

# IMProVE

Inclusive Methods in Professional  
Volunteering in Europe



## Riepilogo dei risultati della situazione attuale nelle organizzazioni

# VALUTAZIONE



Co-funded by  
the European Union



dobrovolnické  
centrum



Gemeinsam leben & lernen  
in Europa e.V.



JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRAS

# Questionnaire information



80 organizzazioni di 4 paesi - Repubblica Ceca, Germania, Italia, Lituania - hanno risposto alle domande.

Alle organizzazioni è stato inviato un questionario online con 23 domande su:

- Obiettivo delle loro attività
- barriere della loro organizzazione, specificando quali sono le barriere
- volontariato
- numero di volontari nelle organizzazioni
- esistenza di volontari con qualsiasi tipo di svantaggio, disabilità
- attività per volontari con disabilità o problemi mentali
- esperienza di cooperazione tra un volontario esperto e un volontario con disabilità, e così via.



# Area di attività delle organizzazioni

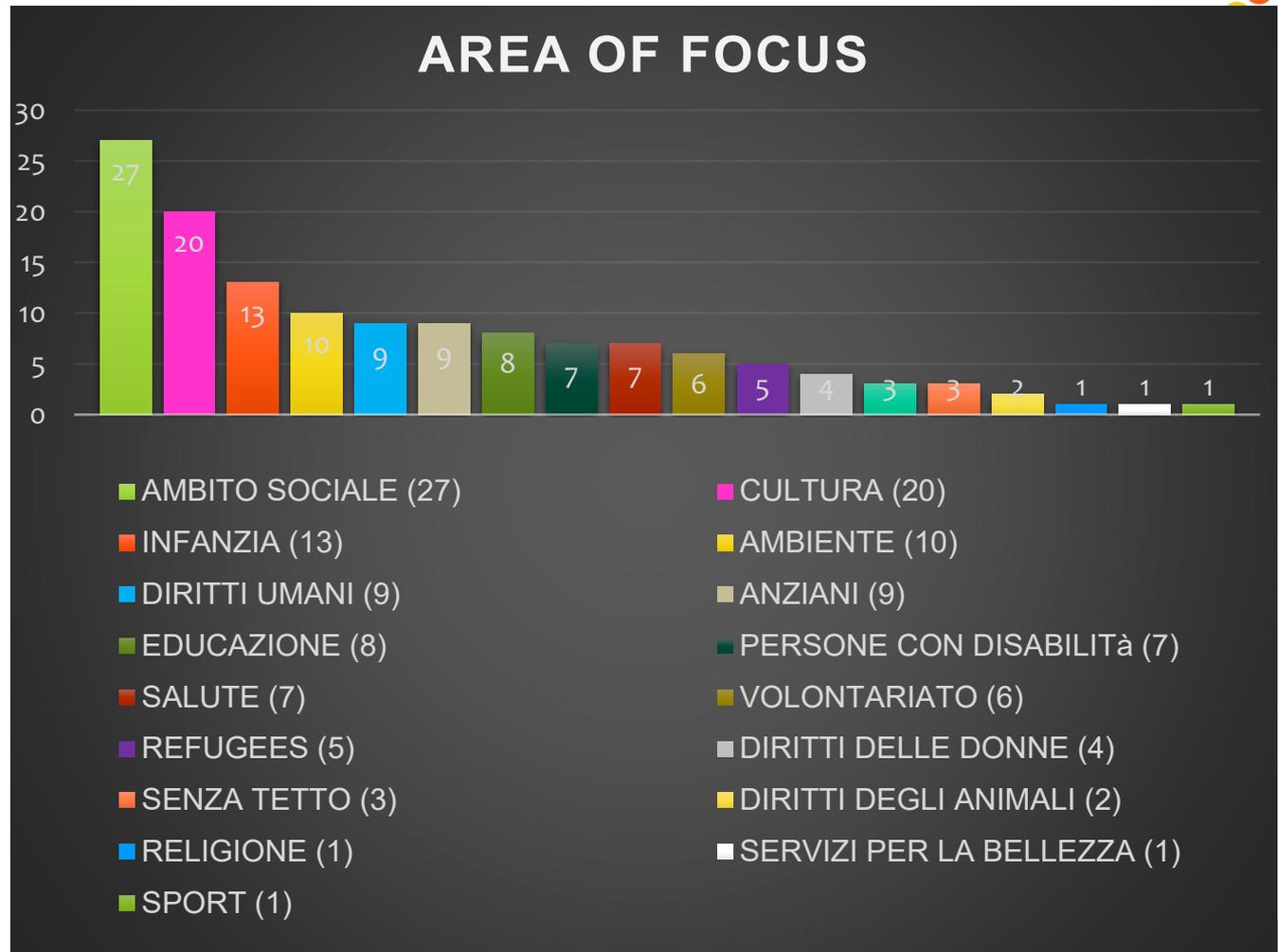


Hanno completato il questionario 80 organizzazioni da 4 paesi.

Ogni organizzazione non-profit poteva indicare un'area in cui l'organizzazione si impegna.

Alcune organizzazioni ne hanno indicata una, altre più di una.

Il grafico mostra quali aree sono state scelte più spesso.



