

IMProVE

Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe



Informační schůzka

pro osoby se zdravotním postižením

o inkluzivním dobrovolnictví



Manuál s doporučenými aktivitami a nástroji



Co-funded by
the European Union







dobrovolnické
centrum



Gemeinsam leben & lernen
in Europa e.V.



JAUNUOLIU DIENOS CENTRAS

Název projektu	IMProVE 2.0 – Inclusive Method in Professional Volunteering in Europe	
Vedoucí projektu	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic	
Partneři projektu	Jaunuolių dienos centras Lithuania	
	UNIAMOCI Italy	
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germany	



Co-funded by
 the European Union

Tento projekt byl realizován za finanční podpory Evropské komise. Tato publikace odráží pouze názory autora a Komise nenese odpovědnost za jakékoli použití informací v ní obsažených.

Obsah

<u>Harmonogram informační schůzky</u>	1
<u>Obecná opatření při zapojení osob s konkrétním zdravotním postižením</u>	2
<u>Nástroje</u>	5
<u>Příloha 1 - Inclusion buddy - karetní hry</u>	13
<u>Příloha č. 2 – Sebehodnotící dotazník - Staňte se dobrovolníkem!</u>	29
<u>Příloha 3 – Sebehodnotící dotazník ve snadno čitelném jazyce – Budte dobrovolník!</u>	35

Piktografické symboly použité v této publikaci jsou majetkem vlády Aragonie a byly vytvořeny Sergiem Palaem pro ARASAAC (<http://www.arasaac.org>), který je distribuuje pod licencí Creative Commons BY-NC-SA.

Plán informační schůzky

Cílem této publikace je sdílet model pro poskytování informační schůzky pro osoby se zdravotním postižením, kde bude propagováno dobrovolnictví.

Doporučená délka informační schůzky je mezi 60 minutami a 2 hodinami, záleží na počtu účastníků (pokud jich je více, je potřeba více času) a na typu postižení, které účastníci mají (pokud se chystáte zapojit osoby s poruchami učení, sezení by mělo být kratší, nebo ztratí koncentraci).

1. VĚDOMOSTNÍ HRA
2. PREZENTACE PROJEKTU
3. DOBROVOLNICTVÍ a dobrovolnické pozice
4. INCLUSION BUDDIES - kdo jsou a jak mohou podpořit dobrovolníky

Přestávka

1. Povídání s dobrovolníky se zdravotním postižením / zastupiteli potenciálních hostitelských organizací
2. Pojď objevit své dovednosti, schopnosti a preference
3. Sebehodnotící dotazník
4. Poděkování a pozvání na další aktivity

Obecná opatření při zapojení osob se specifickým zdravotním postižením

Doporučuje se uspořádat dvě informační schůzky pro homogenní skupiny z hlediska kognitivních schopností, vytvořit dvě samostatné události, jednu zaměřenou na osoby s poruchami učení a druhou na lidi s fyzickým, smyslovým a mentálním postižením: umožní facilitátorovi upravit složitost jazyka a obsah sdělení tak, aby byl přiměřený pro zúčastněné účastníky.

Organizátor/facilitátor by si měl být vědom toho, že při zapojování osob s konkrétním postižením (tělesné postižení, poruchy učení nebo kognitivní postižení, nevidomí lidé, neslyšící lidé) bude vhodné některé obecné postupy upravit.



Pokud skupina účastníků zahrnuje osoby s tělesným postižením (osoby na invalidním vozíku, osoby používající berle, osoby s motorickými obtížemi), musíte se ujistit, že:

- místo konání informační schůzky je přístupné (bezbariérové),
- v prostoru není připraveno příliš mnoho židlí, protože někteří účastníci je nebudou potřebovat,
- je zapojen dostatek dobrovolníků (nejlépe 1 na každé dva účastníky) jako podpůrný personál pro informační setkání: poskytnou účastníkům podporu, aby se mohli pohybovat v místě konání, posadit se, psát, sbírat předměty z podlahy, otevírat dveře atd. kdy a zda to účastníci potřebují.



Pokud skupina účastníků zahrnuje osoby s poruchami učení a mentálním postižením, musíte se ujistit, že:

- všechny informace musí být poskytovány ve snadno čitelném a srozumitelném jazyce (jak při doručování dokumentů, tak při mluvení),
- instrukce a hlavní pojmy jsou několikrát zopakovány,
- je zapojen dostatek dobrovolníků (nejlépe 1 pro každou podskupinu pro aktivity v malých skupinách a 1 dobrovolník pro každé 3-4 účastníky obecně): poskytnou účastníkům podporu, aby se aktivně účastnili interaktivních aktivit.



Pokud skupina účastníků obsahuje osoby s duševním onemocněním (např. úzkostné poruchy, poruchy nálady a psychózy), musíte se ujistit, že:

- pokyny jsou rozděleny do malých úkolů, aby byly snadno srozumitelné,
- jsou používány pouze konkrétní výrazy a žádné samozřejmé pojmy,
- je respektován osobní prostor všech účastníků (u některých lidí by mohl opak způsobit úzkost),
- jsou pevně stanovené některé limity: např. "Mám jen 5 minut na to, abych s tebou mluvil." nebo "Pokud jsi tak hodně vzrušený, nemůžu s tebou teď mluvit.",
- facilitátor a podpurný personál jsou vítající a uklidňující.



