

## Creare reti di volontariato inclusivo tra le organizzazioni di volontariato

### Attività e strumenti suggeriti

#### INTRODUZIONE

Affinché il volontariato inclusivo riscuota successo, specialmente a livello locale, risulta essenziale stabilire una solida rete di organizzazioni, sia di volontari che di centri ospitanti, che collaborino in modo efficace. Questo approccio cooperativo mira a promuovere un ambiente in cui i volontari inclusivi si sentano sostenuti e in cui le opportunità di volontariato siano molteplici ed accessibili a tutti indipendentemente dai loro retroscena, dalle loro capacità e circostanze. Costruendo questa rete, le organizzazioni di volontariato, i volontari e le persone interessate della comunità, possono lavorare insieme per condividere le migliori pratiche, unire le risorse e creare opportunità di volontariato accessibili e d'impatto che siano a beneficio di tutti.

#### Obiettivi chiave:

- Costruire reti locali per aiutare le organizzazioni a condividere le esperienze e ad indirizzarsi reciprocamente con i volontari.
- Creare reti più ampie per collegare le organizzazioni a livello nazionale ed internazionale per condividere risorse e volontari.
- Costruire relazioni più forti tra i coordinatori dei volontari per migliorare il supporto e la condivisione. Migliorare la comunicazione per aiutare i centri di volontariato a sostenere le organizzazioni ospitanti nell'accogliere i volontari inclusivi.
- Incoraggiare il lavoro di squadra per promuovere la collaborazione tra volontari e organizzazioni ospitanti per una migliore gestione.
- Aumentare il coinvolgimento dei volontari offrendo opportunità più accessibili per avere maggiore partecipazione di persone all'interno della dimensione del volontariato.

#### Livelli

*La creazione di reti è possibile su questi livelli:*

- Livello locale e regionale
- Livello nazionale ed internazionale
- Livello digitale

#### Livello locale:

La collaborazione più intensa e cruciale avverrà probabilmente tra le organizzazioni di volontariato locali. Le organizzazioni locali sono maggiormente interessate ai problemi più urgenti delle loro comunità e possono efficacemente concentrarsi al fine di fronteggiarli insieme. Un centro locale

può essere qualsiasi organizzazione o iniziativa che coordina gli sforzi con altre organizzazioni su scala locale. Per esempio, può trattarsi di un centro di volontariato cittadino o di un gruppo comunitario, a seconda di chi prende l'iniziativa di organizzare le attività, facilitare la comunicazione e promuovere le reti all'interno dell'imminente località. I centri di volontariato regionale, invece, spesso svolgono un ruolo più ampio ma possono anche contribuire a specifici sforzi locali quando risulta essere necessario.

*Il contenuto di questo centro locale può essere, per esempio:*

## 1. Organizzazione di incontri regolari

Riteniamo l'organizzazione di incontri, workshop, formazione ed altri eventi necessari, come uno dei compiti più importanti dell'organizzazione centrale in generale. Per esempio, l'organizzazione centrale può organizzare incontri regolari per scambiare idee ed esperienze, per affrontare insieme le varie difficoltà del volontariato inclusivo (sforzi di ingaggio, sostegno ai volontari inclusivi, accessibilità, consapevolezza della disabilità, raccolta fondi).

L'organizzazione di **Meeting** può essere **informale** - conoscere le persone ad un maggiore livello personale può anche portare a :

- Facilitare la comunicazione tra le persone nell'organizzazione.
- Comprendere il lavoro di ogni organizzazione e le sue opportunità di volontariato
- Comprendere la struttura organizzativa dei colleghi - sapendo chi contattare.

Ci sono più modalità d'incontro:

- L'incontro può essere una colazione informale insieme (prendendo spunto dal concetto di Stakeholder Breakfast <https://professional-volunteering.eu/results/>)
- Le organizzazioni possono incontrarsi in eventi di volontariato congiunti in cui i volontari possono incontrare il personale delle organizzazioni di volontariato e i coordinatori dei centri di volontariato (per esempio, pulizia congiunta dei terreni)
- Festeggiamenti con i volontari e i loro coordinatori (occasioni di apprezzamento dei volontari e feste di Natale)

## 2. Organizzazioni di workshop e formazioni

E' fondamentale che l'organizzazione centrale fornisca formazione a tutti i soggetti interessati secondo strategie e materiali collaudati: volontari inclusivi, mediatori dell'inclusione, coordinatori, genitori e assistenti. La formazione, soprattutto per i coordinatori, ha anche un grande potenziale per collegare le organizzazioni o dare ai coordinatori organizzativi diverse possibilità di conoscersi.

### 3. **Eventi e caratteristiche aggiuntive** - l'organizzazione centrale (centro di volontariato locale) può anche fungere da:

- Biblioteca di materiali per il volontariato inclusivo: condivisione di guide e curricula sulle migliori pratiche per il volontariato.
- Possibilità di prendere in prestito gli ausili compensativi per le persone con disabilità necessari per il volontariato
- I centri di volontariato locali possono lavorare con le imprese locali, i comuni e le scuole per promuovere l'importanza del volontariato inclusivo e la gestione del settore del volontariato stesso.

#### **Livello nazionale ed internazionale**

Questo livello è importante anche per il buon funzionamento del volontariato. Le organizzazioni che operano in altre città o paesi possono arricchirsi reciprocamente di esperienze, materiali formativi e volontari stessi.