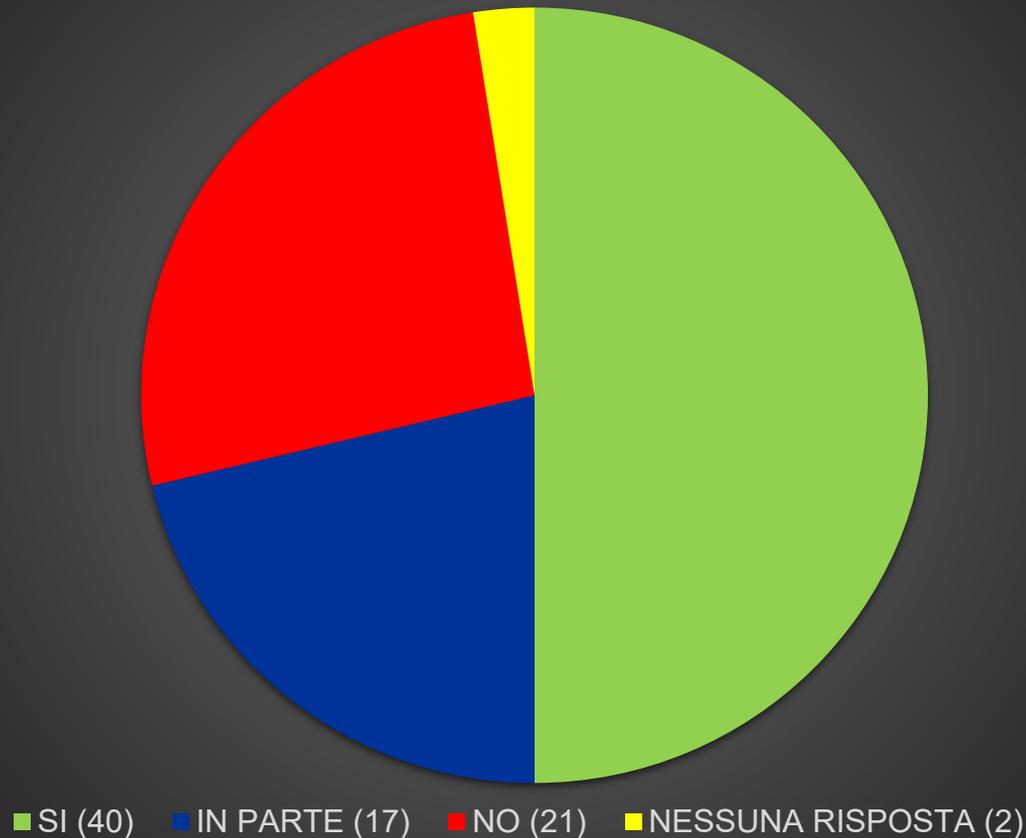
## Le organizzazioni sono accessibili?

80

organizzazioni da 4 paesi hanno completato il questionario.

Le organizzazioni hanno risposto alla domanda **se l'infrastruttura della propria organizzazione fosse priva di barriere, ovvero accessibile alle persone con disabilità fisiche.**