Pokud skupina účastníků zahrnuje osoby s poruchou autistického spektra, musíte se ujistit, že:

- nepředpokládáme automaticky, že takové osoby mají omezené kognitivní schopnosti, mohou rozumět každému slovu, které řeknete, ale mohou mít potíže s verbální odpovědí - pokuste se prozkoumat kognitivní úroveň před zahájením aktivity tím, že položíte nějaké otázky nebo se na to zeptáte osoby, která ji doprovází na událost (pokud existuje),
- používáte doslovný, jasný a stručný jazyk, který se vyhýbá používání slangu, nuancí a sarkasmu: tyto formy komunikace mohou být matoucí a osoby na autistickém spektru nejsou snadno srozumitelné,
- věnujete účastníkům, trochu více času na vstřebání a zpracování informací, než vám dají svou odpověď,
- mají účastníci možnost zůstat chvíli v klidu, pokud se cítí takoví lidé s hendikepem příliš stresovaní situací (můžete to poznat podle nárůstu motorických nebo hlasových stereotypů).



Pokud skupina účastníků zahrnuje nevidomé, musíte se ujistit, že:

- na místech pro volný pohyb nejsou žádné překážky (např. židle nebo stoly),
- před začátkem jsou účastníkům poskytnuty některé informace o vlastnostech místa, kde se koná informační schůzka, kde se nacházejí zařízení, kdo je v místnosti,
- všechny informace jsou poskytovány pomocí hlasu, vyhýbejte se použití abstraktních slov,
- je zapojen dostatek dobrovolníků (minimálně 1 dobrovolník na 3-4 účastníky obecně): navedou účastníky na jejich místo, do zázemí (v případě potřeby), vezmou předměty, otevřou dveře atd., napíšou účastníkům příspěvky během skupinových aktivit



Pokud skupina účastníků zahrnuje neslyšící lidi, musíte se ujistit, že:







- je pozván tlumočnický znakového jazyka, který usnadňuje komunikaci, případně máte software pro přepis toho, co se říká, máte spojeno s projektorem (nebo jednodušeji, můžete pozvat dobrovolníka, aby v reálném čase napsal, co se říká, a promítl to na obrazovku),
- facilitátor mluví pomalu a s normálním tónem hlasu, je v dobře osvětlené poloze, jeho ústa jsou dobře viditelná a je blízko svému publiku, aby usnadnil odezírání ze rtů,
- informace jsou poskytovány i v písemné formě,
- facilitátoři mají flexibilní přístup: někteří neslyšící lidé komunikují znakovým jazykem, jiní používají odezírání ze rtů a mohou mluvit, jiní dávají přednost písemné komunikaci: musí být připraveni přizpůsobit facilitaci sezení potřebám účastníků.

! Upozornění: je možné, že účastníci budou smíšená skupina nebo že některá postižení vám nebyla předem oznámena, takže byste měli být flexibilní v řízení a najít kreativní způsoby, jak přizpůsobit aktivity díky podpoře dobrovolníků.

NÁSTROJE: facilitační nástroje, cvičení a tipy pro poskytování informační schůzky

Každá aktivita rozvrhu je podrobně popsána pro replikovatelnost.

Pro každou činnost je uvedeno, zda je vhodná pro konkrétní typ zdravotního postižení:

-  lidé s tělesným postižením,
-  lidé s poruchami učení a mentálním postižením,
-  lidé s duševním onemocněním,
-  lidé s problémy duševního zdraví,
-  neslyšící,
-  nevidomí,

nebo dle návrhů na přizpůsobení se.

Vědomostní hra

Navrhované aktivity jsou rozdělené odpovídajícím způsobem dle různých typů postižení, které účastníci mohou mít:

    **Přizpůsobeno účastníkům s fyzickým, mentálním postižením a / nebo lidem s duševním onemocněním a / nebo lidem s poruchou autistického spektra:**

Příprava: připravit JMENOVKY pro každého účastníka a zúčastněné zaměstnance (facilitátory a dobrovolníky); sada obrázků představujících lidi, kteří dělají různé věci (vše v 3krát větším počtu, než je počet účastníků; vystřižené ze starých časopisů nebo výtisky z webu)

Hra:

Při vstupu do místnosti rozdejte účastníkům jmenovky a požádejte je, aby je nosili po celou dobu setkání - v případě potřeby je v nošení podpořte.

Pozdravte a přivítejte účastníky akce a řekněte jim, že se navzájem lépe poznáte prostřednictvím následující hry:

- požádejte účastníky, aby si vybrali jeden obrázek, který představuje je samotné (který říká něco o nich, o jejich hodnotách nebo obavách),
- když každý z nich drží svůj obraz, požádejte účastníky, aby zůstali v kruhu a jeden po druhém řekli své jméno, ukázali obrázek, který si vybrali, a řekli proč si jej vybrali.

