



Párovací strategie:

Jak propojit

dobrovolníky





s postižením

s inclusion buddies



Manuál s doporučenými nástroji



Název projektu	IMProVE 2.0 – Inclusive Method in Professional Volunteering in Europe	
Vedoucí projektu	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic	
Partneři projektu	Jaunuolių dienos centras (JDC) Litva	
	UNIAMOCI Itálie	
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Německo	



ÚVOD

IMProVE párovací strategie by měla najít nejlepší synergii mezi dobrovolníky – inclusion buddies (badíky) – hostitelskými organizacemi a být schopna zajistit uspokojivou zkušenost pro všechny zúčastněné strany.

Jedná se o čtyřúrovňovou strategii založenou na:

1. Sebehodnocení dobrovolníkem s postižením	1
2. Osobní pohovory mezi koordinátorem a dobrovolníkem a mezi koordinátorem a badíkem, ke zjištění shody	2
3. Identifikace vhodné hostitelské organizace	11
4. Neformální setkání inkluzivního páru badík-dobrovolník	12
.....	
Příloha 1 - Autoevaluační dotazník - Staňte se dobrovolníkem!	13
Příloha 2 - Autoevaluační dotazník - Staňte se dobrovolníkem! Snadný jazyk	19
Příloha 3 - Autoevaluační dotazník - Staňte se dobrovolníkem! Krátká verze	29
Příloha 4 - Dotazník pro osoby se zdravotním postižením - zájem o dobrovolnictví	32
Příloha 5 - Dotazník pro osoby se zdravotním postižením - zájem o dobrovolnictví Snadný jazyk	40
Příloha 6 – Hodnotící tabulka pro supervizory	50
Příloha 7 – Tabulka hodnocení dovedností dobrovolníků pro supervizory	55

Sebehodnocení dobrovolníka s postižením

První úroveň párovací strategie IMProVE spočívá ve vyplnění vlastního dotazníku osobou s postižením, která se chce stát dobrovolníkem.

Vlastní dotazník umožní koordinátorovi shromáždit kontaktní údaje dobrovolníka a některé informace o životní situaci dobrovolníka, preferovaných oblastech dobrovolnictví, preferovaných úkolech, které má jako dobrovolník plnit, týdenní časové dostupnosti, zájmech a dovednostech, typu postižení a potřebnou podporu.

Dotazník doporučujeme dát na konci informační schůzky potenciálním dobrovolníkům nebo jej lze nahrát na webovou stránku, aby byl volně přístupný každému, kdo se chce stát dobrovolníkem a využít výhod programu podpory dobrovolnictví vaší organizace.

V obou případech může být vyplněn dotazník (v papírové podobě nebo PDF nebo google dotazník), který má být vyplněn a doručen koordinující organizaci.

Nabízíme 3 možnosti pro dotazník, který si sami vyplníte:

- Příloha 1: Dotazník - Staňte se dobrovolníkem!
- Příloha 2: Snadno čitelný a srozumitelný dotazník – Staňte se dobrovolníkem!
- Příloha 3: Snadno čitelný a srozumitelný dotazník – Staňte se dobrovolníkem! - krátká verze

Přílohy je možné vytisknout a přímo doručit potenciálním dobrovolníkům nebo je použít jako prototyp pro tvorbu google dotazníků pro online vyplnění. Přílohy lze dokonce považovat za obecný model, který lze personalizovat podle vlastností vaší komunity, vlastností vašich potenciálních dobrovolníků, typu informací, které hledáte, a těch, které nejsou relevantní pro efektivní koordinaci programu.

Příloha 4 – Dotazník a 5 – Snadný jazykový dotazník jsou příkladem flexibility dotazníku, který by mohl být dokonce použit jako tabulka pro tazatele pro sběr potřebných informací.

Individuální pohovory tváří v tvář

Na každém typu pracoviště je velmi důležité lépe poznat a pochopit, kdo je před vámi. Svět dobrovolnictví je otevřený všem a je inkluzivní, ale najít dobré spojení mezi inclusion buddy (badíkem) a člověkem s postižením, který se chce věnovat dobrovolnictví, může být výzva.

2.1 Co to znamená „spárovat se“?

Tento druh činnosti je nezbytný pro spárování člověka, který bude odborníkem na inkluzi, s člověkem se zdravotním postižením, který se chce věnovat dobrovolnictví. „Spárovat se“ spočívá ve vzájemné znalosti životních příběhů, jejich dovednosti, jejich limitů a jejich vlastností a osobnosti a zjištění, jak se jejich úsilí může doplňovat.

Například: pokud má badík z minulosti příběh s problémy s hranicemi, nebude vhodné ho párovat s lidmi s hraniční nebo psychotickou duševní poruchou.

Pokud je badík statný a v síle, mohl by být dobrou volbou pro osobu na invalidním vozíku nebo pro osobu s tělesným postižením.

