

**IMProVE**

Inclusive Methods in Professional  
Volunteering in Europe



**RACCOMANDAZIONI LEGALI**

**SU COME PROMUOVERE E SUPPORTARE**

**IL VOLONTARIATO INCLUSIVO**

**NEL MONDO DEL  
VOLONTARIATO**



**2024**



Co-funded by  
the European Union



TITOLO DEL PROGETTO	IMProVE 2.0 – Inclusive Methods in Professional Volunteering in Europe	
COORDINATORE	Dobrovolnické centrum, z.s. Czech Republic	
PARTNER	Jaunuolių dienos centras (JDC) Lithuania	
	Associazione Uniamoci Italy	
	Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V. Germany	

## Sommario

Raccomandazioni legali - introduzione. ....	4
Cultura inclusiva, promozione ed educazione.....	5
Policy inclusiva, comunicazione inclusiva.....	6
Ambienti inclusivi, offerta sulla diversità.....	7
Apprezza, sostieni, valuta.....	8
Finanze.....	9



# Raccomandazioni legali - introduzione

Nel progetto IMProVE 2.0, in corso dal 2021 al 2024, ci occupiamo principalmente di aprire il volontariato alle persone con disabilità e di ridurre le barriere mentali, fisiche o pratiche associate. Il concetto principale del nostro progetto è il "volunteer tandem": un volontario con disabilità affiancato da un "Mediatore dell'inclusione". Il mediatore dell'inclusione fornisce supporto al volontario con disabilità, specialmente all'inizio o nei momenti di incertezza. Nel corso del progetto, abbiamo individuato che la barriera più significativa è di natura mentale. Non si tratta solo della barriera mentale delle persone con disabilità, ma coinvolge anche coloro che sono coinvolti, come assistenti, genitori e organizzazioni. È un test della percezione pubblica. Siamo abituati a considerare le persone con disabilità solo come beneficiari di aiuto. La missione di questo progetto è ribaltare questo stereotipo e consentire alle persone con disabilità di essere membri a pieno titolo della società, con qualcosa da offrire e contribuire. Ecco perché presentiamo queste raccomandazioni legali su come promuovere e sostenere il volontariato inclusivo, rivolte a voi, centri di volontariato, organizzazioni amiche del volontariato e tutti coloro che sostengono il volontariato - crediamo che il nostro mondo diventerà inclusivo se rendiamo l'inclusione e il volontariato inclusivo una parte normale della nostra vita. Le raccomandazioni in questo libretto sono applicabili ad altri gruppi minoritari interessati al volontariato. Le raccomandazioni su come promuovere e sostenere il volontariato inclusivo sono suggerimenti per centri di volontariato e organizzazioni che accolgono il volontariato aperto, per promuovere e facilitare opportunità di volontariato accessibili e accoglienti per gruppi diversificati di partecipanti. Il volontariato inclusivo significa garantire che persone di tutti i contesti, indipendentemente dall'età, dal genere, dalla razza, dall'etnia, dallo stato socio-economico, dall'abilità o da altre caratteristiche, abbiano l'opportunità di partecipare a attività di volontariato. Il volontariato inclusivo è essenziale per costruire comunità diverse ed equilibrate. Le raccomandazioni legali per il volontariato inclusivo sono fondamentali per creare un settore volontario più equo e diversificato, che rifletta la comunità più ampia che serve e garantisca che tutti abbiano l'opportunità di contribuire a un positivo cambiamento sociale.



# Cultura inclusiva, promozione ed educazione

## 1. Creare una cultura inclusiva

- Assicurarsi che l'organizzazione abbracci una cultura inclusiva che sostenga e rispetti la diversità dei volontari.
- Integrare i principi dell'inclusione nei valori e negli obiettivi dell'organizzazione.
- Fornire formazione al personale e ai volontari sull'importanza dell'inclusione.

## 2. Promuovere il volontariato inclusivo

- Realizzare materiali promozionali che mostrino la diversità dei volontari e mettano in evidenza un ambiente inclusivo.
- Condividere storie di volontari con disabilità che illustrino l'impatto positivo del volontariato inclusivo su individui e comunità, diffondendole attraverso i social media, i siti web e altri canali.

## 3. Organizzare formazione e training

- Offrire formazione al personale sull'inclusione e sull'importanza di creare un ambiente accogliente per tutti.
- Organizzare workshop, corsi di formazione o seminari su argomenti legati all'inclusione e al volontariato inclusivo per il pubblico.
- Fornire formazione a organizzazioni e volontari sul volontariato inclusivo in modo che comprendano le sfide e i benefici. Nel progetto inclusivo IMProVE 2.0 abbiamo sviluppato programmi di formazione per Inclusion Volunteers (persone con disabilità), Mediatori dell'inclusione (volontari senza disabilità che supportano volontari con disabilità), Coordinatori Volontari Inclusivi e un manuale per gli assistenti, liberamente disponibili sul sito del progetto e sulla piattaforma Erasmus condividendo i risultati del progetto (link..).
- Assicurarsi che coloro interessati al volontariato inclusivo abbiano accesso a informazioni e risorse sul volontariato inclusivo. La pagina del progetto IMProVE 2.0 informa volontari e organizzazioni sul volontariato inclusivo, sulla possibilità di supportare un volontario con disabilità tramite Mediatori dell'inclusione, opportunità di formazione e collegandosi all'elenco delle posizioni di volontariato inclusive (link). Il sito è scritto in linguaggio semplificato, accessibile alle persone con lieve disabilità visiva.



