

## Postup pro kontaktování a přesvědčování potenciálních hostitelských organizací

**- jak kontaktovat a přesvědčit potenciálně otevřené organizace,  
aby zaměstnaly dobrovolníka se zdravotním postižením.**

**Cílová skupina: dobrovolnická centra, organizace zahrnující dobrovolníky, organizace pracující s lidmi se zdravotním postižením**

Cíl	Přesvědčit, získat pro věc, informovat
Jak se připravit na první kontakt nebo setkání	<p>Informace o potenciální hostitelské organizaci: zjistěte, kdo je v organizaci klíčovou odpovědnou osobou, a komunikujte s ní.</p> <p>Zjistěte informace o dobrovolníkovi, jeho možnostech a představách o práci.</p> <p>Připravte si nabídku možností dobrovolnické činnosti v hostitelské organizaci (pro případ, že hostitelská organizace nemá představu, jakou činnost by dobrovolník mohl vykonávat).</p>
Nástroje k přesvědčování	<p>Fotokniha - Sběrka dobrých příkladů</p> <p>Prezentace přínosů pro organizaci: např. dobrá pověst, rozšíření obzorů pro zaměstnance, lepší porozumění cílové skupině...</p> <p>Výhody: Metodika, školení pro koordinátory</p> <p>Kompletní servis (školení, supervize, dobrovolnický tandem - badík + dobrovolník s postižením): vysvětlení, že náš projekt neznamená žádnou práci navíc.</p>
Seznam informací	Představení celého IMProVE konceptu: dobrovolník – badík - koordinátor, školení pro všechny zúčastněné
První telefonický kontakt	<p>Představení sebe, projektu</p> <p>Vysvětlení konceptu IMProVE</p> <p>Potvrzení zájmu</p>

	<p>Plánování další komunikace (e-mail, osobní setkání)</p> <p><i>více pod tabulkou</i></p>
První kontakt emailem	<p>Představení sebe a projektu</p> <p>Vyjasnění si zájmu - pokud máte zájem - připojte se!</p> <p>Poradenství, školení, podpora zdarma</p> <p>Informace - odkazy k projektu, organizaci</p> <p>Další kroky</p> <p><i>více pod tabulkou</i></p>
Osobní kontakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V případě neformálního setkání, například na workshopu, konferenci nebo společenské akci.</li> <li>- Domluvená informační schůzka - již jsme si domluvili osobní schůzku telefonicky nebo emailem, takže víme, že má organizace zájem.</li> </ul> <p><i>více pod tabulkou</i></p>
Otázky k objasnění zájmu, kam organizace spadá ve spektru otevřenosti?	<p>Máte zájem o spolupráci?</p> <p>Máte zájem ve své organizaci zaměstnat dobrovolníka s postižením?</p> <p>Zkusili byste zaměstnat dobrovolnickou dvojici (dobrovolníka s postižením a badíka) ?</p> <p>Je možné (dovedete si představit), že by ve vaší organizaci pomáhal dobrovolník s postižením?</p>
Vize spolupráce	<p>V případě dohody o spolupráci je čas doladit konkrétní vizi organizace a činnost dobrovolníka uvnitř.</p>

## Kontaktní e-mail potenciální hostitelské organizaci

Styl psaní kontaktního e-mailu závisí na vašem vztahu k příjemci zprávy.:

- Pokud dotyčnou osobu znáte osobně, můžete začít s osobní komunikací a zmínit se, že pracujete pro organizaci X a že jste zapojeni do projektu EU s názvem "Improve", což je inkluzivní dobrovolnický projekt, který by ji mohl zajímat.
- Pokud máte přímý profesní vztah, začněte zmínkou o tomto profesním vztahu a napište, že jste zapojeni do mezinárodního projektu s názvem „Improve“, což je inkluzivní dobrovolnický projekt, který by pro ně mohl být zajímavý.
- A samozřejmě existuje mnoho potenciálních hostitelských organizací, se kterými nemáte žádné spojení a se kterými komunikujete neutrálně.