Přizpůsobeno pro neslyšící účastníky

Skupina stojí v kruhu. Každý z nich se střídá v ukazování svého jména (případně ho píše velkými písmeny na flipchart nebo ho ukazuje pomocí prstové abecedy) a dělá pohyb/gesto. Skupina opakuje jeho jméno a ukázaný pohyb.

Přizpůsobeno pro nevidomé účastníky

Skupina stojí v kruhu. Každý z nich se střídá ve vyslovování svého jména a vytváří zvuk celým tělem. Skupina opakuje název a zvuk.

PREZENTACE PROJEKTU



Použijte tuto prezentaci jako vodítko ke svému slovnímu projevu:



https://www.canva.com/design/DAFC0kgff30/9-rWNGaNIWF7mH5Niv7bMg/view?utm_content=DAFC0kgff30&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Nezapomeňte použít snadno srozumitelný jazyk, pokud jsou ve vašem okruhu uživatelů lidé s poruchami učení. Pokud jsou ve skupině lidé se zrakovým postižením, může být prezentace i tak stále užitečná.

Návrh, co říci k prezentaci projektu:

Dobrovolnictví je důležité jak pro naši společnost, tak i pro jednotlivce. Dobrovolnictví může obohatit život prostřednictvím sociální integrace a rozvoje osobních dovedností, ale lidé se zdravotním postižením jsou z toho často vyloučeni. Projekt IMProVE znamená inkluzi a rovnost, jeho cílem je umožnit lidem se zdravotním postižením se také stát dobrovolníkem. K realizaci cílů inkluzivního dobrovolnictví jsou vytvářeny podpůrné struktury, které osobám se zdravotním postižením umožní přístup k poradenství a odborné přípravě. Informační akce a poradenství pro rodiče a pečovatele zlepšují dovednosti a usnadní tak cestu k dobrovolnictví. Dalším cílem je změnit vnímání veřejnosti o lidech se zdravotním postižením. Každý, bez ohledu na věk, kulturu, pohlaví, sexuální orientaci, původ, náboženství nebo zdravotní postižení, může přispět naší společnosti a hrát aktivní úlohu.

Snadno pochopitelná verze by mohla být:







Dobrovolnictví je pro naši společnost důležité. Dobrovolnictví je pro lidi důležité. Pokud jste dobrovolník, váš život bude krásnější. Pokud jste dobrovolník, budete se cítit součástí společnosti. Pokud jste dobrovolník, budete rozvíjet své dovednosti. Lidé se zdravotním postižením jsou bohužel často z dobrovolnictví vyloučeni.

Projekt IMProVE znamená inkluzi a rovnost. Projekt IMProVE chce umožnit lidem se zdravotním postižením stát se dobrovolníky. Když lidé se zdravotním postižením stanou dobrovolníky, říkáme tomu inkluzivní dobrovolnictví. Aby bylo dobrovolnictví inkluzivní, informujeme a školíme osoby se zdravotním postižením. Aby bylo dobrovolnictví inkluzivní, informujeme a školíme rodiče a pečovatele. Rodiče a pečovatelé usnadňují osobě se zdravotním postižením cestu k dobrovolnictví. Chceme změnit způsob, jakým se ostatní lidé dívají na lidi s postižením. Chceme lidem říct, že každý může udělat něco pro druhé.

DOBROVOLNICTVÍ a (příklady) dobrovolnických pozic

1. Brainstorming: požádejte účastníky, aby se podělili o slova, která je napadnou, když se řekne slovo „dobrovolnictví“.

MOŽNOSTI:

-    účastníci sdílejí své nápady a facilitátor je zapíše na tabuli (pokud jsou nevidomí účastníci nebo pokud účastníci s poruchami učení neumí číst, může být nutné slovně obnovit to, co je na papíře)
-    facilitátor napíše slovo DOBROVOLNICTVÍ doprostřed tabule (nebo velký papír položený na podlahu) a společně s účastníky se snaží uspořádat své příspěvky/myšlenky/poznámky jako křížovku, např. pokud je slovo, které účastníci říkají, „POMOC“ a pak „PODPORA“, bude to vypadat takto:

P
DOBROVOLNICTVÍ
M
PODPORA
C





Facilitátor vyvodí závěr na základě příspěvků účastníků.

Užitečné informace ke sdílení: Dobrovolnictví je soubor činností ve prospěch komunity, které se vyznačuje: svobodnou volbou, bezplatností, přínosem pro toho, kdo ji přijímá.

2. DISKUSE V MALÝCH SKUPINÁCH o osobních očekáváních a výhodách dobrovolnictví, osobních obavách a překážkách týkajících se dobrovolnictví a dobrovolnických pozic.