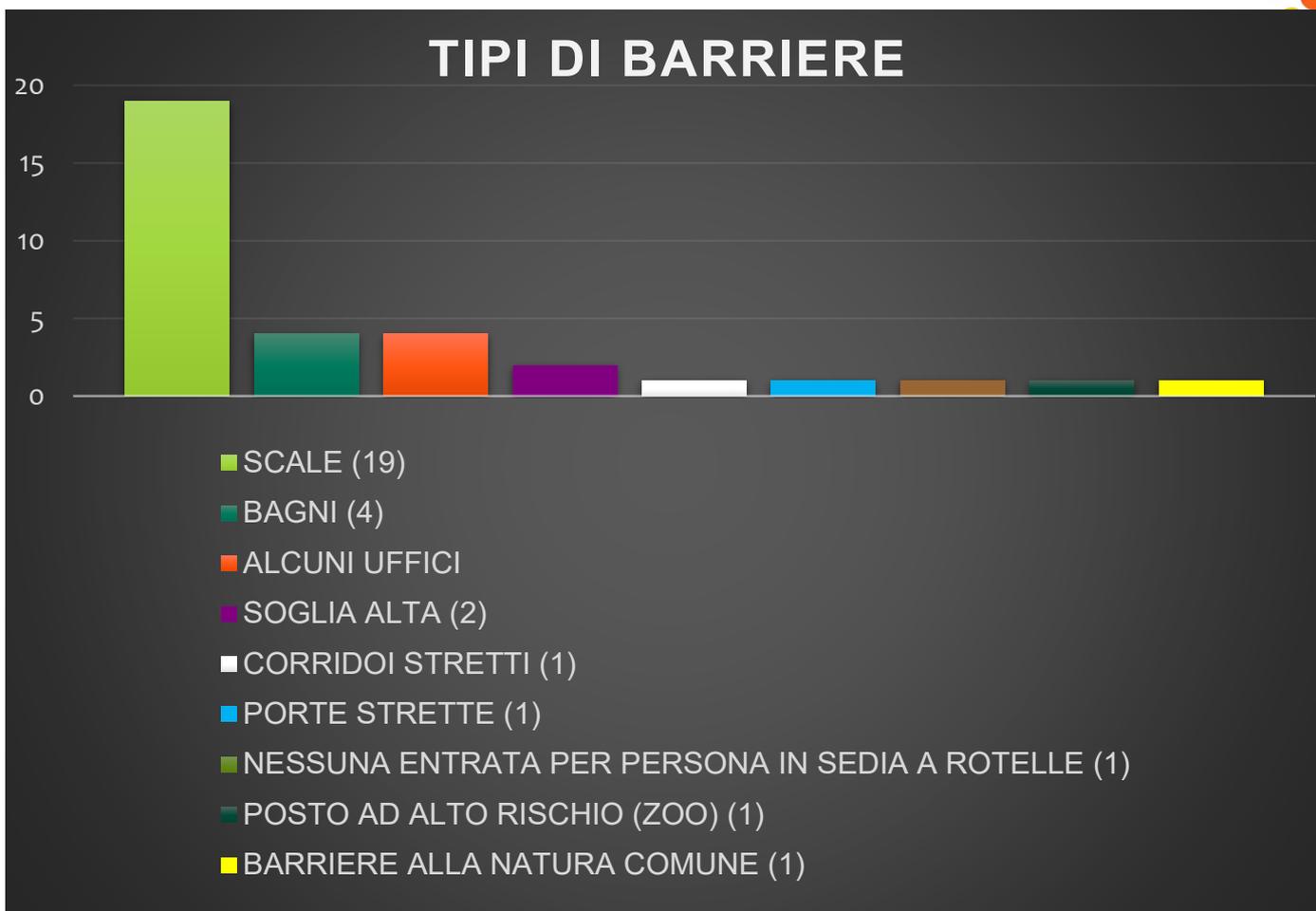
### ORGANIZZAZIONI ACCESSIBILI



# What kinds of barriers do you have?



40 organizzazioni sono completamente prive di barriere. (Sono state intervistate in totale 80 organizzazioni.) Le altre hanno almeno una piccola barriera. Le barriere più frequentemente citate sono quelle indicate nel grafico.



# Volontari internazionali



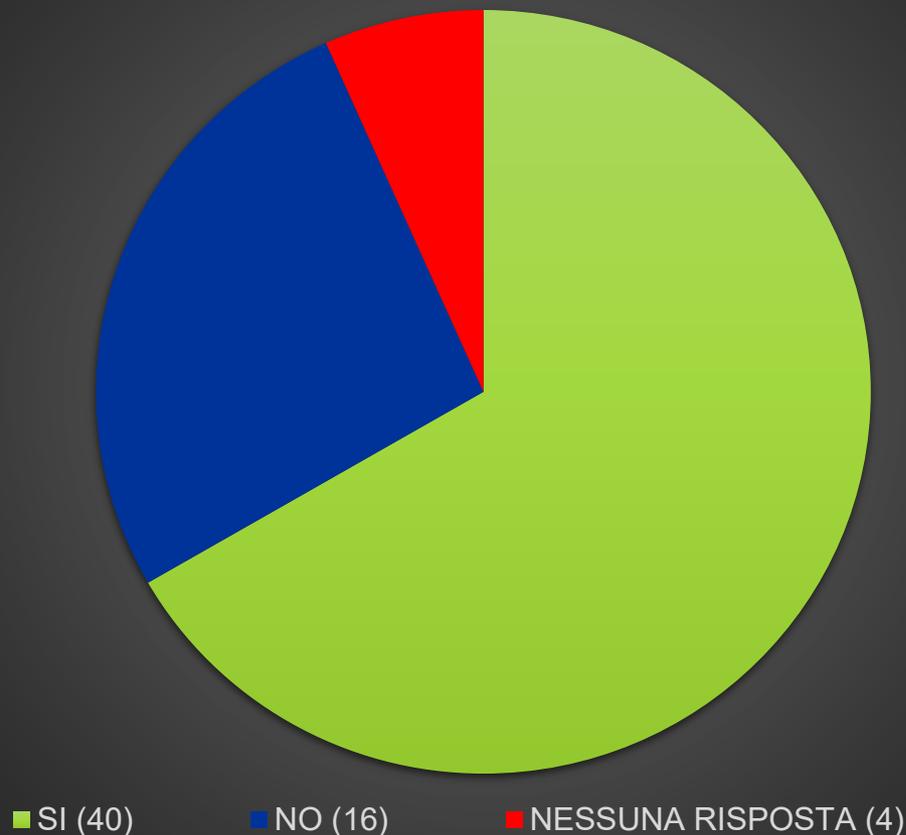
60 organizzazioni dalla Repubblica Ceca, dalla Germania e dalla Lituania hanno risposto alla domanda **se le organizzazioni inviano o ricevono volontari internazionali.**

Il 66,7% ospita o invia volontari internazionali.

Il 26,7% non accetta o invia volontari internazionali.

Non abbiamo informazioni dalle organizzazioni dall'Italia.