Tady jsou některé typy, jak napsat první kontaktující e-mail:

**Předmět: Účastněte se evropského projektu o inkluzivním dobrovolnictví**

Milý .....

Potřebujete nové dobrovolníky? Měli byste ve vaší organizaci zájem o dobrovolníky s postižením?

Chcete se stát více inkluzivní organizací?

Chcete využít příležitosti poradenství a školení zdarma?

Pak se zapojte do našeho mezinárodního projektu „Improve“ zaměřeného na inkluzivní dobrovolnictví, v jehož rámci podporujeme lidi se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, aby se sami stali aktivními dobrovolníky.

Poskytneme bezplatné poradenské služby a školení pro zaměstnance a/nebo dobrovolníky..

Při osobním rozhovoru nebo online schůzce vám poskytneme všechny důležité informace o tom, jak můžete využít náš projekt.

Pokud se chcete dozvědět více o našem projektu, klikněte zde:

Pokud se o nás chcete dozvědět více, klikněte zde:

Pokud již máte zájem o účast v tomto projektu, vyplňte náš dotazník, abychom se dozvěděli více o situaci ve vaší organizaci, než se sejdeme. Klikněte zde:

Prosím kontaktujte nás: (e-mail + telefonní číslo).

Těšíme se na plodnou spolupráci s vámi!

S pozdravem...

**Kontaktní telefonát potenciální hostitelské organizaci**

Pro telefonování platí totéž co pro kontaktování e-mailem - styl komunikace po telefonu závisí na vašem vztahu s příjemcem zprávy.

### *Představení mě a organizace, představení projektu*

Dle možností a výběru kontaktní osoby:

#### **- Mohu vám představit projekt nyní:**

- Vysvětlení konceptu celého projektu: Jak funguje dvojice dobrovolník-badík (dobrovolník s postižením) - badík (dobrovolník bez postižení).
- Poskytneme bezplatné poradenské služby a školení pro zaměstnance a/nebo dobrovolníky.
- Vysvětlení - co vám může přinést větší inkluze.
- Představení dobrého příkladu

#### **- mohu vám teď poslat více informací e-mailem**

#### **- nebo později, při našem osobním setkání**

### *Vyjasnění zájmu - příklady otázek*

1. Zaujalo vás to?
2. Chcete být více inkluzivní?
3. Myslíte, že by náš dobrovolník našel uplatnění u vás v organizaci?
4. Potřebujete dobrovolníky?
5. Chcete se připojit k našemu projektu? Mohu vám poslat více informací?
6. Upřednostňujete osobní setkání? Můžeme přijít i s dobrovolníkem?

Máte další otázky?

## **Osobní setkání**

Pokud máme na mysli **neformální setkání**, například na workshopu, konferenci nebo společenské akci. Buď se nás zástupce jiné organizace zeptá na aktuální aktivity; nebo můžeme svůj záměr představit a zjistit zájem například v několika společenských větvích:

„Nyní se věnujeme novým možnostem v oblasti dobrovolnictví, chceme zapojit mnohem širší okruh zájemců o dobrovolnictví. Slyšeli jste už o inkluzivním dobrovolnictví? Rádi si s vámi domluvíme schůzku u vás nebo u nás a představíme vám možnosti a výhody zapojení lidí s postižením.“

Nebo na **domluveném informačním setkání** - osobní schůzku jsme si již domluvili telefonicky nebo e-mailem, takže víme, že organizace má zájem.

Kontaktní osobě z potenciální hostitelské organizace představíme škálu inkluzivního dobrovolnictví a projekt IMProVE, vysvětlíme celý koncept dobrovolník s postižením - badík - koordinátora a školení všech zúčastněných.

V obou případech nezapomeňte zmínit možnost bezplatného poradenství, všechny výhody a ukázat také fotoknihu Sbítku dobré praxe.

Pak se ujistíme o spolupráci a společně naplánujeme další kroky.

Název projektu	IMProVE 2.0 – Inclusive Method in Professional Volunteering in Europe	
Vedoucí partner	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic	
Partneři	Jaunuolių dienos centras (JDC) Lithuania	
	ASSOCIAZIONE UNIAMOCI Italy	
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germany	