I principali slogan dell'inclusione sono: rispetto, dignità, pari opportunità, comunicazione aperta e trasparente, inclusione, partecipazione, diversità, flessibilità, adattabilità, eliminazione della discriminazione, empatia, comprensione, ambiente sicuro, diritto all'autodeterminazione.

# Policy inclusiva, comunicazione inclusiva

## 4. Implementare pratiche e policy inclusive

- Supportare le ONG e le organizzazioni volontarie nello sviluppare strategie e pratiche inclusive.
- Collaborare con diverse comunità e organizzazioni per ottenere sostegno e comprensione delle diverse esigenze.
- Lavorare con gruppi comunitari locali per creare programmi di volontariato che rispondano alle specifiche necessità di diverse comunità.
- Partecipare attivamente alla comunicazione tra gli attori interessati (organizzazioni non profit, professionisti del settore, funzionari, politici) e promuovere e richiedere l'inclusione nei programmi e negli eventi di volontariato.
- Organizzare un incontro - prendere ispirazione dal concetto di Colazione degli Stakeholder (link).
- Creare reti e comunicare. Discutere insieme delle barriere e dei punti di accesso, cercare opportunità di connessione attraverso l'inclusione, collegare gli attori interessati tra loro, offrire opportunità di volontariato inclusive alle organizzazioni. Utilizzare una raccolta di buoni esempi - ad esempio, un libro fotografico (link) o testimonianze di persone nella tua comunità per promuovere e persuadere. Se la situazione lo permette, spingere per politiche di diversità, strategie contro la discriminazione e diritti dei volontari all'accesso alle opportunità di volontariato.
- Assicurarsi che i programmi di volontariato includano ruoli diversificati e offrano opportunità per i volontari di applicare le proprie competenze e interessi."

## 5. Comunicare in modo inclusivo

- Crea una strategia di comunicazione rivolta a gruppi diversificati e diverse lingue per far sentire i volontari i benvenuti. Rendi i tuoi eventi il più inclusivi, accessibili e privi di barriere linguistiche e comunicative possibile. Per le tue riunioni online, puoi provare l'interprete di lingua su Zoom: [https://support.zoom.com/hc/cs/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0064768&fbclid=IwAR2jFFSgtbBeVSt8Q-Zy3stKgK6e90aiyd-Y-GKJLu7EePjr4iQ6bqTB\\_24](https://support.zoom.com/hc/cs/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0064768&fbclid=IwAR2jFFSgtbBeVSt8Q-Zy3stKgK6e90aiyd-Y-GKJLu7EePjr4iQ6bqTB_24). Impara a utilizzare un linguaggio semplificato. Link alla brochure del nostro primo progetto IMProVE (quando è su EPALE). Assicurati che siti web e materiali siano accessibili e possano essere facilmente interpretati in lingua dei segni o siano chiaramente visibili (stampa grande, colori contrastanti) consulta <https://www.designmantic.com/blog/accessible-design-guide-2021/>.



Il linguaggio semplice è  
inclusione.

# Ambiente inclusivo, diversità e inclusione

## 6. Rendi l'ambiente inclusivo

- Fornire un ambiente fisicamente e socialmente accessibile per le attività dei volontari, compresi spazi accessibili e un'atmosfera accogliente. Per ulteriori informazioni sull'accessibilità, puoi trovare qui: <https://capable.com/understanding-disability-inclusion/accessibility-a-barrier-free-environment/>.
- Assicurarsi che tutti gli eventi volontari siano comunicativamente accessibili a tutti i cittadini, compresi coloro con esigenze diverse. Ciò include l'accesso senza barriere alle informazioni.
- Fornire assistenza e supporto, come il trasporto o i Mediatori, per i volontari con esigenze diverse.

## 7. Diversifica l'offerta

- Elabora una varietà di opportunità di volontariato, incluse assegnazioni brevi e a lungo termine, progetti ed eventi.
- Trova ispirazione - cerca opportunità di volontariato in tutto il mondo, nel tuo quartiere, online. Fai domande - i volontari con disabilità sapranno meglio quali attività vorrebbero svolgere - conoscono anche meglio ciò che possono fare e cosa possono offrire.
- Fai una sessione di brainstorming - metti insieme le idee con le organizzazioni aperte al volontariato nella tua zona e sicuramente troverai modi per coinvolgere un volontario con disabilità nella loro organizzazione.
- Utilizza l'esperienza - le persone con disabilità hanno le proprie esperienze: possono aiutare come consulenti per gli altri in diverse situazioni di vita o aiutare gli altri nei primi giorni di volontariato, ad esempio. Oppure possono conoscere bene come orientarsi in una determinata area. *Qui puoi aggiungere il link al tuo elenco di posizioni di volontariato.*

## 8. Includi le voci di gruppi diversi

- Coinvolgi gruppi diversificati nei processi decisionali riguardanti programmi e strategie di volontariato, invitali a una colazione con gli stakeholder o a una riunione di team.
- Garantisci che i volontari abbiano l'opportunità di condividere le proprie opinioni e feedback.
- Assicurati di avere un'organizzazione e una leadership inclusive, coinvolgendo individui diversificati nella guida delle organizzazioni e dei programmi di volontariato.



