



Suderinimo strategija:

Kaip parinkti savanorius su negalia ir įtraukties bičiulius

Įvadas

Pagal IMProVE suderinimo strategiją siekiama rasti geriausią savanorio - įtraukties bičiulio - priimančiosios organizacijos tarpusavio sąveiką, kuri užtikrintų visoms dalyvaujančioms šalims malonią patirtį.

Tai keturių lygių strategija, pagrįsta:

1. Savanorio su negalia savęs vertinimas
2. Individualūs koordinatoriaus ir savanorio bei koordinatoriaus ir įtraukties bičiulio pokalbiai akis į akį, siekiant išsiaiškinti tarpusavio suderinamumą
3. Tinkamos priimančiosios organizacijos parinkimas
4. Neformalus įtraukties bičiulio ir savanorio susitikimas

1. Savanorio su negalia savęs vertinimas

Pirmasis IMProVE suderinimo strategijos lygmuo - tai asmens su negalia, norinčio tapti savanoriu, savarankiškai užpildytas klausimynas.

Savarankiškai užpildytame klausimyne koordinatorius galės surinkti savanorio kontaktinius duomenis ir tam tikrą informaciją apie savanorio gyvenimo situaciją, pageidaujamas savanoriškos veiklos sritis, pageidaujamas užduotis, kurias jis atliks kaip savanoris, per savaitės laiką, interesus ir įgūdžius, negalios tipą ir reikalingą pagalbą..

Siūloma klausimyną potencialiems savanoriams įteikti informacinės sesijos pabaigoje arba įkelti į interneto svetainę, kad jis būtų laisvai prieinamas visiems norintiems



savoriauti, pasinaudojant jūsų organizacijos savoriškos veiklos skatinimo programa.

Abiem atvejais savęs vertinimo klausimynas gali būti atskiras modulis (popierinis arba PDF formato, arba "Google" programos modulis), kurį reikia užpildyti ir pristatyti koordinuojančiai organizacijai.

Siūlome 3 savęs vertinimo klausimyno variantus:

- 1 priedas: Klausimynas - Būk savanoris!
- 2 priedas: Lengvai skaitomas ir suprantamas klausimynas - Būk savanoris!
- 3 priedas: Lengvai skaitomas ir suprantamas klausimynas - Būk savanoris! - sutrumpintas variantas.

Priedus galima atspausdinti ir tiesiogiai pateikti galimiems savanoriams arba naudoti kaip pavyzdį kuriant internetu pildomus "Google" programos modulius. Priedus galima laikyti net bendru modeliu, kurį galima pritaikyti pagal savo bendruomenės ypatumus, galimų savanorių ypatumus, informaciją, kurios ieškote, ir tą, kuri nėra svarbi veiksmingam programos koordinavimui.

4 priedas - klausimynas ir 5 priedas - klausimynas lengva kalba - tai klausimyno lankstumo pavyzdys, kurį galima naudoti net kaip klausimyno lentelę apklausos vykdytojui, kad jis surinktų reikiamą informaciją.

2. Individualūs pokalbiai akis į akį

Kiekvienoje darbo vietoje labai svarbu geriau pažinti ir suprasti, kas yra prieš pat jus. Savanorystės pasaulis yra atviras visiems ir įtraukus, tačiau rasti tinkamą įtraukties bičiulį ir asmenį su negalia, kuris nori užsiimti savanoriška veikla, gali būti iššūkis.

2.1. Ką reiškia "suderinti"?



Tokia veikla reikalinga tam, kad asmuo, kuris bus įtrauktas kaip ekspertas, būtų susietas su asmeniu su negalia, norinčiu užsiimti savanoriška veikla. "Suderinti" reiškia pažinti jų gyvenimo istoriją, jų įgūdžius, ribas, savybes ir asmenybę bei rasti, kaip jų pastangos gali papildyti viena kitą.

Pavyzdžiui: jei įtrauktas bičiulis praeityje yra turėjęs problemų dėl savo galimybių ribų, jis nebus tinkamas žmonėms su negalia, turintiems psichikos sveikatos sutrikimų.