Rozdělte účastníky do tří skupin; Každá skupina obdrží flipchartový papír s jedním z následujících témat:

- 1- osobní OČEKÁVÁNÍ A PŘÍNOSY dobrovolnictví,
- 2 - osobní OBAVY A PŘEKÁŽKY týkající se dobrovolnictví,
- 3 - obecné dobrovolnické pozice; organizace, které znám, kde působí dobrovolníci; dobrovolníci, které osobně znám; dobrovolnické služby, které využívám sám.

    Ujistěte se, že v každé skupině je někdo, kdo je schopen snadno psát fixem, jinak přiřaďte ke skupině facilitátora z vašeho podpůrného týmu; je nezbytné pověřit koordinátora, který by příspěvky zapisoval a připomenul téma diskuze a již


sdílené nápady, pokud jsou účastníci nevidomí nebo zrakově postižení.

Řekněte účastníkům, že musí diskutovat ve skupině o tématu, které jim bylo přiděleno (viz výše 1, 2 nebo 3) a že musí zapsat své příspěvky na papír, měli by se podělit o své myšlenky se zbytkem skupiny a zapsat poznámku o tom, co sdíleli.

Na tuto činnost mají 15 minut. Poté jeden zástupce skupiny předloží závěry skupiny k tomuto tématu do pléna (všem ostatním).

Před zahájením sdílení svých závěrů přede všemi vyzvěte účastníky, aby se nebáli přidat jakýkoli příspěvek/komentář k ostatním skupinovým pracím.

MOŽNOSTI:


 Pokud se chystáte zapojit osoby s poruchou učení a mentálním postižením, témata pro skupiny diskusí by měla být prezentována ve snadno srozumitelném jazyce, např.:

1- Pokud budete dobrovolníkem, jaké jsou pozitivní věci, které tím můžete získat zpět? (Mohlo by být nezbytné, aby facilitátor vedl účastníky k přemýšlení o konkrétní situaci jako: „Představte si, že jste dobrovolníkem v domově pro seniory, budou tam další dobrovolníci a zaměstnanci pracovat se seniory, vy s nimi spolupracujete. Představte si, že pozvete klienta (staršího člověka), aby si s vámi zahrál karty a on si užije spoustu legrace...“ Jak se cítíte? Co máte po této zkušenosti, co jste předtím neměli?)

2- Proč už nejste dobrovolníkem? Bojíte se něčeho? S jakými problémy se podle vás můžete setkat?

3- Co můžete dělat jako dobrovolník? Znáte organizace, které zapojují dobrovolníky do svých aktivit? Znáte nějaké dobrovolníky? Dostáváte podporu dobrovolníků?

Bude nutné být facilitátorem v každé skupině, podněcovat diskusi a vysvětlovat věci jednoduchým způsobem.

 Pokud budete mít skupinu s neslyšícími lidmi, skupinová diskuse je obtížná. Můžete připravit nějaké flipchartové papíry s tématy diskuse (jeden papír pro každé téma. Například výhody dobrovolnictví (jeden článek); osobní očekávání ohledně dobrovolnictví (jeden dokument); osobní obavy z dobrovolnictví; překážky dobrovolnictví; příklady dobrovolnických pozic; dobrovolníka zapojující organizace, které znám; lidé, které znám, kteří se k dobrovolnictví hlásí; dobrovolnické služby, které sám využívám).

Položte tyto papíry na podlahu v kruhu a účastníkům rozdělte tužky. Účastníci by se měli pohybovat v kruhu a přidat/připsat na každý papír nějakou svou myšlenku.

Facilitátor čte a komentuje příspěvky ke každému tématu. Následující chvíle pro sdílení vyžaduje přepis v reálném čase.

Na závěr sezení můžete účastníkům ukázat fotoknihu s příklady dobrovolnictví osob se zdravotním postižením ([odkaz bude přidán, až bude fotokniha připravena](#)) a promo video projektu <https://www.youtube.com/watch?v=bxc4k9lsq10>.

INCLUSION BUDDIES - BADÍČÍ - Kdo jsou a jak mohou dobrovolníky podpořit

1. **Vysvětlete, kdo je Inclusion-Buddy** (v českém jazyce používáme slovo *badík*): kamarád na inkluzi ve větě:

Badík je osoba, která doprovází dobrovolníka s jakýmkoli druhem postižení a omezení během jejich dobrovolnických aktivit a podporuje ho v jejich dobrovolnictví.



Snadno pochopitelná verze by mohla být:

Badík je člověk. Badík doprovází dobrovolníka se zdravotním postižením při jeho dobrovolnických činnostech. Badík podporuje dobrovolníka se zdravotním postižením při jeho dobrovolnické práci.