## VOLONTARI INTERNAZIONALI

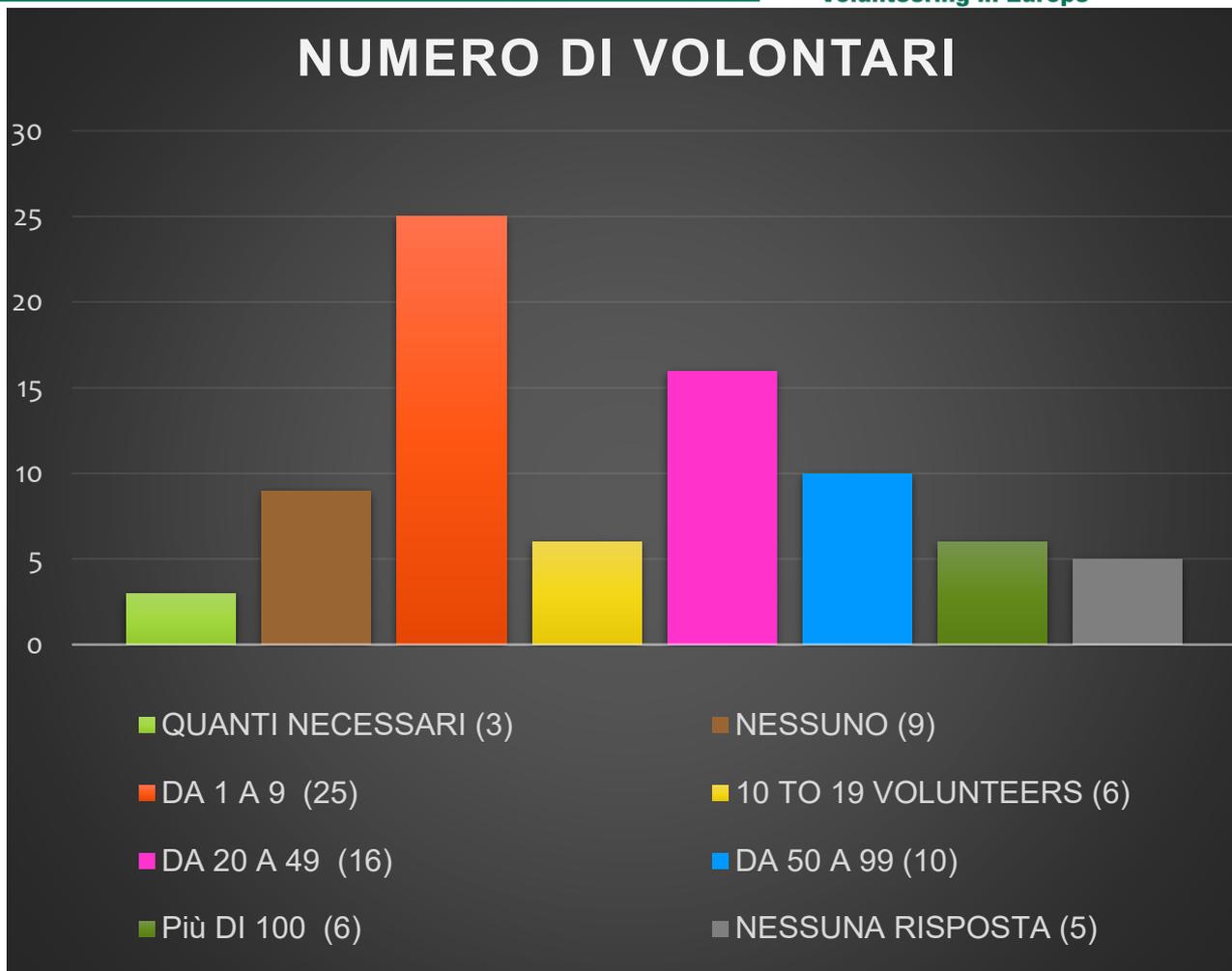


# Number of volunteers in the NGOs



80 organizzazioni hanno risposto alla domanda **Quanti volontari in totale hai nella tua organizzazione?**

63 su 80 organizzazioni (78,8%) hanno almeno un volontario. Il numero più comune di volontari in una organizzazione è da 1 a 9 (25 su 80 organizzazioni).





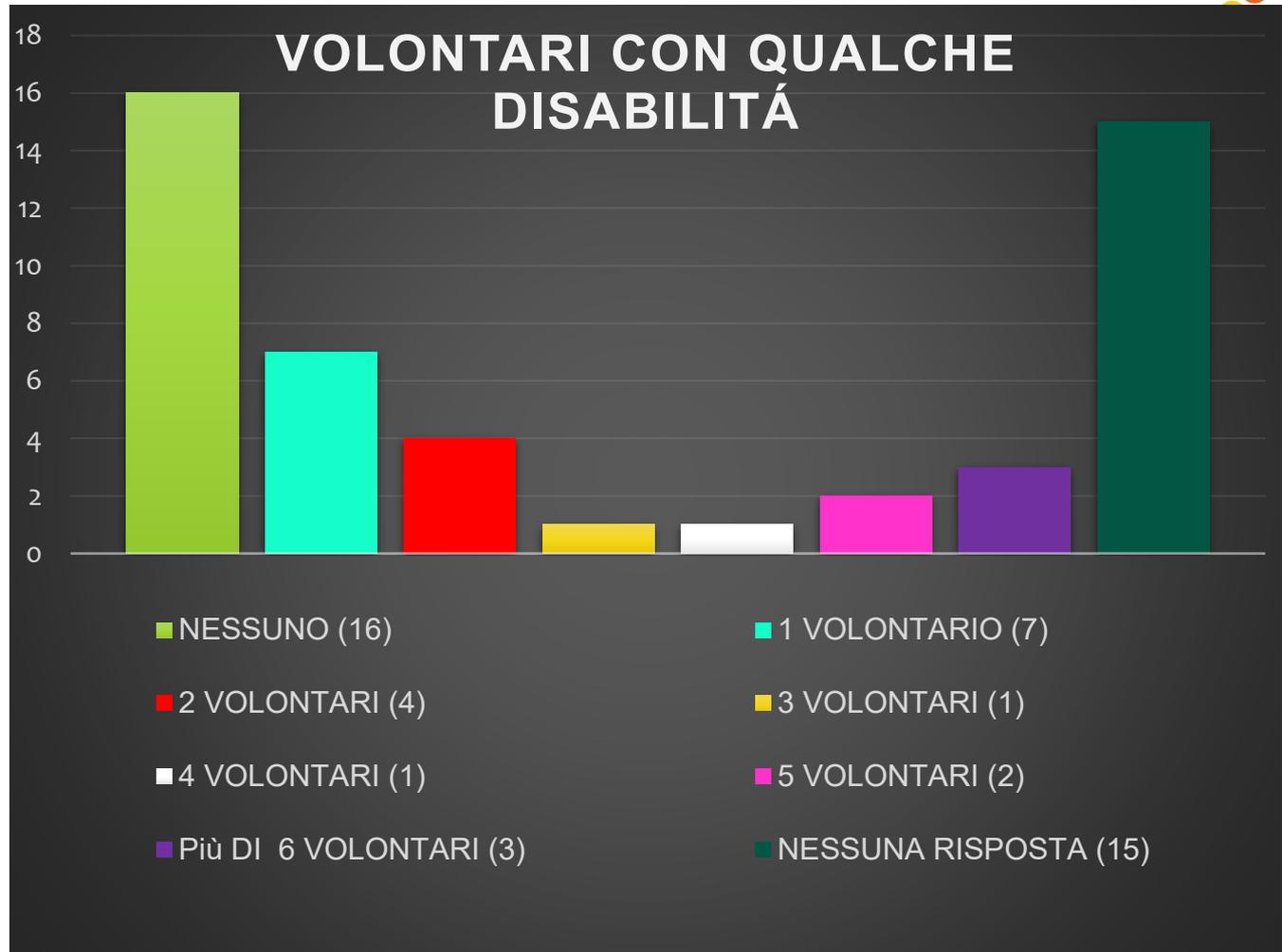
# Numero di volontari con disabilità

66 organizzazioni con volontari hanno risposto alla domanda: **quanti di loro hanno una disabilità mentale o fisica o un problema di salute mentale?**

16 su 66 (24,2%) non hanno volontari di questo tipo.