Jei įtrauktas bičiulis yra tvirtas ir stiprus, gali būti geras pasirinkimas asmeniui judančiam neįgaliojo vežimėliu arba turinčiam fizinę negalią.

- Patikrinimai gali būti naudingi kaip atrankos proceso dalis, visų pirma kaip apsaugos ir saugumo rizikos valdymo metodas.
- Jūs neturite atlikti asmenybės testo, tačiau teorija gali būti naudinga pokalbio su kandidatais metu. Labai paprasta teorija, dažniausiai naudojama įmonių pasaulyje, yra Didžiojo penketo modelis. Didysis penketukas - tai asmenybės bruožais pagrįstas asmenybės modelis, kuriame siūloma, kad žmogaus asmenybę galima vertinti pagal penkis plačius asmenybės bruožus.
- Jį pasiūlė du elgesio psichologai McCrae ir Costa.

Šie 5 bruožai yra:

| | |
|---------------------|--|
| Atvirumas | Dėl šios savybės žmonės vertina gyvenimą ir viską, kas su juo susiję. Tyrimų duomenimis, atviri išbandymams kandidatai yra smalsesni, intelektualesni ir labiau linkę išbandyti naujus dalykus nei tie, kurie nėra atviri. |
| Sąžiningumas | Šis bruožas rodo savidiscipliną ir pasitenkinimą savimi. Šį bruožą turintys |



| | |
|--|--|
| | <p>asmenys laikomi užsispyrusiais ir orientuotais į rezultatą.</p> |
| <p>Ekstraversija / intraversija</p> | <p>Šis asmenybės bruožas lemia įsitraukimą į pasaulį. Žmonės yra dviejų tipų: ekstravertai ir intravertai. Ekstravertai yra tie, kurie mėgsta kuo daugiau bendrauti su žmonėmis, o intravertai - priešingai. Hanso Eysencko teigimu, dauguma žmonių yra ekstraversijos ir intraversijos mišinys.</p> |
| <p>Pritariamumas</p> | <p>Šis bruožas rodo skirtingą susirūpinimą dėl socialinės darnos. Pritariantys asmenys yra geranoriški ir švelnūs, o nepritariantys - užsispyrę ir sunkiai bendraujantys.</p> |
| <p>Neurotiškumas</p> | <p>Neurotiškumas - tai polinkis rodyti pyktį, nerimą ir kitas neigiamas emocijas. Žmonės, pasižymintys aukštu neurotiškumo lygiu, yra agresyvesni ir linkę į mažesnę psichinę stabilumą, palyginti su žmonėmis, pasižyminčiais mažesniu neurotiškumu.</p> |

- Turėtumėte žinoti, kaip jie susiduria su problemomis. Naudodamiesi toliau 2 punkte siūlomais klausimais, galite sužinoti, ar jų problemų sprendimo įgūdžiai yra vienas kitą papildantys, ar priešingi.



- Aktualu išsiaiškinti, kaip jie susidoroja su stresu. Tiesą sakant, negalima lyginti žmogaus, kurio įveikimo įgūdžiai žemi ir kuris lengvai perdega, su asmeniu su negalia, kuriam būdingos tos pačios savybės.
- Pabaigoje turėtumėte labai aiškiai ir sąžiningai paklausti, kokio žmogaus jie pageidauja. Kai kurie iš jų turi aiškių idėjų, kas jiems labiau tinka, ir jie gali jus paskatinti suderinimo procese.

2.2 Interviu

Siekiant tinkamo suderinamumo, būtų naudinga paskirti keletą susitikimų individualiam pokalbiui apie tarpusavio pažintį, kurio metu būtų siekiama *daugiau sužinoti apie "Įtraukties Bičiulį" ir savanorį su negalia*". Galėtumėte surengti pirmąjį pokalbį su įtraukties bičiuliu, kad susipažintumėte su juo, atidžiai stebėdami atkreiptumėte dėmesį per mokymus ir surengtumėte antrąjį susitikimą dėl suderinamumo.