2. Řekněte účastníkům, že **společně objevíte, co dělá badík**: ukážete jim nějaké obrázky (viz. příloha 1) a oni musí odhadnout, jak *badík* podporuje dobrovolníka. Ukažte účastníkům obrázek a zeptejte se: "Co si myslíte, že dělá zde dělá *badík*?" Po prvním/druhém pokusu pomozte se správnou odpovědí. Prvních 5 obrázků představuje pouze postavy, které se objeví na kartách: koordinátor dobrovolníků, dobrovolníci, rodiče dobrovolníka, *badík*. Pak následují obrázky představující úkoly, které může *badík* provádět:

1. Uklidňování/útěcha dobrovolníka
2. Hledání řešení problémů
3. Pomoc s veřejnou dopravou
4. Komunikace s dobrovolníkem a organizace dopravy
5. Komunikace s koordinátorem dobrovolníků
6. Tlačení osoby na invalidním vozíku
7. Pomoc s psáním/podepisováním
8. Zajištění komunikace mezi stranami (např. v případě zrušení): dobrovolník a *badík*
9. Zajištění komunikace mezi stranami (např. v případě zrušení): *badík* a osoba zodpovědná za dobrovolnické místo
10. Podání něčeho z police
11. Komunikace s rodiči dobrovolníka
12. Uklidnění dobrovolníka svou přítomností

Kromě toho nebo jako alternativa k této činnosti:


Pokud již máte nějaké zkušené badíky, můžete pozvat jednoho nebo dva z nich, aby stručně představili své zkušenosti (osobní motivace, aktivity badíka, cíle, pocity, aj.).


Diskuze s dobrovolníky se zdravotním postižením / potenciálními hostitelskými organizacemi


Příprava: pozvěte 2 zástupce organizací, které v minulosti hostily dobrovolníky se zdravotním postižením, a 2 dobrovolníky se zdravotním postižením, kteří již v minulosti dobrovolníky byli, aby se podělili o své zkušenosti. Pro přípravu přednášky jim můžete poskytnout 2 - 3 témata, na která se mohou zaměřit během jejich osobního rozhovoru, maximální délka jejich přednášky bude např. 3 minuty (může být nutné načasovat rozhovor, aby to netrvalo příliš dlouho a neobtěžovalo účastníky), a požádat je, aby přinesli nějaké fotografie nebo video v digitální verzi, aby mohly být promítány během jejich přednášky).

Dobrovolníci by se měli zaměřit na to, kde byli dobrovolníky a jaké byly jejich dobrovolnické aktivity, jejich počáteční obavy a jak se to přetvořilo ve zkušenosti (osobní výhody, překážky, pocity).

Zástupci organizace by se měli zaměřit na popis organizace a dobrovolnické pozice, zapojené dobrovolníky se zdravotním postižením a jejich dobrovolnické úkoly, osobní připomínky (výhody, obtíže, poznámky).

 Pokud jsou účastníky osoby s poruchami učení a mentálním postižením, připomeňte hostům, aby používali velmi jednoduchý jazyk a mluvili pomalu. Mohlo by být nutné přerušit hosta a opakovat myšlenky a jeho slova pomocí jednoduššího jazyka.

 V případě, že účastníci jsou smíšená skupina, která zahrnuje i osoby nevidomé, bude nutné popsat slovně obsah obrázků a videí. Pokud bude skupina celá složena z nevidomých osob, není třeba používat fotografie a videa, ale popisy musí být přesnější.

 V případě neslyšících osob, pokud potřebují číst přepis v reálném čase, měli byste na konci přednášky/diskuze promítat fotografie a videa, abyste se vyhnuli tomu, že budou muset sledovat dvě obrazovky současně.

Pojď objevit své dovednosti, schopnosti a preference - Participativní aktivita na podporu účastníků při identifikaci jejich dovedností, schopností a preferencí

MOŽNOSTI:

1. **Sebeanalýza pomocí květiny**

Schéma ve tvaru květiny se používá k tomu, aby byla sebeanalýza pro účastníky jednodušší a zajímavější. Facilitátor ji může předem připravit s odpovídajícím způsobem (pro jejich účel) se srozumitelnými (pro konkrétní uživatele) otázkami tak, jak ji předá účastníkům. Nebo může požádat účastníky, aby si nakreslili svou vlastní květinu a instruoval je v tom, co mají napsat na každý okvětní lístek (jedna otázka je pro jeden okvětní lístek). Pokud se analýza chce zaměřit na více aspektů, je možné nakreslit i stonek, listy a kořeny (obecně se oblast kořenů zaměřuje na strach nebo ohrožení).

Příklady otázek, které je možné napsat na okvětní lístky:

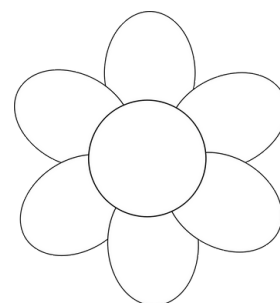
Kdo jsem?

V čem jsem dobrý?

Co rád dělám?

Co se mi na sobě nelíbí?

Co bych na sobě chtěl změnit?




2. Kdybyste byli obchodní (prodejní) produkt

Facilitátor požádá účastníky, aby si představili: "*Kdybyste byli obchodním produktem, čím byste chtěli být?*" Účastníci si mohou představit sušenku, auto, kartáč, můžou být vším, co je napadne, co se dá koupit.

Poskytněte účastníkům papíry, tužky a fixy.