15 (22,7%) non hanno risposto.

Le organizzazioni non chiedono ai volontari informazioni sulla loro salute.



# Volontario utente dell'organizzazione

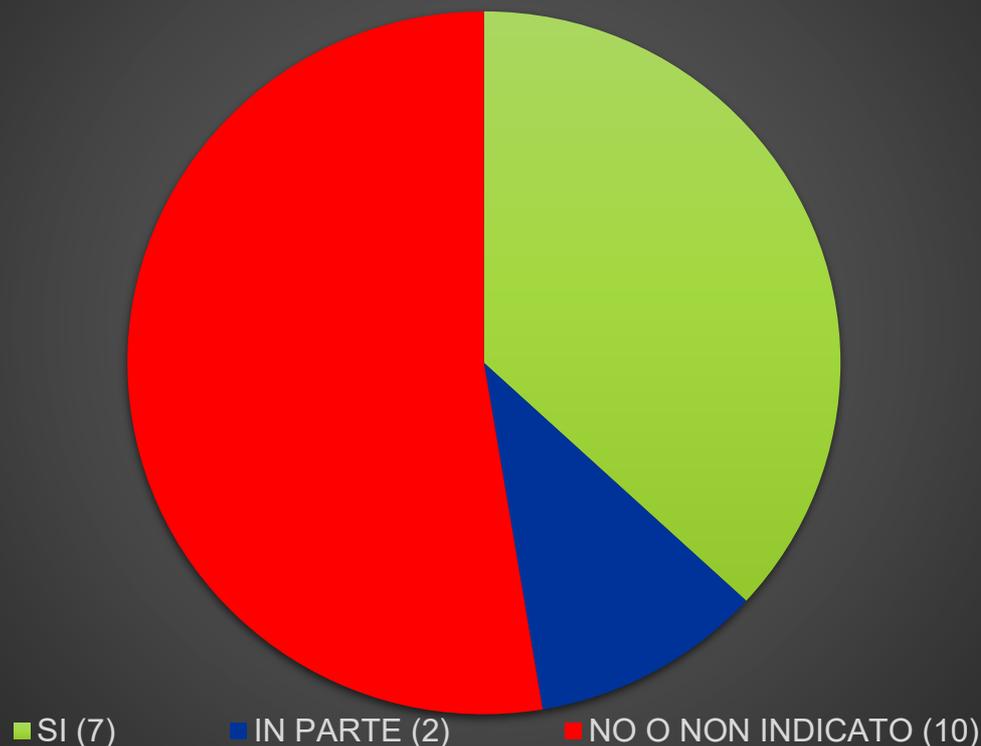


19

organizzazioni su 80 hanno almeno un volontario con qualsiasi tipo di disabilità o problema di salute nella loro organizzazione.

Queste 19 organizzazioni hanno risposto alla domanda **se il volontario fosse un utente dell'organizzazione**.

