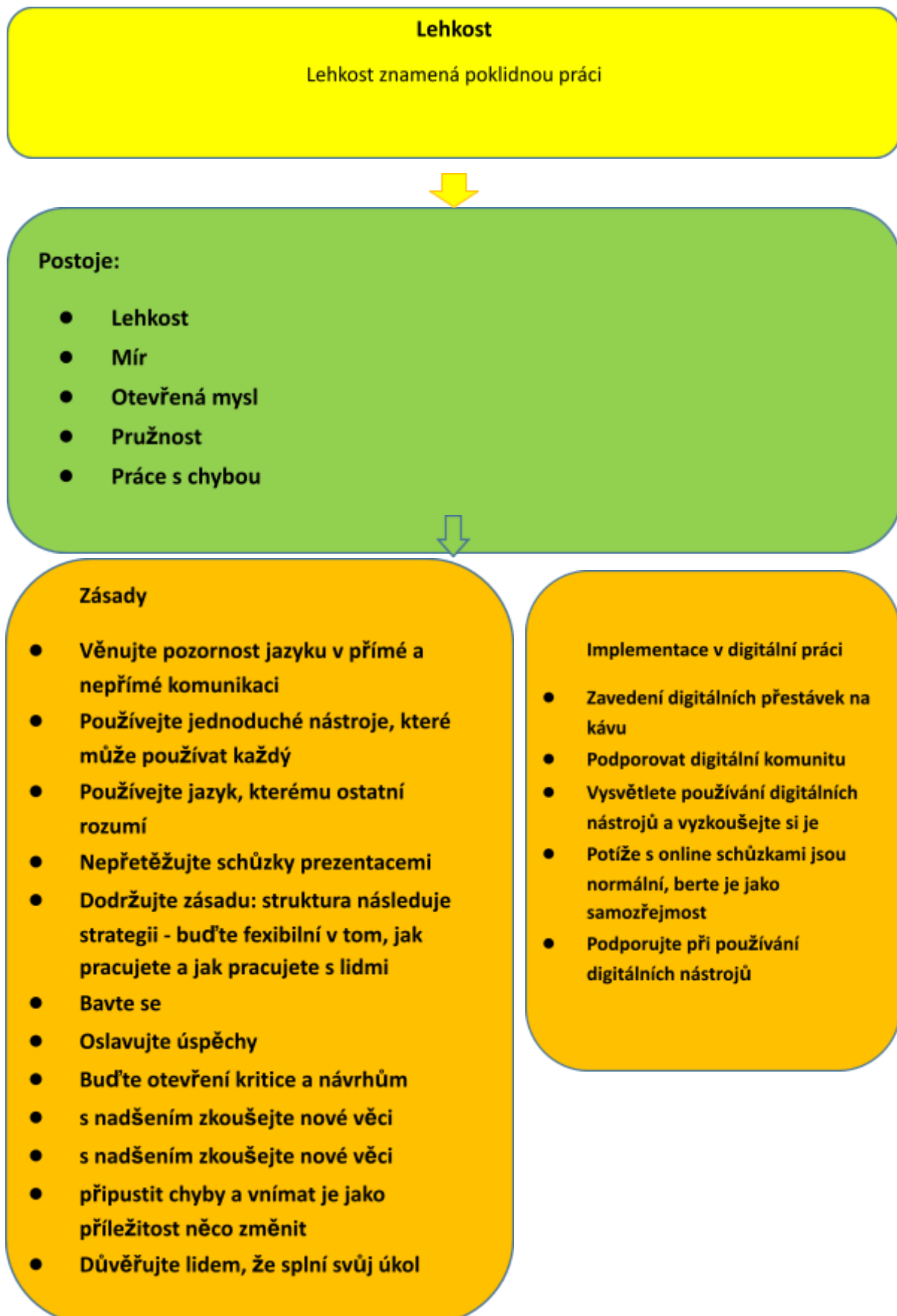
- Tolerance
- Otevřenost
- Touha dozvědět se více
- Otevřenost
- Akceptace
- Pozitivita
- Účast
- Zapojení
- Otevřenost
- Tolerance
- Nediskriminace



Zásady: Jak je uplatnit v digitálním světě?

- Zobrazování rozmanitosti ve vizuálních (propagačních) materiálech - pokud používáte obrázky s lidmi, zobrazujte různá pohlaví, barvu pleti atd.
- Používání dvojjazyčných nebo cílovým skupinám odpovídajících jazyků
- Ve výzvách k akci, kurzech apod. by měla být otevřenost vůči rozmanitosti přímo specifikována.
- Online materiály a webové stránky by měly být vytvořeny způsobem, který označuje rozmanitost
- Zaměstnejte/nejrůznější tým/skupinu dobrovolníků a mějte také různorodé partnery/spolupracovníky a uvádějte je na svých webových stránkách a na sociálních sítích.
- Postavte se proti diskriminačním a nenávisným příspěvkům na svých sociálních médiích.
- Naslouchejte členům svého týmu a učte se od nich
- zpřístupněte své webové stránky co největšímu počtu lidí

3.9. Lehkost



3.10. Laskavost





Spolufinancováno Evropskou unií

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenesou odpovědnost.