**Esercizio**  
**"Immaginati come**  
**volontario, come**  
**vorresti essere**  
**coinvolto?"**

## 9. Apprezza e sostieni i successi

- Incentivare e riconoscere volontari provenienti da gruppi diversi e apprezzare il loro contributo con premi o riconoscimenti. Nomina i volontari con disabilità per vari premi volontari o di beneficenza. Puoi ringraziare i volontari di persona, regolarmente durante le riunioni del volontariato, puoi ringraziarli con una donazione, puoi ringraziare l'intero team di volontari o il tandem di volontari (volontario con disabilità + Inclusion Buddy).
- Promuovi i loro successi collegandoli ai premi nazionali o locali per il volontariato, premiando le persone con disabilità.

## 10. Monitora e valuta

- Implementare meccanismi di monitoraggio e valutazione del volontariato inclusivo per seguire i progressi e individuare aree di miglioramento.
- Definire obiettivi e indicatori: il primo passo è definire obiettivi chiari per il volontariato inclusivo. Cosa si vuole raggiungere? Ad esempio, se si desidera ottenere un gruppo diversificato di volontari, stabilire le percentuali della composizione del gruppo (rappresentanti di persone con disabilità fisiche, intellettive o sensoriali).
- Raccogliere dati e informazioni: ciò può includere informazioni demografiche sui partecipanti, registri della loro partecipazione e feedback da volontari e organizzazioni.
- Documentare accuratamente tutti gli aspetti del monitoraggio e della valutazione. Ciò garantirà la sostenibilità e la coerenza delle pratiche. Feedback dei volontari: Raccogliere attivamente feedback dai volontari sulle loro esperienze e necessità. Ciò ti consentirà di comprendere meglio le loro prospettive e adattare i tuoi programmi. Puoi organizzare regolari supervisioni o interviste.
- Analisi e interpretazione dei risultati: confrontare i risultati con gli obiettivi e le aspettative originali. Raccogli dati regolarmente. Monitorare ciò che può essere migliorato e se i programmi stanno raggiungendo i loro obiettivi dichiarati.
- Rendicontazione e trasparenza: Produrre rapporti sui risultati e renderli disponibili a tutte le parti interessate. Ciò aumenta la trasparenza e consente una comunicazione più efficace dei risultati.



Innova e modifica i programmi in accordo con i bisogni dei partecipanti

## 11. Il supporto finanziario può servire per:

- Reclutamento (marketing, promozione),
- Formazione ed educazione.
- Assicurazione.
- Costi materiali: attrezzature, abbigliamento e utensili per le attività di volontariato.
- Costi amministrativi: attività amministrative come gestione dei programmi di volontariato e contabilità.
- Trasporto: il costo del trasporto dei volontari al luogo dell'attività di volontariato o per visitare clienti o comunità può essere significativo.
- Promozione delle tue attività in generale.
- Apprezzamento dei volontari.
- Barriere: specialmente nel volontariato inclusivo, potrebbe essere necessario finanziamento per l'accessibilità degli eventi organizzati (interpreti della lingua dei segni, costi per un buon impianto audio, proiettore per una buona visibilità della trascrizione vocale, creazione di un ambiente fisicamente accessibile nell'organizzazione o nel centro volontari. Inoltre, l'acquisto di vari ausili per facilitare la comunicazione con volontari non udenti, o ad esempio ausili compensativi per volontari con disabilità visiva (software ingranditore con supporto vocale, lettore di schermo vocale).

## 12. Come e dove si può ottenere un finanziamento?

- Creare programmi o progetti di finanziamento per il volontariato inclusivo al fine di fornire supporto finanziario per le attività di volontariato inclusive.
- Raccolta fondi. Puoi organizzare eventi di beneficenza, vendite di prodotti o raccolte online.
- Sponsor e partner: Trovare sponsor e organizzazioni partner per sostenere le tue attività di volontariato può essere utile. Le aziende cercano spesso opportunità di coinvolgimento in progetti di volontariato.
- Crowdfunding: Utilizzare piattaforme di crowdfunding online per chiedere al pubblico un sostegno finanziario per il tuo progetto. Ciò ti consente di raggiungere un vasto pubblico di persone.



**Il supporto finanziario è sempre utile soprattutto se si deve sostenere il volontariato inclusivo!**