## VOLONTARIO UTENTE DELL'ORGANIZZAZIONE



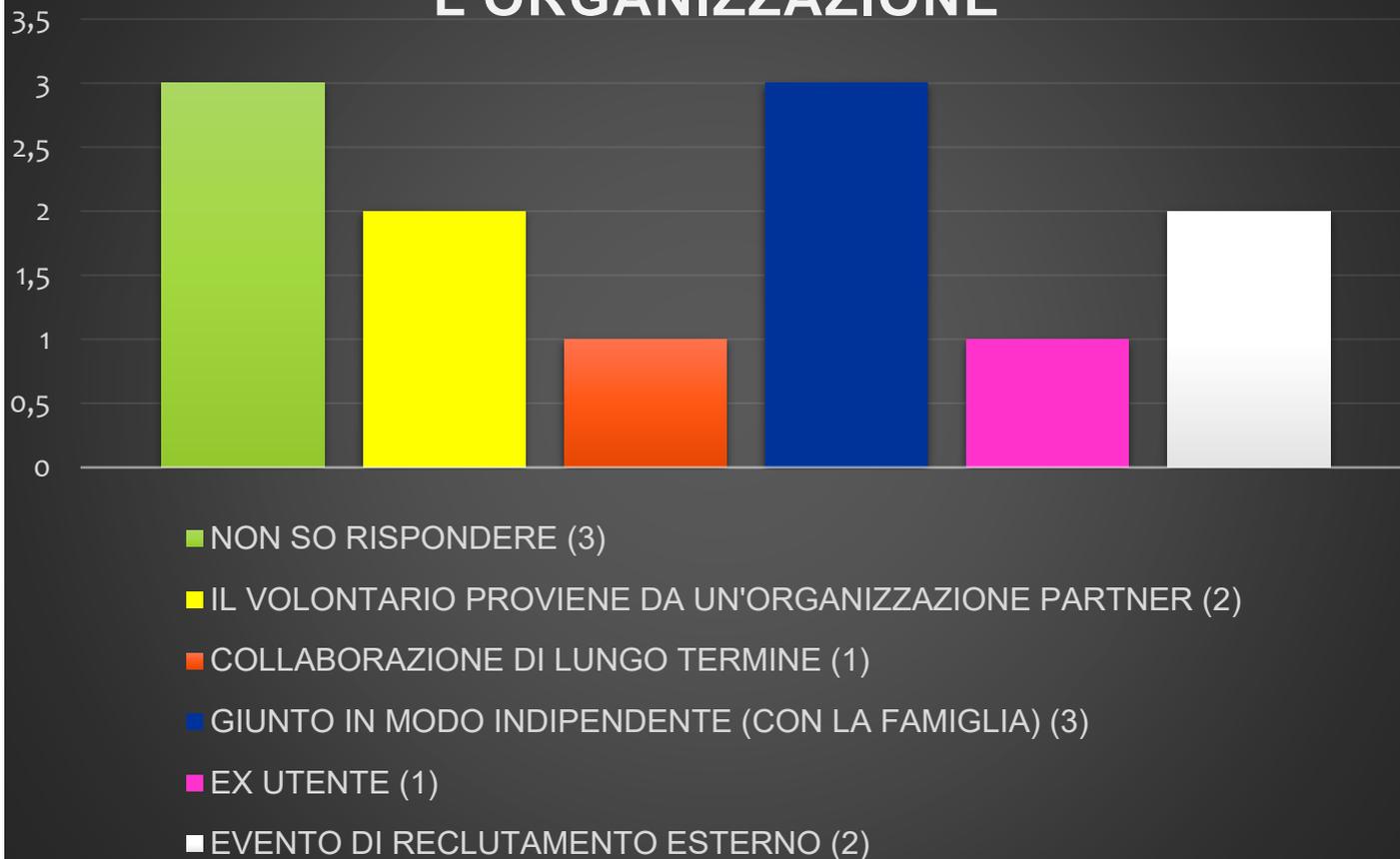
# Volontario che non è un utente



14 organizzazioni hanno almeno un volontario disabile che non è un membro (o non è stato identificato).

Queste organizzazioni hanno descritto **come hanno reclutato questi volontari.**

## PERCORSO DEL VOLONTARIO VERSO L'ORGANIZZAZIONE





# Tipo di mansioni di volontariato

19

organizzazioni su 80 hanno almeno un volontario con qualsiasi tipo di disabilità o problema di salute nella loro organizzazione.

Queste organizzazioni hanno descritto **Che tipo di mansioni di volontariato svolgono?**



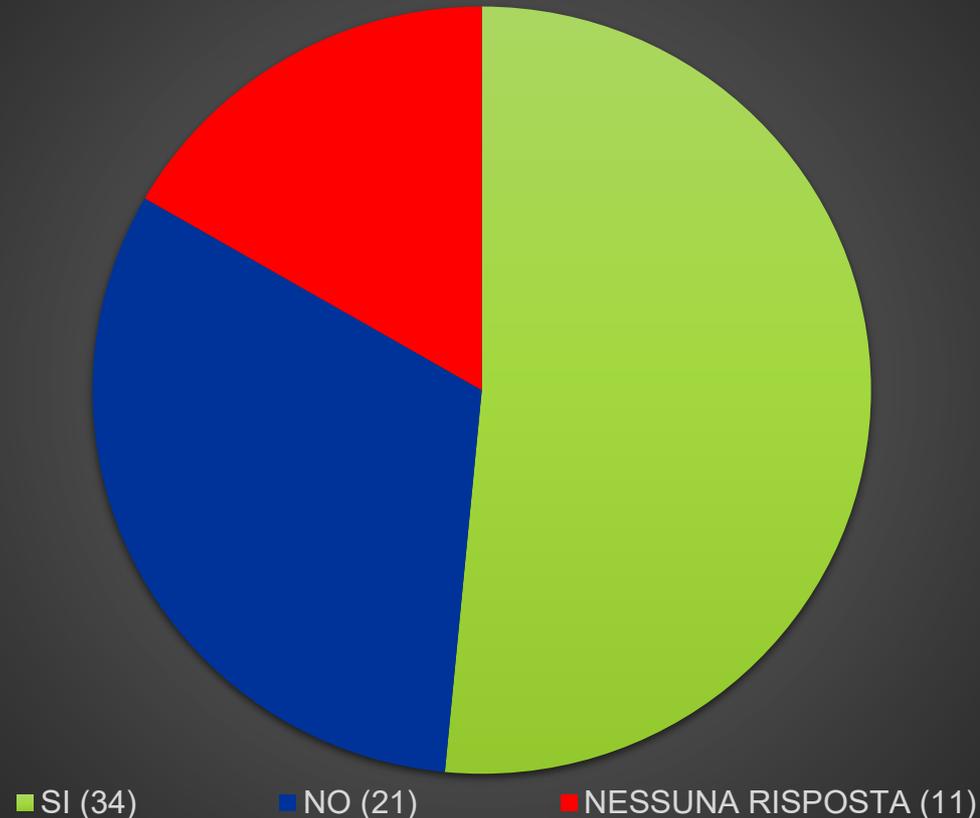


## C'è un coordinator dei volontari?

66 organizzazioni con volontari hanno risposto alla domanda **Avete un coordinatore dei volontari?**

Più della metà delle organizzazioni (51,5%) ha affermato di avere un coordinatore dei volontari.