- Zjišťování zázemí může být přínosnou částí šetření, především jako metoda vyhodnocování a řízení bezpečnostních rizik.
- Nemusíte použít test osobnosti, ale znalost teorie může být užitečná při pohovorech. Velmi jednoduchou teorií, která se do značné míry používá ve světě businessu, je model velké pětky. Velká pětka je model osobnosti založený na rysech, který navrhuje, že lidskou osobnost lze měřit prostřednictvím pěti širokých osobnostních rysů.
Autoři McCrae a Costa, behaviorální psychologové

Těchto 5 rysů je:

Otevřenost	Díky této vlastnosti si lidé váží života a všeho, co s ním souvisí. Podle studií jsou kandidáti, kteří jsou otevření zkušenostem, zvědavější, intelektuálněji a ochotnější zkoušet nové věci ve srovnání s těmi, kteří nejsou.
-------------------	--

<p>Svědomitost</p>	<p>Tato vlastnost ukazuje sebekázeň a sebeuspokojení. Kandidáti s touto vlastností jsou považováni za tvrdohlavé a orientované na výsledky</p>
<p>Extraverze/Introverze</p>	<p>Tento osobnostní rys určuje spojení se světem. Lidé jsou dvou typů: extroverti a introverti. Extroverti jsou ti, kteří se rádi zapojují s lidmi co nejvíce, zatímco introverti jsou opakem. Podle Hanse Eysencka je většina lidí směsí extroverze a introverze.</p>
<p>Přívětivost</p>	<p>Tento rys ukazuje na rozdílné obavy týkající se sociální harmonie. Přívětivé osoby jsou dobrosrdečné a měkké, zatímco nepřívětivé osoby jsou tvrdohlavé a těžko se s nimi spolupracuje..</p>
<p>Neuroticismus</p>	<p>Neuroticismus je tendence projevovat hněv, úzkost a všechny ostatní druhy negativních emocí. Lidé s vysokou úrovní neuroticismu jsou agresivnější a mají tendenci k menší psychické stabilitě ve srovnání s lidmi s nižší úrovní neuroticismu.</p>

- Měli byste vědět, jak čelí problémům. Pomocí otázek navržených níže v bodě 2 můžete zjistit, zda se jejich schopnosti řešit problémy doplňují, nebo jsou opačné.
- Důležité je zjistit, jakým způsobem se vyrovnávají se stresem. Ve skutečnosti nemůžete někoho, kdo má nízké schopnosti zvládat stres a snadno přechází do stavu vyhoření, přirovnat k osobě se zdravotním postižením se stejnými charakteristikami.
- Nakonec byste měli být zcela jasní a upřímní a zeptat se jich, jakého člověka u sebe preferují. Někteří z nich mají jasnou představu o tom, co je pro ně lepší, a mohou vás v procesu párování řídit.

2.2 Pohovory

Pro vhodné sladění by mohlo být užitečné stanovit si několik termínů pro individuální rozhovor zaměřený na vzájemné poznávání, který by se zaměřil na získání více informací o inclusion buddy a dobrovolnících se zdravotním postižením“. Mohli byste zorganizovat rozhovor s inclusion buddy, abyste se s ním seznámili, věnovali mu pozornost během školení s pečlivým pozorováním a uspořádali druhou schůzku pro párování.

Pro dobrovolníka s postižením je lepší uspořádat první schůzku pro zmírnění jeho nejistot a začátek poznávání jeho schopnosti a preference. Během školení ho budete poznávat stále lépe, proto mu věnujte stejnou pozornost a začněte přemýšlet, jaký typ člověka by pro něj mohl být ideální. Na závěr uspořádejte druhou schůzku, na které se zeptáte na jeho schopnosti zvládat a řešit problémy a na preference ohledně badíka. Příloha 6 - Hodnotící tabulka pro supervizory, vám bude oporou při rozhovoru a následné analýze párování.

1. Setkání

S inclusion buddy (badíkem):

První setkání je o poznávání. Doporučujeme zeptat se na jejich minulost a osobní zkušenosti. Požádejte je, aby vám v pěti minutách stručně řekli něco o svém životě: o svých zkušenostech, školách a starých koníčcích. Zkontrolujte jejich doklady totožnosti, zda nemají nějaký záznam v trestním rejstříku, jejich pracovní/dobrovolnický příběh a zkušenosti a jejich odborné kompetence.

Můžete se zeptat na několik otázek:

- Povězte mi v pěti minutách o svých dosavadních zkušenostech s dobrovolnickou činností nebo pracovními místy.
- Co je vaší nejsilnější stránkou?
- Co vás může činit zranitelným?
- Pracovali jste někdy/pomáhali jste/podporovali jste někoho s fyzickým/kognitivním postižením nebo duševními problémy?
- Kdy jste k dispozici pro dobrovolnickou činnost (dny v týdnu, čas)? - Podrobně prozkoumejte jejich dostupnost a zjištění zaznamenejte do hodnotící tabulky pro supervizory, protože je to relevantní ukazatel, který je třeba zvážit pro efektivní nalezení vhodného partnera.

S dobrovolníkem s postižením:

Během prvního setkání s dobrovolníkem s postižením byste ho měli o dobrovolnictví přesvědčit a seznámit se s ním. Stejným způsobem, jakým to uděláte s badíkem, proveďte malý souhrn jeho minulosti a předchozích zkušeností. Můžete se zeptat na něco o jeho rodinné situaci ohledně asistence, jeho speciálních potřebách, jeho dovednostech a zkušenostech.

Některé otázky můžete položit:

- Povídejte mi o členech své rodiny. Kdo s vámi vlastně žije? Jaké mají vzdělání/kulturu a povolání?
- Jaký druh pomoci vám obvykle poskytují?
- Povězte mi o svých dosavadních zkušenostech s dobrovolnickou činností nebo na pracovišti.
- Řekněte mi o svých silných stránkách a limitech.
- Kdy jste k dispozici pro dobrovolnickou činnost (dny v týdnu, čas)? - Podrobně prozkoumejte jejich dostupnost a zjištění zaznamenejte do hodnotící tabulky pro supervizory, protože je to relevantní ukazatel, který je třeba zvážit pro efektivní nalezení vhodného partnera.

