

## Koncept: informační schůzka pro potenciální inclusion buddies (badíky)

Před zahájením série školení je vhodné uspořádat informační akci pro všechny zúčastněné inclusion buddies (badíky), aby bylo možné předem vyjasnit všechny otázky a nejasnosti. Snadněji se tak naplánuje, kolik účastníků se školení skutečně chce zúčastnit a kdo měl jiné představy, a proto se raději nezúčastní. Školení lze uspořádat buď jako společné informační setkání pro více zájemců, nebo jako individuální osobní konzultace pro každého dobrovolníka. Níže krátce představíme koncepty obou možností a uvedeme některé další informační materiály, které lze během sezení použít.

### Informační schůzka pro badíky (inclusion buddies)

První možností je pozvat několik zájemců na společné informační setkání. K tomu je třeba uspořádat místnost, kde se lidé budou cítit příjemně a budou vítáni. Zajistěte nápoje a občerstvení.

Informační sezení by nemělo trvat déle než hodinu, aby byl čas na dotazy a účastníci nedostali příliš mnoho informací najednou. Kromě toho je třeba zajistit, aby se na informačním sezení nepředstavilo příliš mnoho z obsahu školení (zejména z prvního modulu).

Doporučujeme následující program:

1. Představení organizace a odpovědných osob  
*Volitelně: ledolamka k seznámení se zainteresovanými dobrovolníky*
2. Informace o cílech a struktuře projektu
3. Informace o badících (inclusion buddies): Stručně vysvětlíte, jaké budou úkoly badíků (zejména časová zodpovědnost!). Zjistěte více informací o účastnících: Pracovali již někdy s lidmi s postižením? Jaká jsou jejich očekávání? Kolik času mohou investovat? Mají nějaká omezení (alergie, nemají k dispozici auto, ...).
4. Vysvětlíte stručně obsah školení, aby účastníci věděli, co mají očekávat.
5. Vysvětlíte rámcové podmínky projektu a „smluvní“ předpisy.
6. Ujasnění dalších kroků: zjistit, kolik lidí má zájem stát se inclusion buddy, a který termín školení by vyhovoval většině z nich.
7. Čas na dotazy účastníků - objasnit důležité otázky, např. o pojištění.

## Osobní konzultace s dobrovolníky, kteří mají zájem stát se badíky

Alternativou ke společným informačním schůzkám mohou být individuální osobní konzultace. Tato možnost je časově náročnější, ale umožňuje poznat zájemce o dobrovolnictví na hlubší úrovni. Můžete se věnovat otázkám a potřebám každého člověka individuálně a získáte mnohem více informací, lépe porozumíte osobě, jejím potřebám a osobnosti, což vám pomůže při hledání vhodného kandidáta.

Osobní konzultace probíhá ve více konverzačním prostředí. Neměla by trvat déle než hodinu, aby byl čas na dotazy, ale aby účastník nedostal příliš mnoho informací najednou. Kromě toho by mělo být zajištěno, aby se příliš mnoho obsahu školení (zejména z prvního modulu) nepředkládalo již na informační schůzce.

Je důležité, aby se potenciální badík cítil vítaný. Nabídněte mu něco k pití, buďte přátelští a uctiví.

Doporučený program je podobný tomu, který je navržen pro hromadné schůzky:

1. Představení organizace a odpovědných osob
2. Informace o cílech a struktuře projektu
3. Informace o badících (inclusion buddies): Stručně vysvětlete, jaké budou úkoly badíků (zejména časová zodpovědnost!). Zjistěte více informací o zájemci: Pracoval/la již někdy s lidmi s postižením? Jaká jsou jeho/její očekávání? Kolik času může investovat? Má nějaká omezení (alergie, nemá k dispozici auto, ...).
4. Vysvětlete stručně obsah školení, aby zájemce/zájemkyně věděl/věděla, co mají očekávat.
5. Vysvětlete rámcové podmínky projektu a „smluvní“ předpisy.
6. Ujasnění dalších kroků: zjistěte, zda má účastník zájem stát se inclusion buddy, a který termín školení by mu vyhovoval.
7. Čas na dotazy účastníků - objasnit důležité otázky, např. o pojištění.

## Informační materiál

### Informace o cílech a struktuře projektu

Lidé se zdravotním postižením často zůstávají v dobrovolnictví vyloučení, protože nevědí, že jsou také potřeba, nebo si neziskové organizace nedokážou představit, že by se do nich mohli zapojit lidé s postižením.

Projekt „Improve 2.0 – Inclusive Methods in Professional Volunteering“ cílí na změnu v této oblasti: **zastává inkluzi a rovnost a má umožnit lidem se zdravotním postižením, nebo duševními problémy zapojit se do dobrovolnictví.** Lidé s postižením by měli dostat příležitost dobrovolně se věnovat dobrovolnictví na osobní úrovni. K dosažení tohoto cíle nabízíme školení, konzultace a podporu pro lidi s postižením, podporu jejich opatrovníkům a dobrovolnickým organizacím. Například školíme inclusion buddies, kteří podporují dobrovolníky s postižením v jakékoli formě.