### VOLUNTEER COORDINATOR



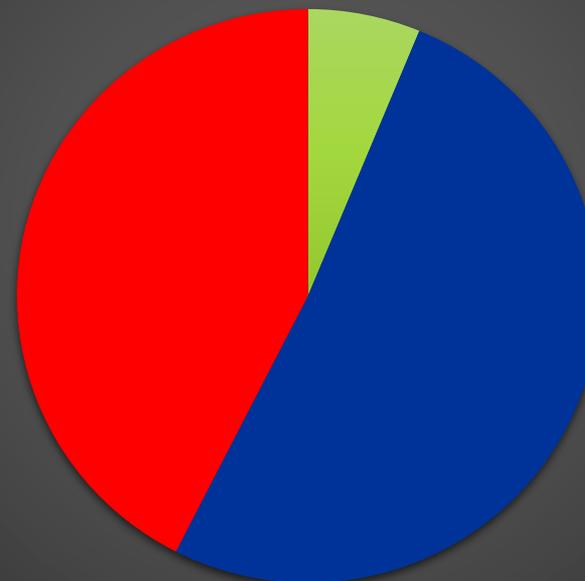


# METODOLOGIA PER IL COINVOLGIMENTO DEI VOLONTARI

All 80 NGOs answered the question **Do you have a methodology for involving volunteers with disabilities?**

Yes answered only 5 NGOs (6,3 % of response).

## METODOLOGIA PER IL COINVOLGIMENTO DEI VOLONTARI CON DISABILITÀ



■ SI (5)   ■ NO (41)   ■ NESSUNA RISPOSTA (34)



Co-funded by  
the European Union



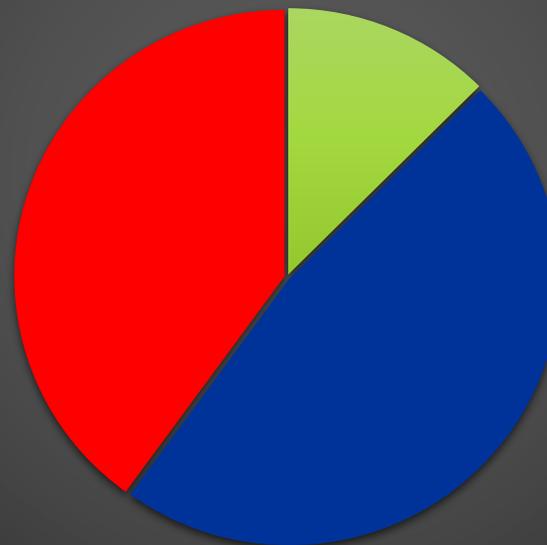


## Un volontario esperto e un volontario con disabilità

Tutte le 80 organizzazioni hanno risposto alla domanda **Hai esperienza di collaborazione tra un volontario esperto e un volontario con disabilità?**

Hanno risposto SI solo 10 organizzazioni (12,5% degli intervistati).

### *ESPERIENZA DI COLLABORAZIONE TRA UN VOLONTARIO ESPERTO E UN VOLONTARIO CON DISABILITÀ*



■ SI (10)

■ NO (38)

■ NESSUNA RISPOSTA (32)

# Volontari con disabilità

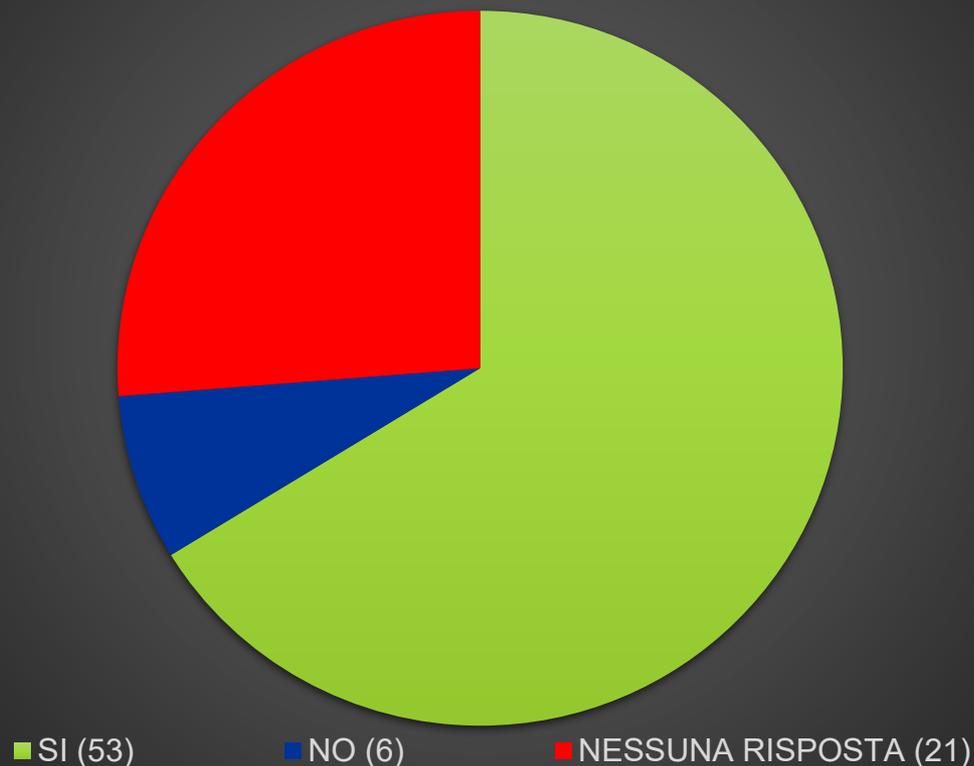


Tutte le 80 organizzazioni hanno risposto alla domanda **Siete disposti ad accettare/accogliere persone con disabilità o problemi mentali come volontari?**

Hanno risposto SI 53 organizzazioni (66,3% degli intervistati).

Hanno risposto NO solo 6 organizzazioni (7,5% degli intervistati).