Pozorování badíka (inclusion buddy) i dobrovolníka se zdravotním postižením.

Během všech aktivit školení doporučujeme věnovat pozornost jejich vystupování, zájmům a především chování k ostatním účastníkům školení. Je velmi důležité zaměřit se na jejich sociální a emoční dovednosti, a proto vám poskytujeme tabulku, kterou můžete vyplnit pro každého inkluzivního kamaráda/dobrovolníka s postižením, abyste lépe poznali výsledky v důležitých oblastech a mohli je porovnat.

Socio-emocionální dovednosti	0	1	2	3	4
Kreativita					
Smysl pro zodpovědnost					
Oddanost práci					
Motivace					
Zvídavost					

Zvídavost					
Sebereflexe					
Sebevědomí					
Empatie					
Schopnost začlenění					
Komunikační dovednosti					
Týmové dovednosti					
Vlastní organizovanost					
Schopnost sebe prezentace					
Schopnost řešit problémy					
Schopnost rozhodování					
Schopnost zvládat stres					

Pokud již dobrovolníka s postižením znáte nebo pokud jste během školení pochopili, jaké jsou jeho dovednosti, můžete tuto tabulku také vyplnit.

Bude to užitečné pro navázání spolupráce s hostitelskou organizací.

Specifické dovednosti	0	1	2	3	4
IT a ICT gramotnost					
Znalost anglického jazyka					
Znalost dalších cizích jazyků					
Umělecké dovednosti					
Manuální dovednosti (např.: ruční práce)					
Schopnost číst a psát					
Porozumění a ústní komunikace					
Specifické dovednosti dobrovolníka					

2.pohovor

S *inclusion buddy*:

Nyní víte o svém badíkovi více. Pro upřesnění vaší shody je důležité ještě zjistit:

1. *Dovednosti řešení problémů*
2. *Mechanismy zvládnání*
3. *Preference a očekávání*

1. Zeptejte se jich, jak by řešili konkrétní problém. Zdá se to jako otázka na „dovednosti“, ale je to mnohem víc. Řešení problémů není jen dovednost, ale spíše přístup každého člověka ke konkrétním problémům.

Pokud již máte nějaké nápady na shodu, můžete ho požádat, aby našel řešení problému inspirované dobrovolníkem s postižením, který vás napadne.

Je to skvělá možnost, jak se zbavit pochybností!

Příklad: Paolo má duševní onemocnění a tělesné postižení. Obvykle je velmi hovorný a otevřený k novým lidem, ale někdy má špatnou náladu a stává se velmi agresivním, Snaží se všechny urážet křičením sprostých slov a velmi ztěžuje činnosti. Jste s ním v organizaci, která je opravdu důležitá v oblasti environmentálního dobrovolnictví, a dnes jim má pomoci zvednout telefon, ale je to pro něj špatný den, a tak začne křičet na jinou dobrovolnici jménem Sára, která si tolik neuvědomuje jeho stav. Sára se urazí a ošklivě odmlouvá. Situace se tedy zhoršila a Paolo už pro dnešek nechce dělat dobrovolníka.

Někdo ale musí zvednout telefon...

Řešení: ...

Mohli jste se setkat s otevřenými lidmi: obvykle se soustředí na výsledek a vymýšlejí kreativní řešení. Tento druh badíka se hodí pro lidi s postižením, kteří potřebují být stimulováni a aktivní. Mohli by pro ně připravit dobré a inkluzivní prostředí.

Obvykle tento „otevřený“ typ badíka, který místo toho, aby se cítil znepokojen otázkou, najde rychle způsob, jak problém hlouběji pochopit, a je aktivnější. Obvykle jsou také extravertní a příjemní a mohou mít dobrý vliv na introvertní osoby s problémy se sebeúctou.

Existují lidé zaměřeni na samotný problém, jsou analytičtější a dávají přednost tradičnímu přístupu k problému. Obvykle může být tento typ introvertní a velmi sebekázeňský. Mohou se zdát ideální pro lidi s potřebou někoho silného a pevného, kdo stojí při nich a podporuje je známým způsobem. Hodí se pro lidi s psychickými problémy nebo pro lidi s postižením, s nimiž není snadné jednat.

2. Zeptejte se jich na nejstresovější situaci, se kterou se setkali v práci (nebo v každodenním životě, pokud nepracují), a jak ji řešili.

Odpovídala jejich „nejstresovější“ situace míře, ve které se mohou pravidelně nacházet při práci v hostitelské organizaci s dobrovolníky? Stresovali se sami, nebo situace skutečně vyžadovala vysokou míru stresu? Jak se s danou situací vypořádali? Zvažte všechny tyto otázky, až budete naslouchat odpovědím kandidátů, a určete, zda jejich schopnost zvládat stres bude taková, aby se pro práci s dobrovolníkem hodili.

S dobrovolníkem s postižením

Doporučujeme vám, abyste pro lepší shodu sáhli do stejných oblastí:

- 1. Dovednosti řešení problémů*
- 2. Mechanismy zvládnání*
- 3. Preference a očekávání*

1. U lidí s postižením, kteří chtějí vykonávat dobrovolnickou činnost, musíte zjistit, zda mají dobré schopnosti řešit problémy. Z tohoto důvodu doporučujeme vytvořit několik karet řešení problémů inspirovaných světem dobrovolnictví, abyste zjistili jejich styl řešení problémů.

Příklad: Začnete pracovat s dětmi ve středisku volného času vedle vašeho domu. Vaším úkolem je pomáhat jim při výtvarných aktivitách s vodovými barvami, ale koordinátoři zapomněli, že máte invalidní vozík, a zorganizovali aktivity ve velmi malé místnosti, kde není tolik místa.

