

# PROFESIONALIZACE DOBROVOLNICTVÍ V EVROPĚ

*Staňte se ProVol trenérem*

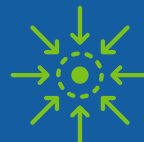


# O TĚTO BROŽUŘE



## PRO DOBROVOLNÍKY A KOORDINÁTORY DOBROVOLNÍKŮ

Tato brožura poskytuje dobrovolníkům a koordinátorům dobrovolníků a dobrovolnic informace o výhodách stát se trenérem ProVol a jak tohoto cíle dosáhnout.



## PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Druhá brožura je speciálně pro nevládní organizace a nabízí podrobnosti o tom, jak se mohou stát partnery sítě ProVol, vést školení, školit nové školitele a využívat výhod naší celoevropské sítě.

Je k dispozici na <https://professional-volunteering.eu/network>





# NAŠE EVROPSKÁ VIZE

## Vize ProVol

Abychom podpořili profesionalizaci dobrovolnictví, klademe si za cíl zvýšit kompetence, dovednosti a odbornost koordinátorů a koordinátorek dobrovolníků i dobrovolníků.

Prostřednictvím komplexního školení ProVol a naší rozsáhlé sítě ProVol se snažíme, aby jejich činnost byla efektivnější a působivější, bez ohledu na oblast jejich dobrovolnictví.

---

Představujeme si, že se školení ProVol stane nejmodernějším a prakticky zaměřeným zařízením pro koordinátory dobrovolníků a dobrovolnic v Evropě (i mimo ni) a že jsme schopni zajistit toto školení po celé Evropě.

# CÍLE

- 01** Poskytování vysoce kvalitního standardizovaného kurzu zaměřeného na praxi pro koordinátory a koordinátorky dobrovolníků v Evropě i mimo ni.
- 02** Po kurzu účastníci aplikují získané dovednosti, kompetence a know-how ve vlastních dobrovolnických programech, projektech a aktivitách. Stávají se úspěšnější při jejich implementaci s mnohem větším pozitivním dopadem.
- 03** Vytvoření evropské sítě ProVol pod záštitou Volonteuropes, která poskytuje příležitosti k účasti na kurzech ProVol.
- 04** Nastavení koordinačních center ProVol po celé Evropě.
- 05** Poskytování školicích programů pro trenéry ProVol a trenéry ProVol Expert.



# STRUČNÁ HISTORIE PROVOL



**2010**

Vývoj původní koncepce  
školení v Německu

**2015**

První mezinárodní  
projekt "ProVol"  
Partneři: DE, CZ, UK, RO



**2015**

Partneři „ProVol  
Crossborder“:  
CZ, SK, DE, AT





**2021**

"IMProVE 2.0"

Partneři: DE, CZ, IT, LT  
Další rozvoj a zavedení  
školení v jednoduchém  
jazyce



**2022**

„ProVol Digital“

Partneři: DE, CZ, RO, AT  
Další rozvoj školení jako  
online školení, vytvoření  
sítě ProVol

**2024**

**2018**

Mezinárodní projekt  
„Improve“ v oblasti  
inkluzivního  
dobrovolnictví

Partneři: DE, CZ, AT, PT  
První návrh školení v  
jednoduchém jazyce



**ProVol Digital**

Professional volunteer management  
and training through digitalisation







# PROVOL ŠKOLENÍ

Program odborného dobrovolnictví, podporovaný evropským programem Erasmus+, je navržen tak, aby profesionalizoval dobrovolnické aktivity v celé Evropě. Skládá se z 10 doplňkových modulů navržených tak, aby pomohly dobrovolníkům a koordinátorům dobrovolníků a dobrovolnic pracovat efektivněji.

V prvních modulech diskutují přesně o tom, čeho chtějí jako

---

dobrovolníci nebo, v případě koordinátorů a koordinátorek, dosáhnout realizací projektů a aktivit vedených dobrovolníky.

Naučí se také nezbytné metody a nástroje k dosažení těchto cílů profesionálně, jako je řízení projektů a času, řízení lidí a vztahy s veřejností.

---

Tréninkový program má proto velmi silné praktické zaměření a zahrnuje mnoho příležitostí pro cvičení přizpůsobená konkrétním potřebám.

# OBSAH PROVOL







## Modul 1: Dobrovolnictví a hodnoty

Pro optimalizaci spolupráce s dobrovolníky je důležité mít základní znalosti o společenských změnách a také o charakteristikách a významných změnách v dobrovolnickém sektoru.



