

## Koncept: Vytvoření inkluzivních dobrovolnických sítí mezi organizacemi zapojujícími dobrovolníky

### Navrhované činnosti a nástroje

#### ÚVOD

Pro úspěch inkluzivního dobrovolnictví, zejména na místní úrovni, je nezbytné vytvořit silnou síť organizací, včetně dobrovolnických a hostitelských, které budou účinně spolupracovat. Cílem tohoto kooperativního přístupu je vytvořit prostředí, v němž se inkluzivní dobrovolníci cítí podporováni a v němž je dobrovolnických příležitostí dostatek a jsou dostupné všem bez ohledu na jejich původ, schopnosti nebo okolnosti. Vytvořením této sítě mohou organizace zapojující dobrovolníky (ViOs - Volunteer involving organizations), dobrovolníci a zúčastněné strany v komunitě spolupracovat při sdílení osvědčených postupů, shromažďování zdrojů a vytváření účinných a dostupných dobrovolnických příležitostí, které jsou přínosem pro všechny.

#### Hlavní cíle:

- Vytvořit místní sítě, které pomohou organizacím sdílet zkušenosti a vzájemně si doporučovat dobrovolníky.
- Vytvořit širší sítě pro propojení organizací na národní a mezinárodní úrovni za účelem sdílení zdrojů a dobrovolníků.
- Budování pevnějších vztahů mezi koordinátory dobrovolníků s cílem zlepšit podporu a sdílení.
- Zlepšit komunikaci s cílem pomoci dobrovolnickým centrům podporovat hostitelské organizace při přijímání inkluzivních dobrovolníků.
- Pozvednout týmovou práci s cílem podpořit spolupráci mezi dobrovolnickými a hostitelskými organizacemi pro lepší management.
- Zvýšit zapojení dobrovolníků nabídkou dostupnějších příležitostí.

#### Úrovně

*Nastavení sítí je možné na těchto úrovních:*

- Lokální a regionální
- Národní a mezinárodní

- Digitální úroveň

### Lokální úroveň:

Nejzásadnější a nejintenzivnější spolupráce bude pravděpodobně probíhat mezi místními organizacemi ViO. Místní organizace nejlépe znají nejpalčivější problémy ve svých komunitách a mohou se na jejich řešení efektivně zaměřit společně. **Místním centrem, ústřední organizací** (středem) na lokální úrovni může být jakákoliv organizace nebo iniciativa koordinující úsilí s jinými organizacemi. Může se jednat například o městské dobrovolnické centrum nebo komunitní skupinu v závislosti na tom, kdo se ujme vedení při organizování aktivit, zprostředkování komunikace a podpoře sítí v rámci bezprostřední lokality. **To samé se týká regionů - regionální dobrovolnická centra často hrají širší roli, ale v případě potřeby mohou přispět i ke konkrétním místním snahám.**

*Náplní tohoto místního centra může být například:*

#### 1. Organizace pravidelných setkání

Pořádání schůzí, seminářů a školení a dalších potřebných akcí považujeme za jeden z nejdůležitějších úkolů ústřední organizace obecně. Ústřední organizace může například pořádat pravidelná setkání za účelem výměny nápadů a zkušeností, aby společně řešila různé obtíže v oblasti inkluzivního dobrovolnictví (náborové úsilí, podpora inkluzivních dobrovolníků, přístupnost, informovanost o zdravotním postižení, fundraising).

**Setkání s organizacemi může být neformální** - poznání na osobnější úrovni může také přinést:

- usnadnění komunikace mezi jednotlivými organizacemi;
- porozumění náplně práce jednotlivých organizací a možnostem dobrovolnictví v nich;
- porozumění struktuře v organizacích kolegů - vědět, na koho se obrátit.

Je tu mnoho způsobů jak se setkat:

- setkání může mít podobu neformální společné snídaně (inspirujte se konceptem Stakeholder Breakfast <https://professional-volunteering.eu/results/>)
- organizace se mohou setkávat na organizovaných dobrovolnických akcích, kde se dobrovolníci mohou setkat s pracovníky ViOs a koordinátory z dobrovolnických center (např. společný úklid areálu)
- oslavy s dobrovolníky a jejich koordinátory (příležitost k ocenění dobrovolníků nebo vánoční besídka)

## 2. Organizace workshopů, školení

Optimální je, pokud ústřední organizace zajistí školení pro všechny zúčastněné strany podle osvědčených strategií a materiálů - pro inclusion buddies, dobrovolníky s postižením, koordinátory, rodiče a pečovatele. Školení, zejména pro koordinátory, má také velký potenciál propojit organizace nebo dát koordinátorům z různých organizací příležitost poznat se navzájem.

## 3. Další akce a funkce - ústřední organizace (např. místní dobrovolnické centrum) může fungovat také například jako:

- knihovna materiálů o inkluzivním dobrovolnictví: sdílení příruček a osnov o osvědčených postupech pro inkluzivní dobrovolnictví;
- půjčovna kompenzačních pomůcek pro OZP potřebných pro dobrovolnictví;
- místní dobrovolnická centra mohou spolupracovat s místními podniky, obcemi a školami na propagaci významu inkluzivního dobrovolnictví a samotného fungování dobrovolnického sektoru.

### Národní a mezinárodní úroveň

Tato úroveň je také důležitá pro hladký průběh dobrovolnictví. Organizace působící v jiných městech nebo zemích se mohou vzájemně obohatit o zkušenosti, školicí materiály nebo dokonce dobrovolníky.