Savanoriui su negalia geriau surengti pirmąjį susitikimą, kad būtų galima sumažinti jo nepasitikėjimą savimi ir pradėti geriau pažinti jo įgūdžius bei pasirinkimus. Mokymų metu vis jį geriau pažinsite, todėl skirkite jam tiek pat dėmesio ir pradėkite galvoti, koks žmogus jam galėtų puikiai tikti. Pabaigoje suorganizuokite antrąjį susitikimą, per kurį pasiteiraukite apie jo įveikimo ir problemų sprendimo įgūdžius bei pageidavimus dėl įtraukties bičiulio. 6 priedas - vertinimo lentelė supervizoriams, padės jums per pokalbį ir po jo atliekamą suderinamumo analizę.

1-asis susitikimas

Su įtraukties bičiuliu:

Pirmasis susitikimas skirtas susipažinti. Siūlome paklausti apie jų praeitį ir asmeninę patirtį. Paprašykite jų per 5 minutes trumpai papasakoti apie savo gyvenimą: savo patirtį, mokyklą ir buvusius pomėgius. Turite patikrinti jų asmens tapatybės dokumentus, ar jie neturi kokių nors teistumų, jų darbo / savanorystės istoriją ir patirtį bei profesinę kompetenciją. Galite užduoti keletą klausimų:

- Per 5 minutes papasakokite apie savo ankstesnę savanorystės ar darbo patirtį.



- Kokia jūsų stiprioji pusė?
- Kas gali padaryti jus pažeidžiamą?
- Ar kada nors dirbote, padėjote ir (arba) padėjote fizinę ir (arba) kognityvinę negalią ar psichikos sutrikimų turinčiam asmeniui?
- Kada galite savanoriauti (savaitės dienos, laikas)? - Išsamiai išnagrinėkite jų užimtumą ir rezultatus įrašykite į vadovams skirtą vertinimo lentelę, nes tai yra svarbus rodiklis, į kurį reikia atsižvelgti, kad būtų galima efektyviai parinkti savanorį.

Su savanoriu su negalia:

Per pirmąjį susitikimą su savanoriu, turinčiu negalią, turėtumėte jį įtikinti, kad jis norėtų savanoriauti, ir susipažinti su juo. Lygiai taip pat, kaip tai padarysite su įtraukties bičiuliu, šiek tiek įvertinkite jo praeitį ir ankstesnę patirtį. Galite pasiteirauti ko nors apie jo šeimyninę padėtį, susijusią su pagalba, jo specialiuosius poreikius, gebėjimus ir patirtį.

Galite užduoti keletą klausimų:

- Papasakokite apie savo šeimos narius. Kas iš tikrųjų gyvena kartu su jumis? Kokį išsilavinimą / kultūrą ir profesiją jie turi?
- Kokią pagalbą jie paprastai jums teikia?
- Papasakokite man apie savo ankstesnę patirtį savanoriškoje veikloje arba darbovietėje.
- Papasakokite apie savo stipriąsias ir silpnąsias puses.
- Kada galite savanoriauti (savaitės dienos, laikas)? - Išsamiai išnagrinėkite jų užimtumą ir rezultatus įrašykite į vadovams skirtą vertinimo lentelę, nes tai yra svarbus rodiklis, į kurį reikia atsižvelgti, kad būtų galima veiksmingai parinkti savanorį.

Įtraukties bičiulio ir savanorio su negalia stebėjimas

Visų mokymų metu siūlome atkreipti dėmesį į jų veiklą, interesus ir, svarbiausia, elgesį su kitais mokymų dalyviais. Labai svarbu atkreipti dėmesį į jų socialinius ir emocinius



įgūdžius, todėl pateikiame lentelę, kurią galite užpildyti kiekvienam negalią turinčiam įtraukties bičiuliui / savanoriui, kad geriau sužinotumėte svarbių dalykų rezultatus ir galėtumėte juos palyginti.