Řešení: ...

Nakonec vám tyto otázky pomohou určit, jak otevření jsou vaši badíci a dobrovolníci pro a zda jejich analytické a rozhodovací procesy odpovídají dané situaci.

2. Zeptejte se jich na nejstresovější situaci, se kterou se setkali v práci (nebo v každodenním životě, pokud nepracují), a jak ji řešili.

- Setkali jste se někdy ve svém životě se stresovou situací?
- A ve vašem pracovním/dobrovolnickém životě? Povězte mi o ní.
- Jak jste během ní pochopili, že jste ve stresu?
- Jak jste to zvládli, pokud jste to zvládli?
-

*Svou otázku můžete změnit. Jsou příkladem toho, jak provádět fázi hodnocení.

**Cvičení řešení problémů by měla odpovídat dovednostem dobrovolníka a preferencím, které vyjádřil.

Důležitým pravidlem je, aby se k dobrovolníkovi, který má nedostatek dovedností pro zvládnutí situací, přidal inclusion buddy s dobrou strategií zvládnutí.

Zajímejte se o to, jaký typ lidí je rozčiluje a jak se s nimi vypořádávají.

Společné pro inclusion buddyho i dobrovolníka se zdravotním postižením:

Bez ohledu na to, co se děje, inclusion buddies budou muset spolupracovat s dobrovolníky se zdravotním postižením a naopak. Je důležité pochopit, kdo jim vadí a jak přistupují k interakci s těmito lidmi. Jinými slovy, tato otázka vám pomůže získat přehled o tom, co je pro dobrovolníka vhodné a co ne.

Budte otevření a upřímní a zeptejte se jich: S jakým typem lidí raději pracujete? S mužem nebo ženou? Starší nebo mladší? S jakými vlastnostmi a schopnostmi? Které mají být jejich zájmy?

Identifikace vhodné hostitelské organizace:

Jak sladit dobrovolníky se zdravotním postižením a hostitelské organizace?

Našli jste organizace, které přijímají dobrovolníky se zdravotním postižením.

Dali jste jim k vyplnění dotazník, ve kterém jste uvedli obor jejich činnosti.

Vyhledali jste dobrovolníky se zdravotním postižením a zeptali jste se jich, co mohou dělat, co by chtěli dělat, a pokud jste si všimli nějakých zvláštních dovedností, zapsali jste si je.

Nyní je čas vytvořit shodu!

Jak to udělat?

Váš dobrovolník již vyjádřil své preference ohledně činností, které preferuje.

Aby se dobrovolníci dozvěděli, jaké dobrovolnické příležitosti jsou k dispozici, můžete uspořádat ochutnávky aktivit pro dobrovolníky nebo jim představit nabídku dobrovolnických pozic na místní úrovni, kterou jste shromáždili: tímto způsobem mohou mít dobrovolníci jasnou představu o tom, co dostupné organizace vlastně dělají.

Jednodušší akcí by mohlo být např:

1. Zeptejte se dobrovolníka na názvy organizací, které preferuje (první a druhá volba).
2. Ověřte dostupnost organizací (zda již mají dobrovolníky, zda má struktura architektonické překážky, zda má dobrovolník požadované dovednosti) a uskutečňte telefonický hovor nebo schůzku na Zoomu.
3. Uspořádejte neformální setkání.

nebo

1. Po hodnotící schůzce s dobrovolníkem budete mít jasnou představu o tom, kdo je, co chce dělat a čeho je schopen.
2. Projděte nabídku dobrovolnických pozic a vyhledejte oblast činnosti, která je pro dobrovolníka vhodnější. Může se stát, že budete mít více možností, které dobrovolníkovi navrhnete.
3. Zavolejte dobrovolníkovi a stručně mu ukažte nejvhodnější organizace.
4. Zeptejte se dobrovolníka na názvy organizací, které preferuje (první a druhá volba).

5. Ověřte si dostupnost organizace (zda již má dobrovolníky, pokud budova má architektonické překážky, zda má dobrovolník požadované dovednosti) uskutečnění telefonického hovoru nebo schůzky na Zoomu.
6. Uspořádejte neformální setkání.

3. Neformální setkání pro dvojici dobrovolník-inclusion buddy

Na základě shromážděných informací můžete sestavit dvojice dobrovolníků a zorganizovat schůzku s nimi, aby se mohli neformálně seznámit s ohledem na první den dobrovolnictví.

V případě, že v danou dobu sestavujete více dvojic badík - dobrovolník, můžete dokonce uspořádat neformální setkání pro všechny, kde prolomíte ledy pomocí několika vědomostních her a poté jim navrhnete, aby si vyhledali svůj stůl, u kterého si dají kávu se svým dobrovolnickým partnerem (měli byste uspořádat tolik stolů, kolik je dvojic). Během skupinových vědomostních her nezapomeňte účastníky řádně pozorovat, abyste si ověřili, zda se vámi naplánované párování jeví podle interakcí účastníků jako vhodné, nebo zda je nutné před schůzkami o přestávce na kávu provést nějaké změny.

Sebehodnotící dotazník

Staň se dobrovolníkem!

Sekce 1 (2)

Řekněte nám něco o sobě.

Potřebujeme takové informace, abychom vás mohli nasměřovat k dobrovolnické činnosti, která bude co nejvíce odpovídat vašim zájmům a možnostem.