### Informace o inclusion buddies

Takzvaní badíci jim mohou být v případě potřeby oporou a doprovázet je při jejich dobrovolnické činnosti. Abychom odstranili další překážky, nabízíme také informační akce, konzultace a školení pro rodiče, pečovatele a odborníky v oblasti práce se zdravotně postiženými, ale také pro neziskové organizace.

Úkolem badíků je **doprovázet osoby s postižením bezpečně při jejich dobrovolnické činnosti.** Jejich úkolem je také zajistit, aby **komunikace a spolupráce** mezi dobrovolníky s postižením, místem výkonu dobrovolnické činnosti a jejich pečovateli probíhala hladce. Kromě toho mohou **přispět ke snížení resistance, obav a strachu ze strany organizací, rodičů, pečovatelů** atd.

Badíci sledují, zda vše probíhá v pořádku, a zasahují pouze v případě potřeby. Je důležité, aby měli pouze podpůrnou roli; jsou pouze zázemím pro osobu s postižením. Pokud spolu dobrovolník a organizace dobře vycházejí a ani jeden z nich už badíka nepotřebuje, badík odvedl skvělou práci.

### Informace o školení pro badíky

Příprava na to, abyste se mohli stát badíkem, se skládá ze čtyřdílného školení, které zajišťuje hostitelská organizace. Hostitelská organizace také poskytuje materiály a informace, které lze využít při spolupráci s osobami se zdravotním postižením. K dispozici by vždy měla být také kontaktní osoba, která pomáhá inclusion buddies s případnými dotazy nebo obtížemi a bude organizovat pravidelná setkání.

Obsah školení:

1. Modul A: Úvod do „inkluzivního dobrovolnictví“ (cca 3-4 hodiny).

- Proč je užitečné a důležité zapojit osoby se zdravotním postižením do dobrovolnické činnosti ve společnosti?
- Empowerment (zmocnění) lidí s postižením

- Očekávání badíků a co badíci mohou očekávat od nás

Modul B: Lepší porozumění životnímu prostředí osob se zdravotním postižením (cca 3-4 hodiny)

- Právní rámec
- Základní znalosti o typech zdravotního postižení a o tom, jak postupovat v nouzové situaci
- Důležitá terminologie při práci s osobami se zdravotním postižením

Modul C: Komunikace a dobrá spolupráce (cca 3-4 hodiny)

- Základy dobré komunikace
- Aktivní naslouchání
- Jednoduchý jazyk
- Základy dobré spolupráce

Modul D: Hranice a svobody v rámci mé dobrovolnické práce (cca 3-4 hodiny)

- Cítění hranic a stanovování limitů; hraniční situace
- Povinnost mlčenlivosti vs. ohlašovací povinnost
- Jak si mohu interakci a dobrovolnickou práci zpříjemnit?

### Výzvy a možnosti

- Budování důvěry mezi dobrovolníky se zdravotním postižením a jejich badíky může trvat delší dobu; často se spoléhají na to, že na začátku budou s organizací/pracovištěm komunikovat s někým, koho již lépe znají. Vytvoření vazby může být zdlouhavý proces.
- Najít inclusion buddies, kteří již mají zkušenosti s prací s lidmi s postižením, je náročné. Nemělo by to být povinné, ale mělo by proběhnout školení před samostatnou prací s nimi.
- Někteří dobrovolníci s tělesným postižením nemusí potřebovat badíka, ale spíše asistenta pro fyzické úkoly. Zkušenosti s manipulací s invalidním vozíkem mohou být nezbytné.
- Objev digitálního dobrovolnictví se ukázal přínosný. Jeden dobrovolník například podporoval aktivity z domova, aniž by potřeboval podporu. Je dobré zvážit využití možnosti digitálního dobrovolnictví, protože koordinátoři mohou s dobrovolníky spolupracovat napřímo.

### Detailní informace pro inclusion buddies

(Pro případ, že by měl potenciální badík nějaké otázky - informační schůzka by neměla zacházet příliš do detailů, protože je součástí školení badíků.).

<b>Cíle nebo výstupy pozice</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dobře a bezpečně doprovázet osoby se zdravotním postižením (=OZP) při jejich dobrovolnické činnosti, aby se osoby se zdravotním postižením cítily opečovávané, uznávané a oceňované, protože mohou smysluplně přispívat společnosti.</li><li>• Zajistit, aby komunikace a spolupráce mezi</li></ul>
---------------------------------	---