| Socialiniai-emociniai įgūdžiai | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Kūrybiškumas | | | | | |
| Atsakomybės jausmas | | | | | |
| Pasiaukojimas darbui | | | | | |
| Motyvacija | | | | | |
| Smalsumas | | | | | |
| Savirefleksija | | | | | |
| Pasitikėjimas savimi | | | | | |
| Empatija | | | | | |



| | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Integracijos įgūdžiai | | | | | |
| Bendravimo įgūdžiai | | | | | |
| Darbo komandoje įgūdžiai | | | | | |
| Savarankiško organizuotumo įgūdžiai | | | | | |
| Savęs pristatymo įgūdžiai | | | | | |
| Problemų sprendimo įgūdžiai | | | | | |
| Sprendimų priėmimo įgūdžiai | | | | | |
| Streso valdymo įgūdžiai | | | | | |

Jei jau pažįstate savanorį su negalia arba jei per mokymus supratote, kokie yra jo įgūdžiai, taip pat galite užpildyti šią lentelę.

Tai bus naudinga derinant su priimančiąja NVO.

| | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| Specialieji įgūdžiai | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|



| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| IT ir IKT raštingumas | | | | | |
| Anglų kalbos žinios | | | | | |
| Kitų užsienio kalbų mokėjimas | | | | | |
| Meniniai įgūdžiai | | | | | |
| Praktiniai įgūdžiai (pvz., rankdarbiai) | | | | | |
| Skaitymo ir rašymo įgūdžiai | | | | | |
| Supratimas ir bendravimas žodžiu | | | | | |
| Savanorio specialieji įgūdžiai | | | | | |



2-asis susitikimas

interviu

Su įtraukties bičiuliu:

Dabar apie savo įtraukties bičiulį žinote daugiau. Norint patobulinti atitikimą, svarbu daugiau sužinoti apie jį:

1. *Problemų sprendimo įgūdžiai*
2. *Įveikimo priemonės*
3. *Pirmenybės ir lūkesčiai*

1. *Pasiteiraukite jų, kaip jie spręstų konkrečią problemą.* This seems like a “skills” question, but it’s so much more. Problem solving is not just a skill, but rather the

Atrodo, kad tai klausimas apie įgūdžius, bet tai daug daugiau. Problemų sprendimas yra ne tik įgūdis, bet ir kiekvieno žmogaus požiūris į konkrečias problemas.

Tai puiki galimybė išsklaidyti abejones!

Pvz.: Paolo turi psichikos sutrikimų ir fizinę negalią. Paprastai jis yra labai kalbus ir atviras naujiems žmonėms, tačiau vieną dieną jis būna blogos nuotaikos ir tampa labai agresyvus, stengiasi visus įžeisti šaukdamas negražius žodžius ir labai apsunkindamas veiklą. Esate su juo nevyriausybinėje organizacijoje, tikrai svarbioje aplinkosauginės savanorystės srityje, ir šiandien jis turi padėti atsilipti į telefono skambučius, tačiau jam tai bloga diena, todėl jis pradeda šaukti ant kitos savanorės Saros, kuri



nelabai žino apie tokio pobūdžio psichikos problemas. Sara įsižeidžia ir negražiai atsikerta. Taigi situacija pablogėjo ir Paolo šiandien nebenori savanoriauti.

Tačiau kažkas turi atsiliepti į skambučius...

Sprendimai: ...

Galite susipažinti su atviresniais žmonėmis: jie paprastai didžiausią dėmesį skiria rezultatams ir galvoja apie kūrybiškus sprendimus. Toks įtraukties bičiulis puikiai tinka asmenims su negalia, kuriems reikia stimuliacijos ir aktyvumo. Jie galėtų paruošti jiems gerą ir įtraukiančią aplinką. Paprastai "atviro" tipo įtraukties bičiuliai, užuot jautęsi prislėgti klausimų, greitai randa būdų, kaip giliau suprasti problemą, ir yra aktyvesni. Paprastai jie taip pat būna ekstravertiški ir malonūs, todėl gali daryti gerą įtaką intravertiškiems žmonėms, turintiems problemų dėl savivertės.