***Povinné**

Jméno*

Příjmení*

Pohlaví*

Muž

Žena

Nechci specifikovat

Věk*

Národnost*

Email*

Telefonní číslo*

Datum narození/rodné číslo*

Jaký je váš pracovní status?*

- Student
 - Student i zaměstnanec
 - Nezaměstnaný
 - Zaměstnanec
 - Jiný
-

V jaké oblasti byste rád vykonával dobrovolnictví?*

- Kultura
- Lidská práva
- Životní prostředí
- Práva zvířat
- Práce s dětmi
- Práva žen
- Zdravotnictví
- Bezdomovectví
- Senioři
- Přistěhovalci

- Lidé s postižením
- Sport
- Jiné

Pokud odpovíte „Jiné...“, kterému poli dáváte přednost?

Jaké úkoly činnosti byste mohli vykonávat?*

- Administrativní práce
- Zábava
- Aktivní naslouchání
- Dělat někomu společnost
- Podpora při učení
- Propagace
- Ochrana kulturního dědictví
- Umělecké aktivity
- Manuální práce
- Výuka
- Jiné

Pokud odpovíte „Jiné...“, kterému úkolu byste dali přednost?

Jaké jsou vaše časové možnosti? Uveďte dny a časy, kdy byste byli k dispozici pro dobrovolnickou činnost.*

	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle
Ráno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odpoledne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Večer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uvedte čtvrti ve městě, kam byste byli ochotni se vydat vykonávat dobrovolnickou činnost.

*

Které zájmy a dovednosti mohou být podle vás užitečné pro vaše dobrovolnické činnosti? (např. povolání, sport, hudba, IT, koníčky atd.)*

Už jste někdy vykonávali dobrovolnickou činnost? Pokud ano, kde? *

Mohli byste před zahájením dobrovolnické činnosti absolvovat školení? *

Ano

Ne

Sekce 2: Další informace

Další otázky budou sloužit k získání citlivých údajů.

Tyto údaje jsou potřebné pro boj proti diskriminaci a podporu sociálního začlenění.

Jaký druh postižení máte?*

- Zrakové postižení
- Sluchové postižení
- Fyzické postižení
- Jsem na invalidním vozíku
- Psychické onemocnění
- Mentální postižení
- Poruchy učení
- Poruchy chování
- Jiné

Další

Máte zdravotní potíže? (například: epilepsie, cukrovka, alergie...) *

Jaký druh pomoci potřebujete?*

- Potřebuji stálou podporu.
- Můžu se zúčastnit a pokud budu potřebovat, řeknu si o pomoc.
- Můžu se zúčastnit, nepotřebuji žádnou pomoc.

Chcete, aby vás kontaktoval kordinátor dobrovolnického centra a probral s vámi vaše potřeby?*

Ano

Ne

Váš kontakt v případě nouze:*

Povoluji předání těchto osobních údajů členům pracovníkům dobrovolnického centra.*

Ano

Ne

Tímto uděluji souhlas s používáním svých osobních údajů v souladu s GDPR.
679/16 - „Evropské nařízení o ochraně osobních údajů“. *

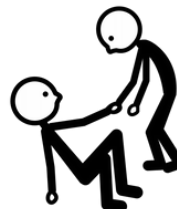
Ano

Ne

Staň se dobrovolníkem!



Dobrovolník je člověk, který pomáhá druhým.
Pomáhat můžete mnoha způsoby.



Tyto otázky slouží k tomu, abychom vás lépe poznali.
Chceme vědět, co máte rádi.
Chceme vědět, kdy se můžete stát dobrovolníkem.



Pokud se chcete stát dobrovolníkem,
musíte odpovědět na tyto otázky.



Dnešní datum _____








Jak se jmenujete? _____





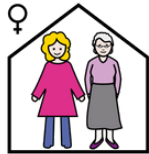





Kolik je vám let? _____

V jakém městě žijete? _____





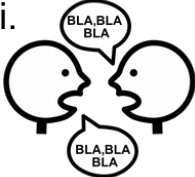
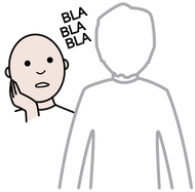

Jaké je vaše telefonní číslo? _____

Jaký je váš telefon? _____

<p>Musíte odpovědět ANO nebo NE.</p> <p>Správnou odpověď označte křížkem.</p>	<p>ANO</p> 	<p>NE</p> 
<p>Chodíte do školy, nebo se někde školíte?</p> 		
<p>Pokud je odpověď ano, jaký typ školení?</p> <hr/>		
<p>Navštěvujete denní centrum?</p> 		
<p>Pracujete?</p> 		
<p>Kde chcete pracovat jako dobrovolník?</p> <p>Dobrovolník se stará o někoho.</p> <p>Například: děti.</p> <p>Někdy se dobrovolník stará o něco.</p> <p>Například: o památku</p> <p>U odpovědi udělejte křížek.</p> 	<p>YES</p> 	<p>NO</p> 

<p>Chci se starat o památky</p> 		
<p>Chci se starat o životní prostředí. To znamená uklízet město.</p> 		
<p>Chci se starat o zvířata.</p> 		
<p>Chci se starat o děti.</p> 		
<p>Chci se starat o ženy</p> 		
<p>Chci se starat o bezdomovce.</p> 		
<p>Chci se starat o staré lidi.</p> 		
<p>Chci se starat o uprchlíky.</p> 		
<p>Chci se starat o lidi s postižením.</p> 		
<p>Chci podpořit sportovní akce nebo aktivity.</p> 		

Ještě něco...