	<p>osobami se zdravotním postižením, jejich bydlištěm a pracovištěm probíhala dobře a hladce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přispět ke snížení resistance, obav a úzkosti ze strany organizací, rodičů, pečovatелů atd.</li> </ul>
<p><b>Oblast aktivity</b> (max. 5 hlavních úkolů)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobrá a průběžná komunikace s lidmi s postižením i s jejich okolím (pečovatelé v ústavech, rodiče atd.), organizace a koordinace projektů</li> <li>• Identifikovat potíže a hledat cestu jak je vyřešit</li> <li>• Účast na školeních/úvodních schůzkách, které doprovázený dobrovolník absolvuje v rámci své činnosti.</li> <li>• Příprava a následná opatření (školicí seminář, setkání k vyhodnocení/reflexi)</li> </ul>
<p><b>Oblast odpovědnosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jiná na rozdíl od zaměstnanců</li> <li>- Odpovědnosti</li> <li>- Znalost nadřízených a jejich funkcí</li> <li>- Možnost zastoupení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud to dobrovolník nezvládne sám, nahlaste případné problémy nebo potíže organizaci/koordinátoru projektu a hledejte možné řešení.</li> <li>• Odpovědnost za dobrovolníka po dobu, kdy vyvíjí dobrovolnickou činnost</li> <li>• Odpovědnost za to, aby se osoby se zdravotním postižením cítily bezpečně.</li> <li>• Být kontaktní osobou pro dobrovolníka s postižením</li> <li>• Účast na školeních pro inclusion buddy</li> <li>• Koordinovat a organizovat transport</li> <li>• Zajistit komunikaci mezi všemi zúčastněnými stranami (např. v případě zrušení) a jasnou a transparentní komunikační strukturu</li> <li>• Sledujte, zda vše probíhá v pořádku, a zasahujte pouze v případě potřeby.</li> </ul>
<p><b>Cílová skupina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Možní zájemci o pozici Inclusion Buddy</li> <li>- Která skupina osob je obzvláště vhodná / případně nevhodná?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lidé s pravidelným volným časem</li> <li>• Lidé, kteří jsou již v této oblasti aktivní, nebo lidé, kteří se chtějí stát aktivními.</li> <li>• Držitelé národní a evropské dobrovolné služby</li> <li>• Důchodci</li> <li>• Lidé, kteří v současné době absolvují stáž v oboru</li> <li>• Studenti</li> <li>• Lidé, kteří chtějí pomáhat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Profil požadavků /</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smysl pro zodpovědnost</li> </ul>



<p><b>předpoklady</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vzdělání a kvalifikace</li> <li>- (profesní) zkušenosti</li> <li>- speciální znalosti (např. počítačové dovednosti).</li> <li>- osobní předpoklady (např. dobrý síťovač, komunikativnost).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respekt k touhám a potřebám lidí s postižením</li> <li>• Komunikativnost</li> <li>• Umět ustoupit o krok zpět (OZP by měla být středem pozornosti)</li> <li>• Být schopen ustát některé situace</li> <li>• Být schopen nastavit hranice citlivě a jasně</li> <li>• Sebedůvěra</li> <li>• Vůle a motivace k reflexi</li> <li>• Účast na školeních s cílem dále se vzdělávat v oblasti inkluzivního dobrovolnictví</li> <li>• Otevřenost, schopnost oslovovat lidi</li> <li>• Dlouhodobý závazek</li> <li>• Dochvilnost</li> <li>• Důvěryhodnost</li> <li>• Flexibilita</li> <li>• Čistý trestní rejstřík</li> <li>• Plnoletost</li> </ul>
<p><b>Časový rámec ...</b>                  ...zakázky (příprava, organizace, přidělení, čas na cestu, následná opatření)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlouhodobý závazek (minimálně 3 měsíce)</li> <li>• 3 hodiny týdně</li> </ul>
<p><b>Kontaktní osoba z organizace</b>                  hlavní odpovědná osoba za badíka, pokud jde o organizační záležitosti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bude vybrána organizací</li> <li>• Inclusion buddy má její kontaktní údaje</li> <li>• Možnost mluvit spolu pravidelně</li> <li>• Prvotní řešení problémů a dalších organizačních záležitostí (např. když je badík nemocný).</li> </ul>
<p><b>Supervisor z organizace</b> (může to být stejná osoba jako kontaktní osoba)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Musí být organizována organizací</li> <li>• Inclusion buddy má její kontaktní údaje</li> <li>• Kontaktní osoba pro vážné záležitosti a problémy</li> <li>• Také dohlíží na to, zda badík pracuje správně</li> <li>• Odpovídá za záležitosti týkající se odborné způsobilosti, pomoci a kontroly.</li> </ul>
<p><b>Pojištění</b>                  Pojištění odpovědnosti a úrazové pojištění</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajišťováno dobrovolnickým centrem</li> </ul>
<p><b>Úhrada nákladů</b>                  např. cestovní výdaje, náhrada výdajů, čestný paušál</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Po domluvě s dobrovolnickým centrem</li> </ul>
<p><b>Vzdělání/školení</b>                  Jak může být badík profesně</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Školení jako zprostředkovatel integrace prostřednictvím koordinace projektu před jeho</li> </ul>

podporován? Jakou kvalifikaci  
mu/jí lze nabídnout?

zahájením.

- Nové kompetence díky speciálním školení  
v dobrovolnickém centru nebo hostitelské  
organizaci





Název projektu	IMProVE 2.0 – Inclusive Method in Professional Volunteering in Europe
Vedoucí partner	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic
Partneři	Jaunuolių dienos centras (JDC) Lithuania
	ASSOCIAZIONE UNIAMOCI Italy
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germany