Yra žmonių, kurių dėmesys sutelktas į pačią problemą, tokie žmonės yra labiau analizuojantys ir jie renkasi tradicinį požiūrį į problemą. Paprastai šio tipo žmonės gali būti intravertiški ir labai disciplinuoti. Gali atrodyti, kad jie puikiai tinka žmonėms, kuriems reikia ko nors stipraus ir tvirto, kas juos palaikytų ir remtų jiems žinomu būdu. Tai geras atitikmuo žmonėms, turintiems psichikos sveikatos problemų, arba žmonėms su negalia, su kuriais ne taip lengva bendrauti.

2. Paklauskite jų apie didžiausią stresinę situaciją, su kuria susidūrė darbe (arba kasdieniame gyvenime, jei nedirba), ir kaip su ja susidorojo.

Ar jų "labiausiai stresą kelianti" situacija atkartoją padėtį, kurioje jie gali nuolat dirbti su savanoriais kokioje nors NVO? Ar jie patys patyrė stresą, ar situacija iš tikrųjų reikalavo didelio streso? Kaip jie susitvarkė su situacija? Klausydamiesi kandidatų atsakymų apsvarstykite visus šiuos klausimus ir nuspręskite, ar jų gebėjimas susidoroti su stresu bus tinkamas, kad jie būtų tinkami kandidatai.



Su savanoriu, turinčiu negalią:

Siūlome pasidomėti tomis pačiomis sritimis, kad geriau rastumėte tinkamiausią variantą:

- 1. Problemų sprendimo įgūdžiai*
- 2. Įveikimo mechanizmai*
- 3. Pirmenybės ir lūkesčiai*

1.. Su asmenimis su negalia, kurie nori savanoriauti, turite išsiaiškinti, ar jie turi tinkamų problemų sprendimo įgūdžių. *Dėl šios priežasties siūlome sukurti keletą problemų sprendimo kortelių, įkvėptų savanorystės proceso, kad sužinotumėte jų problemų sprendimo stilių.*

Pvz.: pradedate dirbti su vaikais šalia namų esančiame vaikų dienos centre. Jūsų darbas - padėti jiems atlikti dailės užduotis su akvarele, tačiau koordinatoriai pamiršo, kad turite neįgaliojo vežimėlį, ir suorganizavo užsiėmimą labai mažoje patalpoje, kurioje nėra daug vietos.

Sprendimai: ...

Galiausiai šie klausimai padės nustatyti, kiek atviri yra jūsų įtraukties bičiuliai ir savanoriai ir ar jų analizavimo ir sprendimų priėmimo procesai tinka suderinamumui.

2Paklauskite jų apie didžiausią stresą sukėlusią situaciją darbe (arba kasdieniame gyvenime, jei jie nedirba) ir kaip su ja susidorojo.

Ar kada nors gyvenime patyrėte stresą?

- O darbe ir (arba) savanoriškoje veikloje? Papasakokite apie tai.
- Kaip šiuo laikotarpiu supratote, kad patiriate stresą?
- Kaip elgėtės su juo, jei tai darėte?



* Galite savo klausimą pakeisti. Tai pavyzdys, kaip atlikti vertinimo etapą.

** Problemos sprendimo būdas turėtų atitikti savanorio įgūdžius ir jo (jos) išreikštus pageidavimus.

Svarbi taisyklė - su savanoriu, kuriam trūksta geros sunkumų įveikimo strategijos, suderinti įtraukimo bičiulį, kuriam ši strategija tinka.

Domėkitės, kokie žmonės juos erzina ir kaip jie su jais tvarkosi.