*Význam vytváření sítí na národní i mezinárodní úrovni:*

**Zkušenosti** - v některých zemích je například vysoká míra dobrovolnictví nebo inkluzivní kultura - využijte svých kontaktů a seznamte se se zkušenějšími kolegy, možná se vyhnete některým chybám.

**Materiály o inkluzivním dobrovolnictví** - díky vztahům s jinými organizacemi můžete mít lepší přístup ke zdrojům a stejně tak můžete prostřednictvím vámi vytvořených materiálů navázat vztahy s jinými organizacemi.

**Školení na národní úrovni** - pořádejte školení, konference a další vzdělávací akce na národní úrovni - pozvěte různé organizace, ozvou se vám ti, kteří mají zájem o inkluzivní dobrovolnictví, nebo dokonce ti, kteří již s inkluzivními dobrovolníky pracují.

Platí totéž co na místní úrovni: můžete uspořádat školení pro všechny zúčastněné strany v oblasti inkluzivního dobrovolnictví: školení pro inkluzivní dobrovolníky, inclusion buddies, koordinátory a rodiče a pečovatele.

**Školení na mezinárodní úrovni** - organizujte školení, konference nebo vzdělávací akce online.

Stejně jako na lokální a národní úrovni: můžete uspořádat školení pro všechny zúčastněné strany v oblasti inkluzivního dobrovolnictví online: školení pro inkluzivní dobrovolníky, inclusion buddies, koordinátory a rodiče a pečovatele.

**Dobrovolníci** - některá dobrovolnická centra a organizace ViO jsou zahrnuty do programů nebo projektů mobility dobrovolníků. Organizace si mohou dobrovolníky vzájemně vyměňovat, je možné být vysílající i přijímající organizací.

## Digitální svět

Jak již bylo zmíněno, online prostředí můžete využít ke spojení s organizacemi, které nejsou místně dostupné, tj. spojení se vzdálenějšími organizacemi by bylo časově i finančně náročné. Po pandemii covidu přizpůsobily organizace většinu svých činností online prostředí. Proto je dnes důležité vytváření sítí na národní a mezinárodní úrovni, protože vzdálenost již nehraje takovou roli a organizace se nyní mohou propojovat a vzájemně obohacovat ve všech aspektech.

*Možnosti vytváření sítí v digitálním světě:*

- vytvoření centralizované digitální platformy, která propojí všechny ViOs v síti
- předávání zkušeností, materiálů
- vytvoření online knihovny školících materiálů o inkluzivním dobrovolnictví
- možnost společně diskutovat nebo brainstormovat online o vašich inkluzivních tématech
- organizování vzdělávací akce
- sdílení příspěvků mezi organizacemi ViOs s cílem propagovat inkluzivní dobrovolnictví a vyvracet stereotypy o lidech se zdravotním postižením
- organizování online školení pro kolegy z jiných států, jiných zemí
- sdílení s ostatními ViOs poptávku po místních dobrovolnících
- sdílení nabídky dobrovolnických pozic, které nabízejí ViOs ve vaší oblasti
- sdílení online poptávky po digitálních dobrovolnících se zdravotním postižením
- sdílení nabídky pozic digitálních dobrovolníků

## Více tipů pro tvoření vašich sítí

### Hodnocení, evaluace

Pro funkční síť, kde jsou všichni členové spokojeni, je čas od času dobré:

- Posuzujte a vyhodnocujte potřeby ViOs v síti: čas od času zašlete hodnotící dotazník ke spolupráci, během setkání nebo školení požádejte o zpětnou vazbu k vaší spolupráci.
- Měření úspěchu: sledujte informace, jako jsou:
  - počet organizací zapojených do sítě a jejich postupy pro začleňování dobrovolníků;
  - zapojení inkluzivních dobrovolníků;
  - dopad společných projektů a sdílených zdrojů na výkonnost ViO;
  - udržitelnost a míra spokojenosti dobrovolníků.




### Fundraising

K udržení dobrovolnické činnosti potřebujete také finanční prostředky, a pokud jste navázali dobré vztahy s jinými organizacemi na jakékoli úrovni, bude to pro vás pravděpodobně snazší. Můžete se vzájemně inspirovat nebo se v této oblasti vzdělávat. Můžete například společně žádat o granty; partnerství s jinými neziskovými organizacemi nebo koalicemi vám může pomoci žádat o financování jako konsorcium a posílit vaše šance na úspěch. Můžete společně pracovat na sociálním podnikání nebo pořádat vlastní fundraisingové akce, crowdfundigové akce, při nichž získáváte peníze na konkrétní projekt.

### Ambasador pro dobrovolnictví

Pokud máte velký počet dobrovolníků, jmenujte ambasadora dobrovolníků, který bude zastupovat dobrovolníky. Může propagovat dobrovolnické příležitosti mezi inkluzivními dobrovolníky, nabízet dobrovolnickému centru nebo i hostitelské organizaci zpětnou vazbu o fungování dobrovolnického programu a poskytovat rady novým dobrovolníkům.



Název projektu	IMProVE 2.0 – Inclusive Method in Professional Volunteering in Europe	
Vedoucí partner	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic	
Partneři	Jaunuolių dienos centras (JDC) Lithuania	
	ASSOCIAZIONE UNIAMOCI Italy	
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germany	