Požádejte skupinu, aby provedla následující úkoly:

- *Vytvořte si své vlastní logo (logo svého obchodního produktu).*
- *Jak dlouho jste na trhu?*
- *Jakou máte záruční dobu? (Jaké záruky poskytujete svým kupujícím?)*
- *Jaké služby, doplňky, péči potřebujete ke správnému fungování?*
- *Prezentujte se: tři věci o vás.*
- *Kolik stojíte?*


 Neslyšící mohou na tyto otázky odpovědět písemnou formou, můžete připravit schéma činnosti, která má být provedena, aby to mohli udělat krok za krokem.

Toto cvičení může být zvláště vhodné pro lidi, pro které je obtížné se na sebe podívat a soustředit se na sebe. Posлуhači si vyberou obchodní produkt, který nějakým způsobem reprezentuje je samotné nebo jejich přání. Přesune se tak pozornost od sebe samého k objektu, k nějaké věci.

Facilitátor by měl zdůraznit silné a slabé stránky každého obchodního produktu, o kterém se budou všichni ve skupině bavit.

Poslední otázka je klíčová: ***Kolik stojím?***

Pokud lidé opravdu věří v sebe a v to, co dělají, mohou dosáhnout skvělých výsledků

 Variace pro nevidomé účastníky

Facilitátor žádá účastníky, aby si představili: "*Kdybyste byli obchodním produktem, čím byste chtěli být?*" Účastníci si mohou představit sušenku, auto, kartáč, může to být cokoli.

Musí si vymyslet slogan, který prezentuje je jako obchodní produkt, a přemýšlet o krátkém popisu, jak zodpovědět na následující otázky:

- *Jak dlouho budete na trhu?*
- *Obsah vaší záruky k nakupujícím.*
- *Jaké služby, doplňky, péči potřebujete ke svému správnému fungování?*

- Kolik stojíte?

Facilitátor je požádá, aby se všichni (jako produkt) představili.

Sebehodnotící dotazník



Požádejte účastníky, aby vyplnili sebehodnotící dotazník "Buď dobrovolníkem (příloha 2).



Lidé s mentálním postižením by měli vyplnit jeho snadno čitelnou verzi (příloha 3).



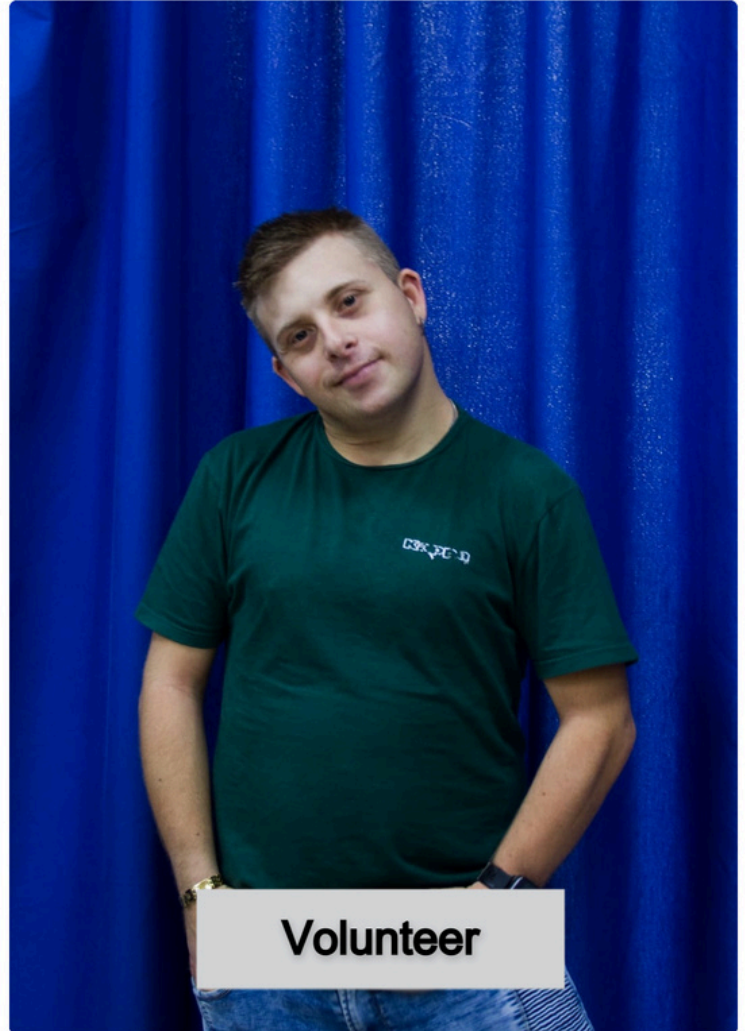
Dobrovolníci by měli podporovat nevidomé a zrakově postižené při vyplňování dotazníků (stačí číst otázky a zapisovat odpovědi).

Poděkování a pozvání na další aktivity

Poděkujte účastníkům za to, že se zúčastnili, uveďte své kontaktní údaje pro případné dotazy a pozvěte je na následující aktivity programu: dobrovolnické aktivity wheelmap.org a „Zkontroluj své místo“ – Jak inkluzivní jsme?, školení a ochutnávky dobrovolnických akcí.