## Modul 2: Záměry, vize, cíle a role

Druhý školicí modul pomáhá účastníkům zjistit, čeho chtějí dosáhnout a jak toho mohou dosáhnout. Zaměřuje se také na rozpoznání a definování vlastních rolí a rolí dobrovolníků.



## Modul 3: Projektový a časový management

Tento modul umožňuje účastníkům provést situační analýzu, provést odborné plánování projektu, monitorovat realizaci projektu a dovést jej do úspěšného konce. Dále jsou vyučovány metody time managementu.



## Modul 4: Komunikace

Aby nedocházelo k nedorozuměním a frustraci, tento modul pokrývá základy komunikace a konstruktivního řešení obtížných situací. Jeho cílem je také zlepšit dovednosti v oblasti veřejného vystupování a skupinového moderování.



## Modul 5: Řízení dobrovolníků a dobrovolnic

Jako koordinátor dobrovolníků je nezbytné rozumět základům personálního managementu. To zahrnuje profesionální psaní popisů činnosti a implementaci metod pro nábor dobrovolníků. Účastníci se také naučí, jak podporovat rozvoj týmu, identifikovat zdroje konfliktů a pomoci týmu je řešit.



## Modul 6: Práce s veřejností (PR)

V tomto modulu se účastníci naučí, jak efektivně prezentovat své potřeby veřejnosti a pravidla pro práci se zástupci médií.



## Modul 7: Řízení akcí a událostí

V této kapitole se účastníci naučí metody úspěšného plánování a realizace různých typů akcí.



## Modul 8: Síťování

V tomto modulu účastníci zkoumají otázky, jako je fungování sítí a jaké předpoklady jsou nezbytné k tomu, aby byli úspěšným networkerem. Učí se také vhodné metody pro networking.



## Modul 9: Právní otázky

Tento předposlední školicí modul pokrývá to, co je třeba zvážit v souvislosti s pojištěním dobrovolníků a právními záležitostmi, jako jsou autorská práva nebo práce se zranitelnými skupinami. Důležitými body je také psaní referencí nebo certifikátů jako uznání dobrovolnické činnosti.



## Modul 10: Finance a získávání finančních prostředků

Dobrovolníci stojí peníze: v oblasti dobrovolné angažovanosti často vyvstává problém se zajištěním zdrojů financování. Jako registrovaná organizace je třeba zvážit také různé finanční a daňové předpisy.

# ŠKOLÍCÍ PROGRAM PROVOL



## PRO DOBROVOLNÍKY A DOBROVOLNICE

Umožňuje dobrovolníkům pracovat efektivněji a zaměřit se na úkoly v jejich dobrovolnické činnosti a zlepšuje jejich zaměstnatelnost prostřednictvím odborného školení.



## PRO KOORDINÁTORY DOBROVOLNÍKŮ

Koordinátoři a koordinátorky rozvíjejí dovednosti, jak efektivněji řídit a podporovat dobrovolníky, sladit role dobrovolníků s potřebami organizace a zajistit, aby měli dobrovolníci smysluplnou a produktivní zkušenost.



## PRO ZAMĚSTNAVATELE

Uznává hodnotu dobrovolnictví jako cesty k získání pracovních dovedností a odborných znalostí (potenciálních) zaměstnanců.

# NABÍZÍ VÝHODY NA NĚKOLIKA ÚROVNÍCH:



## PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Podporuje dobrovolnickou činnost v rámci nevládních organizací, protože je to způsob, jak překlenout nedostatek zdrojů, ale také přilákat nové dobrovolníky, protože nevládní organizace nabízejí další, s prací související, bezplatná školení. Jde o budování kapacit zaměstnanců ve vlastní organizaci a je úspěšnou cestou k profesionalizaci dobrovolnictví.



## PRO ŠIROKOU VEŘEJNOST

Posiluje společenskou hodnotu dobrovolnictví a podporuje sociální začlenění zvýšením účasti znevýhodněných skupin.





# KRITÉRIA KVALITY

## Návrh a realizace kurikula

Naše dobře navržené, standardizované osnovy jsou relevantní, poutavé a reagují na měnící se potřeby dobrovolnické činnosti a společnosti v celé Evropě. Poskytuje praktické, projektové učení založené na zkušenostech účastníků. Účastníci pracují na skutečných problémech v rámci svých nevládních organizací nebo komunit a spolupracují s kolegy na hledání inovativních řešení. Zahrnuje mechanismy hodnocení a zpětné vazby pro neustálé zlepšování.