Co pro ně můžete udělat? Označte svou odpověď křížkem	YES 	NO 
Mohu zvedat telefony. 		
Umím vytvářet zábavné aktivity. 		
Mohu být společností pro osamělé lidi. 		
Mohu naslouchat osamělým lidem. 		
Mohu dětem pomáhat s domácími úkoly. 		

Mohu být promotérem.



Mohu být turistickým průvodcem.



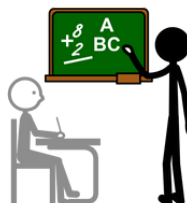
Mohu vytvářet umělecké aktivity.



Umím čistit a uklízet.



Můžu něco učit.



Ještě něco...

Být dobrovolníkem je závazek.

Svou odpověď označte křížkem.

- Kdy jste k dispozici?

	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle
Ráno							
Odpoledne							
Večer							

- Kolik hodin týdně?

2 hodiny ANO NE

4 hodiny ANO NE

6 hodiny ANO NE

- Jak daleko můžete?

Vedle mého domu YES NO

Do centra města YES NO

Kamkoliv YES NO

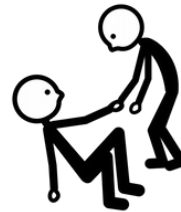


- Co rád děláte?

Například: používání počítače, umění, sport

Byl/la jste někdy dobrovolníkem?

ANO NE



Co jste dělal/la?

- Jaký druh pomoci potřebujete?





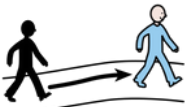




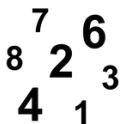


Celková podpora všech činností.

Potřebuji podporu pro některé činnosti.

Nepotřebuji podporu. Ale pokud budu potřebovat pomoc, požádám o ni.

Chceme o vás něco vědět.

Označte křížkem správnou odpověď.

- Mám potíže s viděním 
- Mám potíže se sluchem 
- Mám potíže s pohybem 
- Používám invalidní vozík 
- Cítím se psychicky labilní 
- Mám potíže s chápáním věcí 
- Mám potíže se čtením 
- Mám potíže s čísly 
- Mám potíže s hněvem 
- Mám potíže být s lidmi 
- Další

- Máte nějaké nemoci, o kterých bychom měli vědět? (např. epilepsie, cukrovka, alergie atd.) Popište je:

- Chci, aby mě kontaktoval koordinátor dobrovolnického centra a důvěrně se mnou probral můj požadavek:

YES

NO

Napište si jméno a telefonní číslo osoby, kterou můžeme kontaktovat v případě nouze:

Souhlasím s tím, aby informace o mých potížích byly předány pracovníkům projektu, pedagogickým pracovníkům a dalším příslušným pracovníkům.

YES

NO

Tímto uděluji souhlas s použitím svých osobních údajů v souladu s GDPR
679/16 - „Evropské nařízení o ochraně osobních údajů“:

YES

NO

Děkujeme.

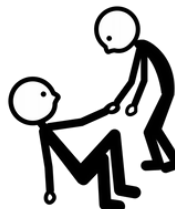
Dáme vám vědět

kde se můžete stát dobrovolníkem.

Staň se dobrovolníkem!



Dobrovolník je člověk, který pomáhá druhým.
Pomáhat můžete mnoha způsoby.



Tyto otázky slouží k tomu, abychom vás lépe poznali.
Chceme vědět, co máte rádi.
Chceme vědět, kdy se můžete stát dobrovolníkem.



Pokud se chcete stát dobrovolníkem,
musíte odpovědět na tyto otázky.



Dnešní datum _____

Jak se jmenujete? _____

Kolik je vám let? _____

V jakém městě žijete? _____

Jaké je vaše telefonní číslo? _____

Jaký je váš email? _____

<p>Kde chcete být dobrovolníkem?</p> <p>Dobrovolník se o někoho stará. Například: o děti. Někdy se dobrovolník stará o něco. Například: o památník.</p> <p>Odpověď označte křížkem X.</p>	<p>ANO</p>	<p>NE</p>
<p>Chci se starat o památky.</p>		
<p>Chci se starat o životní prostředí. To znamená vyčistit město.</p>		
<p>Chci se starat o zvířata.</p>		
<p>Chci se starat o děti.</p>		
<p>Chci se starat o ženy.</p>		
<p>Chci se starat o bezdomovce.</p>		
<p>Chci se starat o staré lidi.</p>		
<p>Chci se starat o uprchlíky.</p>		
<p>Chci se starat o lidi s postižením.</p>		
<p>Ještě něco...</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		

- Co rád/a děláš?

Například: používám rád počítač, rád sportuji, maluji

Chci, aby mě kontaktoval koordinátor dobrovolnického centra a důvěrně se mnou probral můj požadavek:

ANO

NE

Děkujeme.

Dáme vám vědět

kde se můžete stát dobrovolníkem.

Zájem o dobrovolnictví

Datum: _____

Tazatel: _____

Poznámky: _____

1. Osobní data

Jméno: _____

Příjmení: _____

Věk: _____

Pohlaví:

Muž

Žena

Nechci odpovídat na otázku

3. Najděte si dobrovolnickou práci

Co rádi děláte?

Co jsou vaše silné stránky?

Kterým aktivitám byste se raději vyhlí?

4. Vaše dobrovolnictví

Slyšeli jste někdy o dobrovolnictví?

Ano

Ne

Máte nějaké zkušenosti s dobrovolnictvím?

Ano: Jaké? _____

Ne

Zde je několik příkladů dobrovolnické činnosti. Které z nich si dokážete představit?