Volunteer



Volunteer



Inclusion buddy



Volunteers' coordinator

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**



The parents of the volunteer

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**



1.



2.

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**



3.



4.

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**



5.



6.

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**



7.



8.

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**



9.



10.

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**

IMProVE

**Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe**



**Co-funded by the
European Union**



11.



12.

IMProVE

Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe



Co-funded by the
European Union

IMProVE

Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe



Co-funded by the
European Union

Bud' dobrovolníkem!

Oddíl 1 (z 2)

Řekněte nám něco o sobě.

Informace, kterým nám o sobě poskytnete budou použity k tomu, abychom vás vedli k dobrovolnické příležitosti vhodné přímo pro vás. K té, která bude co nejvíce odpovídat vašim zájmům a potřebám.

***Povinné pole**

Jméno *

Příjmení*

Pohlaví *

- Muž
 Žena
 Nechci uvést

Věk *

Národnost *

E-mail *

Telefonní číslo

DIČ *

Jaké jsou vaše pracovní podmínky?*

- Studuji.
- Studuji a pracuji.
- Hledám si zaměstnání.
- Pracuji.

Jiné

V jakých oblastech byste se o dobrovolnictví zajímal?*

- Kultura
- Ochrana práv
- Životní prostředí
- Zvířata
- Děti
- Ženy
- Zdraví
- Bezdomovectví
- Senioři
- Uprchlíci
- Lidé s postižením
- Sport
- Jiné

Pokud odpovíte "Ostatní...", kterému poli dáváte přednost?

Jaké úkoly byste byli schopni/ochotni dělat? *

- Kancelářské úkoly
- Zábava
- Aktivní poslouchání
- Dělat společnost
- Podpora v učení se
- Propagace
- Ochrana kulturního dědictví
- Umělecké aktivity

- Ruční práce
- Vyučování
- Jiné

Pokud vaše odpověď byla "Jiné..." Kterému úkolu byste dali přednost?

Jaká je vaše časová dostupnost? Uveďte dny a časy, kdy byste byli k dispozici pro dobrovolnictví.

pondělí úterý středa čtvrtek pátek sobota neděle.*

Ráno

Odpoledne

Večer

Označte čtvrti ve městě, kam byste byli ochotni/schopni jít vykonávat dobrovolnickou činnost. *

Které schopnosti, zájmy a dovednosti si myslíte, že mohou být užitečné pro vaši dobrovolnickou činnost? (např. povolání, sport, hudba, IT, koníčky atd.)*

Už jste byli dobrovolíkem? Pokud ano, kde? *

Mohli byste se zúčastnit školení, než začnete s dobrovolnictvím?*

Ano

Ne

Oddíl 2: Další informace

Další otázky budou použity k získání citlivých údajů.

Tyto údaje jsou potřebné pro boj proti diskriminaci a podporu sociálního začlenění.

Jaký druh zdravotního postižení máte? *

- Zrakové postižení
- Sluchové postižení
- Fyzické postižení
- Upoután na invalidní vozík
- Duševní onemocnění
- Mentální postižení
- Poruchy učení
- Poruchy chování
- Jiné

Jiné:

Máte speciální zdravotní potřeby? (například: epilepsie, cukrovka, alergie ...) *

Jakou pomoc potřebujete? *

- Potřebuji neustálou podporu.
- Mohu se zúčastnit a v případě potřeby si požádám o pomoc.
- Mohu se zúčastnit bez pomoci.

Chcete být kontaktován koordinátorem projektu IMProVE 2.0, abyste spolu prodiskutovali vaše potřeby?*

- Ano
- Ne

Váš kontakt pro případ nouze: *

Souhlasím s předáním těchto osobních údajů pracovníkům projektu. *

Ano

Ne

Tímto povoluji použití mých osobních údajů v souladu s GDPR 679/16 - "Evropské nařízení o ochraně osobních údajů"*

Ano

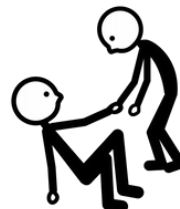
Ne

PŘÍLOHA 3

Bud' dobrovolníkem!



Dobrovolník je člověk, který pomáhá ostatním.
Může pomoci mnoha způsoby.



Tyto otázky nám pomůžou vás poznat.

Chceme vědět, co se vám líbí.

Chceme vědět, kdy můžete být dobrovolníkem



Pokud chcete být dobrovolníkem,
musíte odpovědět na tyto otázky.



Dnešní datum: _____









Jaké je vaše jméno? _____





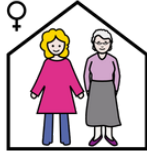





Kolik je vám let? _____

V jakém městě žijete? _____





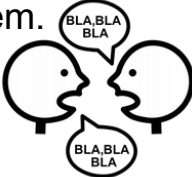
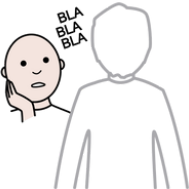

Jaké je vaše telefonní číslo? _____

Jaký je váš e-mail? _____

<p>Musíte odpovědět ANO nebo NE.</p> <p>Udělejte X na správnou odpověď.</p>	<p>ANO</p> 	<p>NE</p> 
<p>Chodíte do školy, nebo jste v tréninku, přípravě?</p> 		
<p>Jestli odpovíte ano, tak v jakém tréninku jste?</p> <hr/>		
<p>Navštěvujete denní centrum, sociální služby?</p> 		
<p>Pracujete?</p> 		
<p>Kde chcete pomáhat?</p>  <p>Dobrovolník starající se o někoho. Například: děti.</p> <p>Dobrovolník starající se o něco. Například: pomník.</p> <p>Udělejte X na vaší odpovědi.</p>	<p>ANO</p> 	<p>NE</p> 

<p>Chci se starat o památky.</p> 		
<p>Chci se starat o životní prostředí. To znamená vyčistit město.</p> 		
<p>Chci se starat o zvířata.</p> 		
<p>Chci se starat o děti.</p> 		
<p>Chci se starat o ženy.</p> 		
<p>Chci se starat o lidi bez domova.</p> 		
<p>Chci se starat o seniory.</p> 		
<p>Chci se starat o přistěhovalce.</p> 		
<p>Chci se starat o lidi se zdravotním postižením.</p> 		
<p>Chci pomáhat na sportovních akcích a aktivitách.</p> 		

Něco dalšího:

Co pro ně můžete udělat? Udělejte X na své odpovědi	ANO 	NE 
Mohu odpovídat na telefonáty. 		
Mohu vytvářet zábavné aktivity. 		
Mohu být společníkem osamělým lidem. 		
Mohu naslouchat osamnělým lidem. 		
Mohu pomáhat dětem s jejich domácími úkoly. 		

Mohu pomoci propagovat,
podporovat.



Mohu být turistický průvodce.



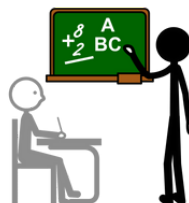
Mohu vytvářet umělecké aktivity.



Mohu čistit a uklízet.



Mohu někoho něco (na)učit.



Něco dalšího:

Být dobrovolníkem je něco, co vyžaduje odhodlání.

Udělejte X na vaší odpovědi.

- Kdy jste k dispozici?

	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle
Ráno							
Odpoledne							
Večer							

- Kolik hodin týdně jste k dispozici?

2 hodiny ANO NE

4 hodiny ANO NE

6 hodin ANO NE

- Kam můžete dojet?

Vedle domu ANO NE

Do centra města ANO NE

Kamkoli ANO NE

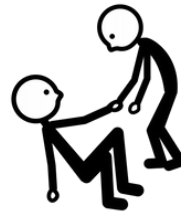


- Co rád děláte?

Například: umíte s počítačem, máte rád umění, sportujete

Už jste někdy byl dobrovolníkem?

ANO NE



Co jste dělal?

- Jaký druh pomoci/podpory potřebujete?



Potřebuji celkovou podporu u všech aktivit.

Potřebuji pomoc u některých aktivit.

Nepotřebuji pomoc. Když ji budu potřebovat, řeknu si.

Potřebujeme o vás něco vědět.

Udělejte X na správné odpovědi.

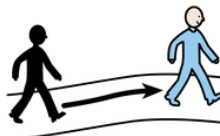
Špatně vidím.



Špatně slyším.



Hůře se přemísťuji. Mám potíže s chůzí.



Používám invalidní vozík.



Cítím se psychicky labilní.



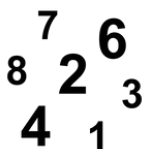
Mám potíže s porozuměním věcem.



Mám potíže s čtením.



Mám potíže s počty.



Mám potíže s pocity hněvu.



Mám potíže být s lidmi.



Další.



- Máte nějaké onemocnění, o kterém bychom měli vědět? (např. epilepsie, cukrovka, alergie apod.) Popište jaké:

- Chtěl bych, aby mě kontaktoval člen týmu projektu IMProVE a důvěrně a soukromě prodiskutoval můj požadavek?

ANO

NE

Zapište si jméno a telefonní číslo osoby, na kterou se můžeme obrátit v případě nouze:

Dávám svolení k tomu, aby informace o mých obtížích byly předány pracovníkům projektu, pracovníkům v zácviku a dalším příslušným pracovníkům.

ANO

NE

Povoluji tímto použití mých osobních údajů v souladu s GDPR 679/16 -

"Evropské nařízení o ochraně osobních údajů":

ANO




NE

Děkuji vám.

Dáme vám vědět,

kde se můžete brzy stát dobrovolníkem.



Název projektu	IMProVE 2.0 – Inclusive Method in Professional Volunteering in Europe	
Vedoucí projektu	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic	
Partnerři projektu	Jaunuolių dienos centras (JDC) Lithuania	
	ASSOCIAZIONE UNIAMOCI Italy	
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germany	