## Pozitivní, inkluzivní a posilující vzdělávací prostředí

roVol podporuje spolupráci a začlenění a zahrnuje rozmanitost. Ceníme si různého zázemí a zkušeností účastníků a podporujeme kreativitu a kritické myšlení. V rámci programu mají účastníci příležitost sdílet osvědčené postupy, učit se jeden od druhého a získat rady od zkušených školitelů.

Vytváříme pozitivní učební atmosféru tím, že podporujeme pocit sounáležitosti, přijetí a uznání účastníků. Poskytujeme aktuální výukové zdroje, včetně příručky, výukových materiálů a digitálních nástrojů.

## Kontrola aplikace znalostí

Po každém setkání je zadán domácí úkol, kde budou znalosti z modulu aplikovány na vlastní dobrovolnické programy, projekty, aktivity nebo v rámci organizace účastníků.

## Kvalita trenéra a profesionální rozvoj

Lektoři jsou jádrem kvalitního vzdělávání. ProVol je program profesního rozvoje navržený tak, aby vybavil koordinátory a koordinátorky dobrovolníků pedagogickými dovednostmi, znalostmi obsahu a porozuměním různorodým potřebám studentů a dobrovolníků.

## Obnovení licence

Každé tři roky musí síťoví partneři obnovit své licence.



# PROVOL HODNOTY A PRINCIPY

A hand is shown touching a globe in a library setting. The globe is blue and white, and the hand is wearing a dark green sweater. The background is a bookshelf filled with books.

## **HODNOTA DOBROVOLNICTVÍ**

Trenéři ProVol mají zkušenosti v oblasti dobrovolnictví a věří v jeho hodnotu a sílu.

## **ZMOCNĚNÍ ÚČASTNÍKŮ**

Školitelé ProVol by měli mít pozitivní a na studenta zaměřený přístup a zároveň začlenit různé metody a dovednosti, které účastníkům pomohou v prostředí školení.

## **ORIENTACE NA POTŘEBY**

Školení ProVol je přizpůsobeno potřebám účastníků.

## **ZAMĚŘENÍ NA PRAXI**

Školení má za cíl zvýšit efektivitu dobrovolnictví prostřednictvím praktického učení, scénářů ze skutečného života a interaktivních diskuzí.

## **SNADNO POCHOPITELNÉ A APLIKOVATELNÉ**

Školení kladoucí důraz na jednoduchý, snadno srozumitelný obsah v každodenním jazyce s nástroji a metodami, které lze snadno použít v různých dobrovolnických prostředích.

## **FLEXIBILITA A ADAPTABILITA**

Adaptabilita a flexibilita jsou pro školitele ProVol zásadní, aby mohli efektivně vyhovět různorodým a měnícím se potřebám účastníků a školícího prostředí.



“

Semináře jsem považovala za velmi užitečné pro mou činnost. Ve svém každodenním životě organizuji spoustu dobrovolníků a chtěla jsem mít nějaký praktický základ, jak pro ně strukturovat a koordinovat aktivity, to byl velmi zajímavý a důležitý bod, který mi, myslím, tento projekt nabídl. Mezinárodní přístup byl také výhodou, protože jsme měli příležitost vyměňovat si osvědčené postupy a metody se spoustou lidí z velmi odlišného prostředí.

”

“

Online školení ProVol 2023 se mi hodně líbilo. Byl to celosvětový kurz s účastníky z různých zemí. Naučili jsme se teorii a praxi koordinace projektů prostřednictvím skupinové práce a případových studií. Navrhli jsme také vlastní projekty a akce pro dobrovolníky a získali jsme individuální zpětnou vazbu. Kurz mi poskytl portfolio projektových aktivit připravených k použití. Tento kurz doporučuji všem, kteří se chtějí naučit nebo zlepšit své dovednosti projektového řízení v dobrovolnictví.