Mluvení s ostatními lidmi

Práce s rostlinami nebo zvířaty

Příprava jídla

Hraní si s dětmi

Naslouchání starším lidem a jejich podpora

Řemeslná a manuální práce

Hraní her

Používání počítačů a technologií

Třídění a organizování věcí, například v knihovně nebo v obchodě s oblečením.

Podpora uprchlíků nebo migrantů

Jak často chcete vykonávat dobrovolnickou práci?

- Každý den
- Jednou týdně
- Jednou za 14 dní
- Jednou měsíčně
- Nepravidelně, například při zvláštních příležitostech.

Ve kterých dnech máte čas pomáhat?

Ve kterých časech máte čas pomáhat?

5. Další informace

Tyto informace jsou pro nás velmi citlivé, ale také důležité. Chceme zabránit diskriminaci a dosáhnout rovných příležitostí pro všechny lidi. Potřebujeme však vědět, kde a jak můžete být v něčem omezeni nebo jaké činnosti nemůžete vykonávat vůbec.

Kde máte omezení a/nebo potřebujete podporu v každodenním životě?

- Potíže se zrakem
- Potíže se sluchem
- Problémy s chůzí
- Potřebuji být na invalidním vozíku
- Psychické potíže
- Intelektové potíže
- Poruchy učení, například problémy se čtením a počítáním.
- Potíže s chováním
- Potíže se sociální interakcí
- Jiné: _____

Co je ještě důležité pro spolupráci, například epilepsie, cukrovka nebo alergie:

Potřebujete podporu, abyste si vedli dobře? (Například společník nebo podpora)

6. Další

Rád bych, aby mě někdo z dobrovolnického centra kontaktoval kontaktoval a probral se mnou mé potřeby a požadavky v osobním a důvěrném rozhovoru.

Ano

Ne

Absolvovali jste před zahájením dobrovolnické činnosti školení/vzdělávání?

Ano

Ano, ale potřebuji pomoc.

Ne

V případě nouze se obraťte na následující osobu:

Příjmení: _____

Jméno: _____

Telefonní číslo: _____

Email : _____

Dávám souhlas ke sdílení informací uvedených v tomto dotazníku s ostatními pracovníky projektu, s pracovníky dobrovolnického centra.

Ano

Ne

Je ještě něco, co byste nám chtěl sdělit?

Takto to pokračuje dál

- Po vyplnění nám prosím dotazník zašlete na adresu:

Dobrovolnické centrum, z.s.
Prokopa Diviše 5
400 01 Ústí nad Labem

- Pokud máte stále dotazy, neváhejte nás kontaktovat. Jsme tu pro vás!

Lenka Vonka Černá
Dobrovolnické centrum, z.s.
Telefonní číslo: 606 512 905
Email: lenka.cerna@dcul.eu

Děkujeme



Zájem o dobrovolnictví (jednoduchý jazyk)

Datum: _____ Tazatel: _____

Poznámky: _____

1.Osobní data

Jméno: _____

Příjmení: _____

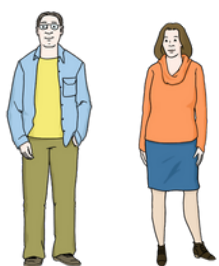
Věk: _____

Pohlaví:

Muž

žena

Nepřeji si uvádět



Sdresa a kontaktní informace



Adresa: _____

Směrovací číslo: _____

Telefonní číslo: _____

Email: _____

2. Odborné zkušenosti

Jaké máte odborné zkušenosti?

Kde jste pracoval/a dříve nebo kde pracujete v současné době? Máte nějaké odborné vzdělání?



3. Najděte si dobrovolnickou činnost

Jaké věci děláte rádi?



V čem jste dobří?



Co byste nechtěli dělat?



4.Vaše dobrovolnictví

Slyšeli jste někdy o dobrovolnictví?



Ano

Ne

Máte nějaké zkušenosti s dobrovolnictvím?

Ano, s jakým? _____

Ne

Zde je několik příkladů dobrovolnické činnosti. Které z nich

si dokážete představit?



Povídání s lidmi

Práce s rostlinami nebo zvířaty

Příprava jídla

Hraní s dětmi

Naslouchání a podpora starým lidem

Ruční a manuální práce

Hraní her

Používání počítače a technologie

Třídění a organizování věcí, například v knihovně nebo v obchodě s oblečením.

Podpora uprchlíků a přistěhovalců



Jak často byste chtěli vykonávat dobrovolnickou činnost?



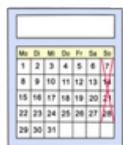
- Každý den
- Jednou týdně
- Jednou za 14 dní
- Jednou za měsíc
- Nepravidelně, například při nějakých příležitostech

Kdy máte čas během týdne?



- Po práci
- Celý den

Ve kterých dnech máte čas?



- Pondělí
- Úterý
- Středa
- Čtvrtek
- Pátek
- Sobota
- Neděle



Od kolika hodin máte čas?

_____ hodin

5. Další informace

Tyto informace jsou pro nás velmi citlivé, ale také důležité.

Chceme zabránit diskriminaci a dosáhnout rovných příležitostí pro všechny lidi.

Potřebujeme však vědět, kde a jak máte v něčem limity a jaké činnosti nemůžete vykonávat vůbec.



Kde máte omezení a/nebo kde potřebujete podporu v každodenním životě?

- Poruchu zraku
- Poruchu sluchu
- Vadu chůze
- Potřebuji invalidní vozík
- Duševní onemocnění
- Mentální postižení
- Poruchy učení, například problémy se čtením a počítáním.
- Poruchy chování
- Potíže se sociální interakcí
- Něco jiného _____



Co je ještě důležité vědět pro spolupráci, například epilepsie, cukrovka nebo alergie:





Potřebujete podporu, abyste si vedli dobře? (Například: Vždycky potřebuji společníka. Vždycky tu musí být někdo, kdo mě podpoří. Někdo mi musí předčítat důležité věci...).