*L'importanza delle reti nazionali ed internazionali:*

**Esperienze** - Per esempio, alcuni paesi hanno una cultura elevata sul volontariato e sull'inclusione: usati i vostri contatti e conoscerete colleghi più esperti, in tale modo potreste evitare di compiere degli errori.

**Materiali per il volontariato inclusivo** - Grazie ai rapporti con altre organizzazioni potrete avere un migliore accesso alle risorse e, allo stesso tempo, potete costruire relazioni con altre organizzazioni attraverso i materiali che usate.

**Formazione a livello locale** - Organizzate formazioni, conferenze ed altri eventi di apprendimento a livello nazionale - invitate organizzazioni differenti, in questo modo ascolterete tutti coloro i quali sono interessati al volontariato inclusivo o anche coloro che sono già inseriti in questi contesti. Lo stesso vale a livello locale: potreste organizzare corsi formativi per tutte le persone interessate al volontariato inclusivo: formazione per volontari con disabilità, mediatori dell'inclusione, genitori e assistenti.

**Formazione a livello internazionale** - Organizzate formazione, conferenze ed eventi formativi online. Lo stesso vale a livello locale e nazionale: potete organizzare corsi di formazioni per tutti gli interessati: formazione per i volontari, per i mediatori dell'inclusione, per i genitori e assistenti.

**Volontari** - alcuni centri e organizzazioni di volontariato sono inclusi in programmi o progetti di mobilità dei volontari. Le organizzazioni possono scambiarsi i volontari tra di loro; è possibile essere sia un'organizzazione di invio che di ricezione.

## Mondo digitale

Come già accennato, è possibile utilizzare l'ambiente online per connettersi con organizzazioni che non sono accessibili a livello locale, connettersi con organizzazioni più distanti sarebbe dispendioso da un punto di vista economico e temporale. Dopo la pandemia di Covid- 19 , le organizzazioni hanno adattato la maggior parte delle loro attività all'ambiente online. E' per questo che risulta essere di fondamentale importanza creare delle reti a livello nazionale ed internazionale, perché la distanza non gioca più un ruolo così importante e le organizzazioni ora possono connettersi e arricchirsi reciprocamente sotto tutti gli aspetti.

Le possibilità di fare rete in un mondo digitale:

- Creare una piattaforma digitale centralizzata che colleghi tutte le organizzazioni di volontariato della rete
- Trasferimento di esperienze e materiali
- Creare una biblioteca online di materiali formativi sul volontariato inclusivo
- Discutere o fare brainstorming online sui temi dell'inclusione
- Organizzare eventi formativi
- Condividere i contributi tra organizzazioni di volontariato per promuovere il volontariato inclusivo e ribaltare gli stereotipi sulle persone con disabilità
- Organizzare sessioni di formazione online per i colleghi di altri stati o paesi, ad esempio
- Condividere con le altre organizzazioni di volontariato la richiesta di volontari locali
- Condividere la gamma di posizioni di volontariato offerte dalle organizzazioni di volontariato nella vostra zona.
- Condividere online la domanda di volontari digitali con disabilità
- Condividere l'offerta di posizioni di volontariato digitale

## Maggiori suggerimenti per il vostro network

### Accertamenti, Valutazioni

Per una rete funzionale in cui tutti i membri sono soddisfatti è opportuno che ogni tanto avvenga:

- Una valutazione delle esigenze delle organizzazioni di volontariato della rete: di tanto in tanto inviare un questionario di valutazione per la collaborazione, durante le riunioni o le sessioni di formazione chiedere un feedback sulla collaborazione.
- Misurare il successo: Tracciare metriche quali:

- Numero di organizzazioni di volontariato coinvolte nella rete e loro pratiche di integrazione dei volontari.

- Aumento dell'impegno dei volontari inclusivi.

- Impatto dei progetti comuni e delle risorse condivise sulle prestazioni delle organizzazioni di volontariato.
- Sostenibilità dei volontari e tassi di soddisfazione

### **Raccolta fondi**

Avete anche bisogno di fondi per continuare a fare volontariato e probabilmente vi sarà più facile se avrete stabilito buoni rapporti con altre organizzazioni a qualsiasi livello. Potete trarre ispirazione gli uni dagli altri o istruirvi a vicenda in questo campo. Ad esempio, potete richiedere sovvenzioni insieme; collaborare con altre organizzazioni no profit o coalizioni, può aiutarvi a richiedere finanziamenti, come consorzi, e a rafforzare le vostre possibilità di successo. Potete lavorare insieme sull'imprenditoria sociale o organizzare eventi di raccolta fondi, i cosiddetti crowdfunding, in cui si raccolgono fondi per uno specifico progetto.

### **Ambasciatore del volontariato**

Se avete un buon numero di volontari, nominate un ambasciatore dei volontari che rappresenti i volontari inclusivi. Può promuovere le opportunità di volontariato tra i volontari inclusivi, offrire un feedback al centro per i volontari o all'organizzazione ospitante sulla gestione del programma di volontariato e fornire consigli ai nuovi volontari.



Titolo del progetto	IMProVE2:0 – Inclusive Method in Professional Volunteering in Europe	
Coordinatore	Dobrovolnické centrum, z.s. Repubblica Ceca	
Partner	Jaunuolių dienos centras (JDC) Lituania	
	ASSOCIAZIONE UNIAMOCI ONLUS Italia	
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germania	