Bendra ir įtraukties bičiuliui, ir savanoriui su negalia:

Nesvarbu, kad ir kas nutiktų, įtraukties bičiuliams teks dirbti su asmenimis, turinčiais negalią, ir atvirkščiai. Nesvarbu, ar su jais tenka bendrauti, svarbu suprasti, kas juos erzina ir kaip jie žiūri į bendravimą su tais žmonėmis. Kitaip tariant, šis klausimas padeda suprasti, kas savanoriui tinka, o kas ne. Būkite atviri ir sąžiningi ir paklauskite jų: Su kokio tipo žmonėmis jums labiau patinka dirbti? Su vyru ar moterimi? Su vyresniu ar jaunesniu? Su kokiomis savybėmis ir gebėjimais? Kokie turi būti jų interesai?

Tinkamos priimančios organizacijos nustatymas:

kaip suderinti savanorius su negalia ir priimančiąsias organizacijas?

Radote organizaciją, kurios priims savanorius su negalia.

Pateikėte joms užpildyti klausimyną, kuriame nurodėte jų veiklos sritį.

Suradote savanorius su negalia ir paklauskėte, ką jie gali daryti, ką norėtų daryti, o jei pastebėjote kokių nors ypatingų gebėjimų, juos užrašėte.

Dabar atėjo laikas sukurti suderinamumą!

Kaip tai padaryti?

Jūsų savanoris jau išreiškė pageidavimus dėl veiklos, kuriai teikia pirmenybę.



Kad savanoriai sužinotų, kokios savanoriškos veiklos galimybės yra prieinamos, galite surengti savanorių galimybių renginį arba pristatyti jiems jūsų surinktą vietos lygmens savanorių pozicijų sąrašą: taip savanoriai galės susidaryti aiškią nuomonę apie tai, ką iš tikrųjų veikia turimos organizacijos.

Paprastesnis veiksmas galėtų būti toks:

1. Paklauskite savanorio, kokių organizacijų jis pageidauja (pirmasis ir antrasis pasirinkimas).
2. Patikrinkite organizacijų galimybes (ar jos jau turi savanorių, ar pastatas turi tam tikrų konstrukcinių kliūčių, ar savanoris turi reikiamų įgūdžių) ir paskambinkite telefonu arba surenkite "Zoom" susitikimą.
3. Surenkite neoficialų susitikimą.

arba

1. Po įvykusio vertinamojo susitikimo su savanoriu turėsite aiškią nuomonę apie tai, kas jis yra, ką jis nori daryti ir ką gali padaryti.
2. Patikrinkite savanorių pozicijų sąrašą ir ieškokite savanoriui tinkamesnės veiklos srities. Gali būti, kad savanoriui turėsite galimybę pasiūlyti daugiau nei vieną galimybę.
3. Paskambinkite savanoriui ir trumpai parodykite jam tinkamiausias organizacijas.
4. Paklauskite savanorio, kokių organizacijų jis pageidauja (pirmasis ir antrasis pasirinkimas).
5. Patikrinkite organizacijų galimybes (ar jos jau turi savanorių, ar pastatas turi tam tikrų konstrukcinių kliūčių, ar savanoris turi reikiamų įgūdžių) ir paskambinkite telefonu arba surenkite "Zoom" susitikimą.
6. Surenkite neoficialų susitikimą.



3.Neformalus susitikimas dėl įtraukties bičiulio ir savanorio komandos

Remdamiesi surinkta informacija, galite sudaryti savanorių poras ir suorganizuoti kiekvienos poros narių susitikimą, kad jie galėtų neformaliai susipažinti prieš pirmąją savanorystės dieną.

Jei tam tikru metu parinksite kelias įtraukties bičiulio - savanorio poras, galite netgi surengti neformalų visų jų susitikimą, kuriame pralaužtumėte ledus per keletą pažintinių žaidimų, o tada pasiūlytumėte jiems ieškoti savo staliuko, prie kurio jie galėtų išgerti kavos su savanorystės partneriu (turėtumėte suorganizuoti tiek staliukų, kiek yra porų su vietomis). Būtinai tinkamai stebėkite dalyvius per grupinius žinių žaidimus, kad patikrintumėte, ar jūsų suplanuotas derinimas atrodo tinkamas, atsižvelgiant į dalyvių sąveiką, ar prieš susitikimus su kavos pertraukėle reikia ką nors keisti.