”



**Natalia Shulgina**  
Německo



**Oana Muresan**  
Rumunsko



# SÍŤ PROVOL

## JAK SE STÁT SOUČÁSTÍ SÍŤE

**Naším cílem je podpořit profesionalizaci dobrovolnictví založením evropské sítě ProVol. Partneři těží ze svého členství, protože mohou využívat zavedený školicí model a materiály, získávat podporu od zkušených školitelů a využívat propojení sítě.**

---

**Existují dvě fáze trenérů ProVol:**

**Jako školitel můžete vést lekce buď pro konkrétní moduly dle vašeho výběru, nebo pro celý školicí program. S dostatečnými zkušenostmi se můžete stát odborným trenérem a dokonce sami mentorovat nové trenéry.**

---

**Na následujících stránkách vám ukážeme, jaké výhody má stát se trenérem a jak se k tomu můžete dostat.**

# VÝHODY BÝT PROVOL TRÉNEREM

## *POVOLENÍ K PROVÁDĚNÍ ŠKOLENÍ*

Jako certifikovaný trenér jste součástí naší skupiny trenérů ProVol. Máte autonomii provádět školení nezávisle a můžete být požádáni partnerskými organizacemi v rámci naší sítě o školení.

## *PŘÍSTUP K VZDĚLÁVACÍM ZDROJŮM*

Jako trenérovi vám budou poskytnuty příručky pro účastníky, plány relací, prezentace v PowerPointu a online zdroje, abyste zajistili, že budete mít vše potřebné pro efektivní kurz ProVol.

## *NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ*

Neustálá zpětná vazba a zlepšování zajišťují, že učební zdroje zůstávají aktuální s nejnovějším vývojem v dobrovolnické činnosti a vzdělávání. Pravidelná školení a podpůrná setkání pro vás a ostatní školitele ProVol vás informují o osvědčených postupech a inovativních přístupech v této oblasti.

## *EVROPSKÁ SÍŤ*

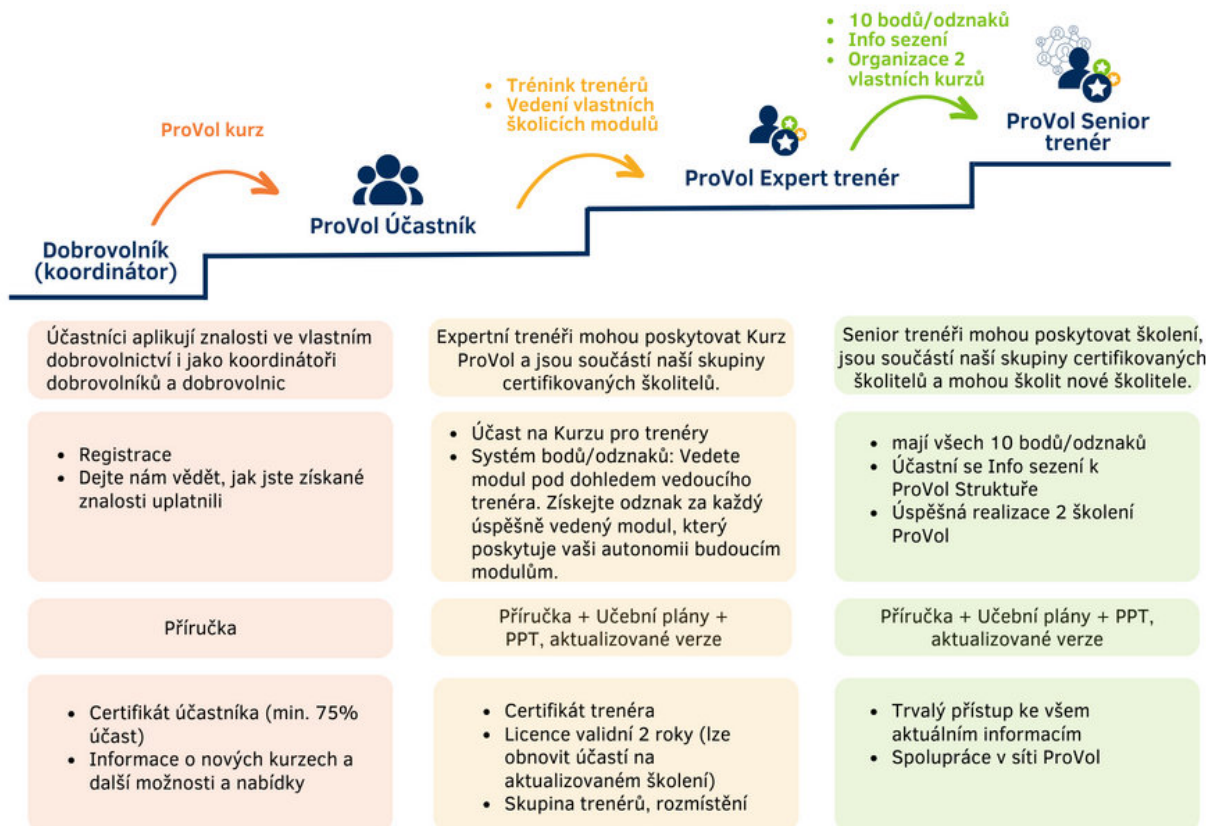
Být součástí sítě trenérů ProVol vám umožňuje vyměňovat si znalosti, zkušenosti a osvědčené postupy s kolegy z celé Evropy.