6. Další



Rád bych, aby mě někdo z dobrovolnického centra kontaktoval a probral se mnou mé potřeby a požadavky v osobním a důvěrném rozhovoru.

Ano

Ne

Můžete se před zahájením dobrovolnické činnosti zúčastnit školení/vzdělávání?



Ano

Ano, ale potřebuji podporu

Ne

V případě nouze se obraťte na následující osobu:

Příjmení: _____

Jméno: _____

Telefonní číslo: _____

Email: _____



Dávám svolení ke sdílení informací v tomto dotazníku s ostatními zaměstnanci projektu.



Ano

Ne

Je ještě něco, co byste nám chtěl sdělit?



Takto to pokračuje:



- Po vyplnění nám zašlete dotazník na adresu:

Dobrovolnické centrum, z.s.

Prokopa Diviše 5

40001 Ústí nad Labem



- Budeme Vás kontaktovat a domluvíme si s Vámi osobní schůzku



- Pokud máte další dotazy, neváhejte nás kontaktovat. Jsme tu pro Vás!

Lenka Vonka Černá
Dobrovolnické centrum, z.s.
Telefonní číslo: 606 512 905
Email: lenka.cerna@dcul.eu

Děkujeme!



Hodnotící tabulka pro supervizory

Datum pohovoru:

___/___/_____

Tazatel:

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Město:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Socio-emocionální dovednosti	0	1	2	3	4	5
Kreativita						
Smysl pro zodpovědnost						
Oddanost práci						
Motivace						
Zvídavost						
Sebereflexe						
Sebevědomí						
Empatie						
Schopnost začlenění						
Komunikační dovednosti						
Týmové dovednosti						
Sebeorganizační schopnosti						

Schopnost sebeprezentace						
Schopnost řešit problémy						
Schopnost rozhodování						
Schopnost zvládat stres						

Specifické dovednosti	0	1	2	3	4	5
IT a ICT gramotnost						
Znalost anglického jazyka						
Znalost dalších cizích jazyků						

Umělecké dovednosti						
Manuální dovednosti (např.: ruční práce)						
Schopnost číst a psát						
Porozumění a ústní komunikace						

<p>Specifické dovednosti dobrovolníka</p>

Případné relevantní informace o postižení, dysfunkčním chování, potřebné specifické podpoře:

Další kroky:

Tabulka hodnocení dovedností dobrovolníků pro supervizory

Datum pohovoru

____/____/____

Jméno tazatele:

Jméno:

Příjmení:

Datum narození:

Město:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Vyhodnocování osobních informací:*

- Řekněte mi o členech vaší rodiny. Kdo s vámi vlastně bydlí? Jaké mají vzdělání/kulturu a povolání?
- Jaký druh pomoci vám obvykle poskytují?
- Řekněte mi o svých minulých zkušenostech s dobrovolnictvím nebo se zaměstnáním.
- Řekněte mi o svých silných stránkách a limitech.

Cvičení řešení problémů:**

S dětmi začínáte pracovat ve volnočasovém centru vedle vašeho domu. Vaším úkolem je pomáhat jim s výtvarnými aktivitami s vodovými barvami, ale koordinátoři zapomněli, že máte invalidní vozík, a zorganizovali aktivitu ve velmi malé místnosti, kde není tolik místa.

Řešení

Zvládání dovedností a cvičení odolnosti:*

- Zažil jste někdy v životě stresovou situaci?
- A ve vašem pracovním/dobrovolnickém životě? Řekněte mi o tom.
- Jak jste v tomto období rozuměl tomu, že jste ve stresu?
- Jak jste to zvládl, pokud jste to zvládl?

*Svou otázku můžete změnit. Jsou příkladem toho, jak provádět fázi hodnocení.

**Cvičení řešení problémů by měla odpovídat dovednostem dobrovolníka a preferencím, které vyjádřil.

Případné relevantní informace o postižení, dysfunkčním chování, potřebné specifické podpoře:

Preference inclusion buddies (badíků):

- S jakým typem člověka nejraději spolupracujete?
- Muž nebo žena?
- Starší nebo mladší?
- S jakými vlastnostmi a schopnostmi?
- Jaké musí být jejich zájmy?

Během celého procesu nezapomeňte vyplňovat tabulku!

Pomůže vám lépe hledat shodu, když budete konfrontovat výsledky íbadíka s výsledky dobrovolníka.

Socio-emocionální dovednosti	0	1	2	3	4	5
Kreativita						
Smysl pro zodpovědnost						
Oddanost práci						
Motivace						
Zvídavost						
Sebereflexe						
Sebevědomí						
Empatie						
Schopnost začlenění						
Komunikační dovednosti						

Komunikační dovednosti						
Týmové dovednosti						
Vlastní organizovanost						

Tato tabulka je určena k tomu, aby pomohla sledit dobrovolníky hostující organizace a vašeho aspirujícího dobrovolníka.

Specifické schopnosti	0	1	2	3	4	5
IT a ICT gramotnost						
Znalost anglického jazyka						
Znalost dalších cizích jazyků						

Umělecké dovednosti						
Manuální dovednosti (např.: ruční práce)						
Schopnost číst a psát						
Porozumění a ústní komunikace						

<p>Specifické dovednosti dobrovolníka</p>

Další kroky:
