

IMProVE

Inclusive Methods in Professional
Volunteering in Europe



POLITIKOS REKOMENDACIJOS

KAIP SKATINTI IR REMTI

ĮTRAUKIAJĄ SAVANORYSTĘ

SAVANORIŲ PASAULYJE



2024



Co-funded by
the European Union





Projekto pavadinimas	IMProVE 2.0 – Profesionalios savanoriškos veiklos Europoje įtraukimo metodas
Projekto koordinatorius	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic
Partneriai	Jaunuolių dienos centras (JDC) Lithuania
	Associazione Uniamoci Italy
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germany



Turinys

Politikos rekomendācijas - jvadas.....	4
Ītraukioji kultūra, skatinimas ir švietimas.....	5
Ītrauki politika, Ītraukus bendravimas.....	6
Prieinama aplinka, jvairi veikla, Ītrauktis.....	7
Vertinimas, skatinimas, tobulinimas.....	8
Finansavimas.....	9



Politikos rekomendacijos - įvadas

2021-2024 m. įgyvendinamo projekto IMProVE 2.0 pagrindinis tikslas - atverti savanorišką veiklą žmonėms su negalia ir sumažinti psichines, fizines ar praktines kliūtis. Pagrindinė mūsų projekto koncepcija - savanorių tandemas: savanoris su negalia ir įtraukties bičiulis. Įtraukties bičiulis - tai parama negalią turinčiam savanoriui, ypač pradžioje, kai savanoris jaučiasi nesaugiai arba jam reikia pagalbos. Vykdydami projektą nustatėme, kad didžiausia kliūtis yra psichologinis barjeras. Tai ne tik asmenų su negalia psichinis barjeras, bet dažniausiai visų dalyvaujančiųjų, pavyzdžiui, globėjų, tėvų ir organizacijų, barjeras. Tai visuomenės nuomonės lakmuso popierėlis. Taip, esame įpratę, kad asmenys su negalia yra tik pagalbos gavėjai. Šio projekto misija - paneigti šį stereotipą ir suteikti asmenims su negalia galimybę būti visaverčiais visuomenės nariais, turinčiais ką pasiūlyti ir kuo prisidėti. Štai kodėl mes pateikiame šias politines rekomendacijas, kaip skatinti ir remti įtraukiąją savanorystę, jums, savanorių centrams, savanorystei palankioms organizacijoms ir visiems, kurie remia savanorystę - mes tikime, kad mūsų pasaulis taps įtraukioju, jei įtrauktį ir įtraukiąją savanorystę padarysime įprasta savo gyvenimo dalimi.

Šioje publikacijoje pateiktos politinės rekomendacijos gali būti taikomos ir kitoms savanoriška veikla besidominčioms mažumų grupėms.

Politikos rekomendacijos, kaip skatinti ir remti įtraukiąją savanorystę, yra pasiūlymai savanorių centrams ir organizacijoms, sveikinančioms atvirą savanorystę, kaip skatinti ir palengvinti savanorystės galimybes, kurios būtų prieinamos ir palankios įvairioms dalyvių grupėms. Įtraukioji savanorystė - tai užtikrinimas, kad visų sluoksnių žmonės, nepriklausomai nuo jų amžiaus, lyties, rasės, etninės priklausomybės, socialinės ir ekonominės padėties, gebėjimų ar kitų savybių, turėtų galimybę dalyvauti savanoriškoje veikloje. Įtraukioji savanorystė yra labai svarbi kuriant įvairias ir teisingas bendruomenes. Politinės rekomendacijos dėl įtraukiosios savanoriškos veiklos yra labai svarbios kuriant teisingesnį ir įvairesnį savanoriškos veiklos sektorių, atspindintį platesnę bendruomenę, kuriai jis tarnauja, ir užtikrinantį, kad kiekvienas turėtų galimybę prisidėti prie teigiamų socialinių pokyčių.



Įtraukioji kultūra, skatinimas ir švietimas

1. Sukurti įtraukią kultūrą

- Užtikrinkite, kad organizacijoje vyrautų įtrauki kultūra, palaikanti ir gerbianti savanorių įvairovę.
- Įtraukite įtraukties principus į organizacijos vertybes ir tikslus. Organizuokite mokymus darbuotojams ir savanoriams apie įtraukties svarbą.

2. Skatinti įtraukią savanorystę

- Sukurkite reklaminę medžiagą, kurioje būtų parodyta savanorių įvairovė ir pabrėžta įtrauki aplinka.
- Dalinkitės neįgalių savanorių istorijomis, kurios parodo teigiamą įtraukiosios savanorystės poveikį asmenims ir bendruomenėms, ir dalinkitės jomis socialinėje žiniasklaidoje, interneto svetainėse ir kitais kanalais.

3. Organizuoti švietimą ir mokymą

- Organizuokite mokymus darbuotojams apie įtrauktį ir tai, kaip svarbu sukurti visiems draugišką aplinką.
- Organizuokite visuomenei skirtus praktinius seminarus, mokymus ar mokymus įtraukties ir įtraukios savanoriškos veiklos temomis.
- Organizuokite mokymus organizacijoms ir savanoriams apie įtraukią savanorystę, kad jie suprastų iššūkius ir naudą.
- Įtraukiojo projekto „IMProVE 2.0“ metu parengėme mokymo programas, skirtas įtraukties savanoriams (žmonėms su negalia), įtraukties bičiuliams (savanoriams be negalios, kurie padeda savanoriams su negalia), įtraukties savanorių koordinatoriams ir vadovą globėjams, kurie yra laisvai prieinami projekto interneto svetainėje ir „Erasmus“ platformoje, kurioje dalijamasi projekto rezultatais (nuorodos..)
- Užtikrinti, kad asmenys, besidomintys įtraukiaja savanoryste, turėtų prieigą prie informacijos ir išteklių apie įtraukiają savanorystę.
- IMProVE 2.0 projekto puslapis suteikia informaciją savanoriams ir organizacijoms apie įtraukų savanoriavimą, galimybę gauti paramą savanoriui su negalia per Įtraukties Bičiulį, mokymosi galimybes ir nuorodas į įtraukias savanorių pozicijas. Puslapyje naudojama supaprastinta kalba ir yra pritaikyta žmonėms su lengvu regos sutrikimu.



Pagrindiniai įtraukties šūkių yra šie: pagarba, orumas, lygios galimybės, atviras ir skaidrus bendravimas, įtrauktis, dalyvavimas, įvairovė, lankstumas, gebėjimas prisitaikyti, diskriminacijos panaikinimas, empatija, supratimas, saugi aplinka, teisė į apsisprendimą.

Įtrauki politika, įtraukus bendravimas

4. Įgyvendinti įtraukią politiką ir praktiką.

- Remkite NVO ir savanoriškas organizacijas, kad jos kurtų įtraukias strategijas ir praktiką.
- Bendradarbiaukite su įvairiomis bendruomenėmis ir organizacijomis, kad gautų paramą ir suprastų skirtingus poreikius.
- Bendradarbiaukite su vietos bendruomenių grupėmis kuriant savanorių programas, atitinkančias konkrečius skirtingų bendruomenių poreikius.
- Aktyviai dalyvaukite suinteresuotųjų šalių (ne pelno siekiančių organizacijų, pramonės specialistų, pareigūnų, politikų) bendravime, skatinti ir reikalauti įtraukti į savanorių programas ir renginius.
- Organizuokite susitikimą - įkvėpimo semkitės iš „Suinteresuotųjų šalių pusryčių“ koncepcijos (nuoroda).
- Užmegzkite ryšius ir bendrauti.
- Kartu kalbėkite apie kliūtis ir patekimo galimybes, ieškoti galimybių užmegzti ryšius per įtrauktį, sujungti suinteresuotuosius subjektus tarpusavyje, siūlyti įtraukios savanorystės galimybes organizacijoms.
- Naudokite gerų pavyzdžių rinkinį - pavyzdžiui, nuotraukų knygą (nuoroda) arba savo bendruomenės žmonių liudijimus, kad reklamuotumėte ir įtikintumėte.
- Jei situacija leidžia, skatinkite įgyvendinti įvairovės politiką, antidiskriminacines strategijas ir savanorių teises naudotis savanoriškos veiklos galimybėmis.
- Užtikrinkite, kad savanorių programose būtų numatyti įvairūs vaidmenys ir sudarytos galimybės savanoriams pritaikyti savo įgūdžius ir pomėgius.

5. Bendraukite įtraukiuoju būdu

- Sukurkite komunikacijos strategiją, skirtą įvairioms grupėms ir skirtingomis kalbomis, kad savanoriai jaustųsi laukiami.
- Stenkitės, kad jūsų renginiai būtų kuo labiau įtraukiantys, prieinami, be kalbos ir komunikacijos barjerų. Susitikimams internetu galite išbandyti kalbos vertėjo paslaugas. Zoom: https://support.zoom.com/hc/cs/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0064768&fbclid=IwAR2jFFSgtbBeVSt8Q-Zy3stKgK6e90aiyd-Y-GKJLu7EePjr4iQ6bqTB_24
- Išmokite naudotis supaprastinta kalba. [Nuoroda į mūsų pirmojo IMProVE brošiūrą \(kai ji bus EPALE\)](#)
- Užtikrinkite, kad svetainės ir medžiaga būtų prieinamos ir lengvai verčiamos į gestų kalbą arba aiškiai matomos (dideliu šriftu, kontrastingomis spalvomis). <https://www.designmantic.com/blog/accessible-design-guide-2021/> .



Supaprastinta kalba yra įtrauktis.

Prieinama aplinka, įvairi veikla, įtrauktis

6. Padarykite prieinamą aplinką

- Užtikrinkite fiziškai ir socialiai prieinamą aplinką savanorių veiklai, įskaitant prieinamas erdves ir draugišką atmosferą. Daugiau apie prieinamumą galite rasti čia: <https://cap-able.com/understanding-disability-inclusion/accessibility-a-barrier-free-environment/>
- Užtikrinkite, kad visi savanorių renginiai būtų prieinami visiems piliečiams, įskaitant įvairių poreikių turinčius asmenis. Tai apima ir informacijos prieinamumą be kliūčių.
- Suteikite pagalbą ir paramą, pavyzdžiui, transportą ar „Inclusion Buddies“, įvairių poreikių turintiems savanoriams.

7. Pajvairinkite savo pasiūlymus

- Plėtokite įvairias savanorystės galimybes, įskaitant trumpalaikes ir ilgalaikes užduotis, projektus ir renginius.
- Pasisemti įkvėpimo - ieškok savanorystės galimybių visame pasaulyje, savo kaimynystėje, internete
- Užduokite klausimus - jūsų savanoriai su negalia geriausiai žinos, kokia veikla jie norėtų užsiimti - jie taip pat geriausiai žino, ką gali daryti ir ką gali pasiūlyti.
- Surenkite smegenų šturmą - suveskite galvas su organizacijomis, kurios yra atviros savanoriams jūsų vietovėje, ir tikrai sugalvosite būdų, kaip savanoris su negalia galėtų įsitraukti į jų organizacijos veiklą.
- Pasinaudokite patirtimi - žmonės su negalia turi savos patirties: jie gali padėti kaip patarėjai kitiems įvairiose gyvenimiškose situacijose arba, pavyzdžiui, padėti kitiems savanorystės pradžioje. Arba jie gali gerai žinoti, kaip orientuotis tam tikroje srityje. **Čia galite pridėti nuorodą apie savanorių pasiūlymų sąrašą.**

8. Įtraukite įvairių grupių atstovus.

- Įtraukite įvairias grupes į sprendimų dėl savanorių programų ir strategijų priėmimo procesą, pakvieskite jas į pusryčius su suinteresuotaisiais subjektais arba į komandos susirinkimą.
- Užtikrinkite, kad savanoriai turėtų galimybę pasidalyti savo nuomone ir atsiliepimais.
- Užtikrinkite įtraukią organizaciją ir vadovavimą, įskaitant įvairių asmenų įtraukimą į organizaciją ir savanorių programų vadovavimą.



Pratimas:
Įsivaizduokite save kaip savanorį, kaip norėtumėte įsitraukti?

Vertinimas, skatinimas, tobulinimas

9. Įvertinti ir skatinti pasiekimus

- Skatinkite ir pripažinkite įvairių grupių savanorius ir įvertinkite jų indėlį savanorių apdovanojimais ar pripažinimu.
- Nominuokite savo neįgalius savanorius įvairiems savanorių ar labdaros apdovanojimams.
- Savanoriams galite padėkoti asmeniškai, reguliariai per savanorių susirinkimus, galite padėkoti dovanomis, galite padėkoti visai savanorių komandai arba savanorių tandemui (savanoris su negalia + įtraukties bičiulis)
- Skatinkite jų pasiekimus. **Nuoroda į nacionalinius ar vietinius savanorių apdovanojimus, kuriais apdovanojami žmonės su negalia.**

10. Stebėti ir įvertinti

- Įdiegti įtraukiosios savanorystės stebėsenos ir vertinimo mechanizmus, kad būtų galima stebėti pažangą ir nustatyti tobulintinas sritis.
- Apibrėžti tikslus ir rodiklius: pirmasis žingsnis - apibrėžti aiškius įtraukiosios savanoriškos veiklos tikslus. Ką norite pasiekti? Pavyzdžiui, jei norite pasiekti, kad savanorių grupė būtų įvairialypė, nustatykite procentinę grupės sudėtį (fizinę, protinę ar jutimo negalią turinčių žmonių atstovus).
- Rinkti duomenis ir informaciją: tai gali būti demografinė informacija apie dalyvius, įrašai apie jų dalyvavimą, savanorių ir organizacijų atsiliepimai. Kruopščiai dokumentuokite visus stebėsenos ir vertinimo aspektus. Tai užtikrins jūsų praktikos tvarumą ir nuoseklumą.
- Savanorių atsiliepimai: Aktyviai prašykite savanorių grįžtamojo ryšio apie jų patirtį ir poreikius. Tai leis jums geriau suprasti jų požiūrį ir pritaikyti savo programas. Ir vėl galite reguliariai organizuoti priežiūrą arba pokalbius.
- Rezultatų analizė ir interpretavimas: palyginkite rezultatus su pradiniais tikslais ir lūkesčiais. Reguliariai rinkite duomenis. Stebėkite, ką galima patobulinti ir ar programos pasiekia užsibrėžtus tikslus.
- Ataskaitų teikimas ir skaidrumas: Rengkite rezultatų ataskaitas ir sudarykite galimybę su jomis susipažinti visoms suinteresuotosioms šalims. Taip padidinsite skaidrumą ir galėsite veiksmingiau informuoti apie rezultatus.



diegti naujoves ir keisti programas pagal dalyvių poreikius.

Finansavimas

11. Finansinė parama gali būti skiriama:

- Įdarbinimui (rinkodara, reklama),
- Mokymui ir švietimui.
- Draudimui.
- Materialinėms išlaidoms: savanoriškos veiklos įranga, drabužiai ir priemonės.
- Administracinėms išlaidoms: administracinė veikla, pavyzdžiui, savanorių programų vykdymas ir valdymas, buhalterinė apskaita.
- Transportui: savanorių vežimo į savanoriškos veiklos vietą arba į klientų ar bendruomenių lankymą išlaidos gali būti didelės.
- Jūsų veiklos populiarinimui apskritai
- Savanorių įvertinimui.

Kliūtys: ypač įtraukiosios savanorystės atveju gali prireikti lėšų organizuojamų renginių prieinamumui užtikrinti (gestų kalbos vertėjai, geros garso sistemos išlaidos, projektorius, kad būtų gerai matomas balso ir teksto transkripcijos vaizdas, fiziškai prieinamos aplinkos sukūrimas organizacijoje ar savanorių centre. Be to, įvairių pagalbinių priemonių, palengvinančių bendravimą su kurčiaisiais savanoriais, arba, pavyzdžiui, kompensacinių priemonių, skirtų regos sutrikimų turintiems savanoriams, įsigijimui (programinė lupa su balso palaikymu, balso ekrano skaitytuvas).

12. Kaip ir iš kur gauti finansavimą?

- Sukurkite įtraukiosios savanoriškos veiklos dotacijų programas arba projektus, kad suteiktumėte finansinę paramą įtraukiosios savanoriškos veiklos veikloms.
- Lėšų rinkimas ir kolekcijos. Galite organizuoti labdaros renginį, produktų pardavimus arba rinkti lėšas internetu.
- Rėmėjai ir partneriai: Gali būti naudinga rasti rėmėjų ir organizacijų partnerių, kurie paremtų jūsų savanorišką veiklą. Įmonės dažnai ieško galimybių įsitraukti į savanoriškos veiklos projektus.
- Sutelktinis finansavimas: Naudokitės internetinėmis sutelktinio finansavimo platformomis ir prašykite visuomenės finansinės paramos savo projektui. Taip galite pasiekti plačią žmonių grupę.



Finansinė parama visada naudinga, net ir tada, kai kalbama apie įtraukiosios savanorystės plėtrą.