## *PODPORA*

Zkušenosti trenérů vás podpoří s jakýmkoli dotazy nebo problémy, které můžete mít. Provedou vás realizací školícího programu.



# Koncept Kurzu ProVol



## Existují tři různé úrovně, jak se můžete zapojit do školení ProVol:



**Účastníci ProVol** se účastní školení a své nové znalosti využívají ve své dobrovolnické činnosti nebo jako koordinátoři a koordinátorky dobrovolníků. Aby se mohli zúčastnit, musí se přihlásit na školení. Doporučujeme účastníkům, aby se s námi podělili o své názory. Účastníci obdrží příručku, certifikát o účasti, pokud absolvují 75 % modulů, a informace o nových možnostech školení.



**Trenéři a trenérky ProVol** jsou certifikovaní školitelé, kteří mohou provádět školení sami. Aby se stali školiteli, musí se zúčastnit alespoň 7 z 10 modulů a školení školitelů. Mají možnost stát se školitelem celého školení ProVol nebo jednotlivých modulů (badge systém). První školení, které provádějí, je pod dohledem jiných školitelů ProVol. Za každý úspěšně zvládnutý modul obdrží odznak pro samostatné spuštění. Stanou se tak součástí certifikovaných školitelů ProVol. Obdrží všechny materiály, včetně příruček, PowerPointů a plánů sezení.



**Odborní trenéři ProVol** jsou certifikovaní trenéři, kteří mohou sami vést školení a školit nové školitele. Aby se mohli stát vedoucími trenéry, musí se zúčastnit všech 10 modulů, školení školitelů, a provést dvě školení nezávisle. Dostanou příručku, učební osnovy, aktualizované powerpointové prezentace, trvalý přístup ke všem aktuálním informacím a příležitosti ke spolupráci v rámci sítě ProVol.

# POŽADAVKY NA TRENÉRA

**Trenér ProVol** musí mít dobré znalosti a praktické zkušenosti v oblasti dobrovolnictví a vzdělávání dospělých. Jedná se o využívání různorodých informačních zdrojů a schopnosti kritického myšlení i sebereflexe, konstruktivní zacházení s protichůdnými názory a respektování různých úhlů pohledu. Je důležité, aby **trenér či trenérka ProVol** integrovali naše hodnoty a přesvědčení do kurzů.

Kromě toho by měli podporovat studenty v rozvoji kritického myšlení, což je klíčový aspekt, který zahrnuje integritu, nehodnotící povědomí a citlivost k hodnotám studentů. Cílem je podporovat občanskou angažovanost, zvyšovat povědomí o jejich rozměrech a využívat rozmanitost jako zdroj učení.

Dále je třeba klást důraz na uplatňování zásad demokracie a lidských práv a povzbuzovat studenty k účasti na demokratických procesech. To zahrnuje vytvoření demokratické vzdělávací komunity, zajištění souladu s principy lidských práv a aktivní řešení těchto principů ve vzdělávacím přístupu. Celkově je cílem požadavků podporovat komplexní a inkluzivní přístup ke vzdělávání, který je v souladu s demokratickými hodnotami a občanskou angažovaností.

Potřebují mluvit anglicky, aby se mohli zúčastnit školicího programu a dalšího školení (úroveň B1) a rozumět aktualizacím školicího programu.

# SEBEHODNOCENÍ

Jste připraveni stát se trenérem ProVol? Zjistěte to v našem sebehodnotícím testu. Jednoduše zkontrolujte prohlášení, která se vás týkají:

- Zúčastnil/a jsem se alespoň 7 modulů školení ProVol.
  - Jsem ochoten se zúčastnit tréningu pro trenéry.
  - Sám/sama jsem byl dobrovolníkem.
  - Pracuji jako trenér/učitel.
  
  - Zním praktické metody předávání znalosti a umí je aplikovat.
  - Mám dostatečné digitální kompetence k vedení online školení.
  - Jsem společensky kompetentní člověk, který se dokáže dobře ztotožnit s širokou škálou lidí a kooperativně je vést.
  - Mám dostatečné znalosti anglického jazyka (minimálně B1).
- ✓ Pokud se na vás vztahují všechna tvrzení, můžete udělat další krok a zúčastnit se školení školitelů.





# TRÉNINK TRENÉRŮ

Aby bylo zajištěno, že trenéři a trenérky ProVol jsou optimálně připraveni na své role, musí se zúčastnit programu Train the Trainer. Toto školení se skládá ze 40 hodin, rozdělených do 20 hodin osobních setkání a přibližně 20 hodin samostudia. Samostudium si mohou budoucí školitelé naplánovat podle svých znalostí a zkušeností. Existují však úkoly, které je třeba odevzdat již akreditovaným školitelům. To zajišťuje, že všichni trenéři splňují standard ProVol a jednájí podle vize ProVol. Tréninkové moduly jsou následující:

01 Vize, cíle a obsah kurzu ProVol

02 Hodnoty ProVol    03 Kompetence školitelů

04 Příprava na trénink    05 Realizace kurzu

06 Evaluace kurzu    07 Měření dopadu



# KROK ZA KROKEM

## Trénink trenérů

Zúčastněte se workshopu školitelů

01

## Kurz ProVol

Zúčastněte se kurzu ProVol.

02

## Požadavky

Zkontrolujte, zda se na vás vztahují požadavky na to, abyste se stali trenérem.

03

## Školení ProVol

Uspořádejte školicí modul pod dohledem jednoho z našich odborných školitelů. Za každý úspěšně implementovaný modul obdržíte odznak, který vám umožní absolvovat školení samostatně.

04

## Gratulujeme!

Nyní jste certifikovaný trenér.



**ProVol Digital**

Professional volunteer management  
and training through digitalisation



# MÁTE ZÁJEM? KONTAKTUJTE NÁS!

## Ústředí

Volonteuropa

Mundo-j

10 rue de l'Industrie

B-1000 Brussels, Belgium

+44 7747 617 857

info@volonteuropa.eu

<https://volonteuropa.eu/>



## Partneři

Německo



Gemeinsam leben und  
lernen in Europa e.V.

Leopoldstraße 9

D-94032 Passau

+49-851-2132740

info@gemeinsam-in-europa.de

<https://gemeinsam-in-europa.de/>

Rakousko



EB projektmanagement GmbH

Radnig 120

9620 Hermagor, Austria

+43 676 317 61 01

office@eb-projektmanagement.at

[www.eb-projektmanagement.at](http://www.eb-projektmanagement.at)

Rumunsko



Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca

Strada Virgil Fulicea

Nr 1, cod 400022

Cluj-Napoca

+40 264 431 411

cluj@voluntariat.ro

[www.centruldevoluntariat.ro](http://www.centruldevoluntariat.ro)

Česká republika



Dobrovolnické centrum, z.s.

Prokopa Diviše 1605/5

400 01 Ústí nad Labem

Czech Republic

+420 606 512 905

<https://www.dcul.eu>

[www.dobrovolnictvi-usteckykras.cz](http://www.dobrovolnictvi-usteckykras.cz)



# Vážíme si vašeho zájmu a doufáme, že vás brzy přivítáme jako člena naší sítě ProVol.

Autoři:

*Perdita Wingerter* – Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V., Německo;

*Nicoleta Chiș-Racolța* – Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, Rumunsko;

*Lenka Vonka Černá* – Dobrovolnické centrum, z.s., Česká republika;

*Piotr Sadowski, Oonagh Aitken* – Volonteurop, Belgie;

*Elke Beneke* – EB projektmanagement GmbH, Rakousko

Design: *Larissa Schillai*



Co-funded by  
the European Union

**ProVol Digital**  
Professional volunteer management  
and training through digitalisation

# ProVol Digital

Professional volunteer management  
and training through digitalisation



„ProVol Digital“ je evropský projekt realizovaný následujícími organizacemi:

Gemeinsam Leben und Lernen in Europa - Německo,  
EB projektmanagement GmbH - Rakousko,  
Dobrovolnické centrum, z.s., Ústí nad Labem - Česká republika,  
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca - Rumunsko.



Co-funded by  
the European Union

*Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenesou odpovědnost.*