## ACCETTARE/ACCOGLIERE VOLONTARI CON DISABILITÀ



# Attività per volontari con disabilità



Tutte le 80 ONG hanno risposto alla domanda **Quali attività potrebbero svolgere i volontari con disabilità o problemi mentali nella vostra organizzazione?** Di seguito è riportato un elenco di tutte le possibili attività. In modo che nessuna di esse venga dimenticata. Le risposte sono autentiche secondo le testimonianze delle organizzazioni. A volte hanno risposto "Non lo so".

|                                                                                                                     |                                                                                    |                                                            |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Gestione di Facebook, scrivere articoli                                                                             | Compagnia per passeggiate                                                          | Assistenza a client, pazienti e staff                      | Tour guidati in aree accessibili del parco nazionale                     |
| Molte possibilità e compiti in base al tipo e severità della disabilità                                             | Co-progettazione / sviluppo di azioni e offerte e support nella loro realizzazione | Svolgere compiti meccanici come unire blocchi di lego ecc. | Interagire con I visitatori del centro diurno per persone con disabilità |
| Supporto a specialist dell'impiego e assistenti sociali in attività con gli utenti con disabilità del centro diurno | Fornire support nella preparazione dei servizi e nella comunicazione con I clienti | Lavorare il legno, lavori in vimini                        | Organizzazione dello stadio, SpradeTV, supporto allo sponsor             |



# Attività per volontari con disabilità



|                                                                                                           |                                                         |                                                                            |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Spazzare le foglie al parco                                                                               | Raccogliere e classificare prodotti                     | Attività sociali con utenti e pazienti                                     | Supporto alle attività dell'organizzazione                       |
| Unirsi a uno dei nostri gruppi- Marketing, vendite, HR, Finanza coinvolti nell'inviare giovani all'estero | Aiuto in cucina                                         | Pianificare e realizzare eventi educativi nelle parrocchie                 | Leggere, parlare, fare giochi da tavolo, cantare con gli anziani |
| Pulire                                                                                                    | Fare interviste, testare nuovi strumenti educativi      | Supporto nella distribuzione di informazioni promozionali della biblioteca | Supporto in attività educative ed eventi                         |
| Sistemare i vestiti                                                                                       | Coinvolgimento nelle attività del club del volontariato | Spostare e svuotare scatoloni                                              | Attività con anziani                                             |



# Attività per volontari con disabilità



|                                                                                                          |                                                                  |                                                                  |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| servire, preparare il caffè, preparare bevande                                                           | Imparare abilità imprenditoriali con il registratore di cassa    | Preparare dolci                                                  | Aiutare nel guardaroba, nella preparazione di attività educative |
| Selezione e pulizia di capi di seconda mano, raccolta di oggetti usati, vendita, relazioni con i clienti | Vendite, relazioni con i clienti, organizzazione e catalogazione | Aiuto alla reception del museo, supporto alle attività educative | In gruppi di auto-aiuto                                          |
| Supporto in attività educative e artistiche                                                              | Attività culturali                                               | Accogliere gli utenti e altre attività                           | Leggere ai bambini                                               |



# Attività per volontari con disabilità



|                                                |                                                                       |                                   |                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Possibilmente nella vendita di viaggi in treno | Attività semplici come attaccare etichette su brochure e preservativi | Aiutare all'ingress, nel negozio  | Aiutare con lo sviluppo di prodotti al lavoro       |
| A seconda di interessi e possibilità           | Attività operative, amministrazione, o attività qualificate           | Qualsiasi cosa                    | Contatto con i bambini(individualmente o in gruppo) |
| Attività di informazione e sensibilizzazione   | Nel bene confiscato alla mafia                                        | Lavoro di salvaguardia ambientale | Comunicare con gli ospiti                           |



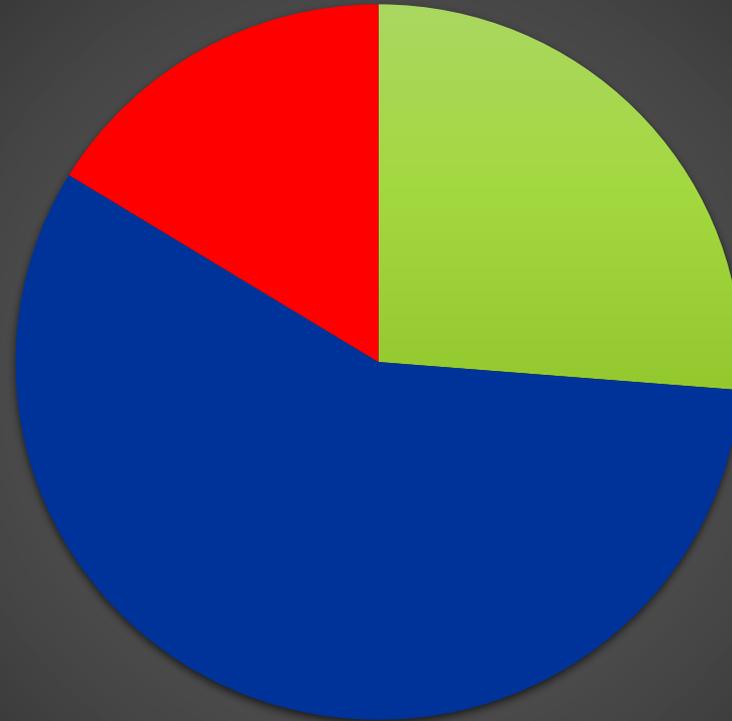


## Tipo di impegno dei volontari

Tutte le 80 organizzazioni hanno risposto alla domanda **Che tipo di impegno è richiesto?**

La maggior parte delle organizzazioni preferisce la partecipazione occasionale. Sono 46 su 80 (57,5% degli intervistati).

### TIPO DI IMPEGNO DEI VOLONTARI



■ REGOLARE (21) ■ OCCASIONALE / ORA E DOPO (46) ■ NESSUNA RISPOSTA (13)

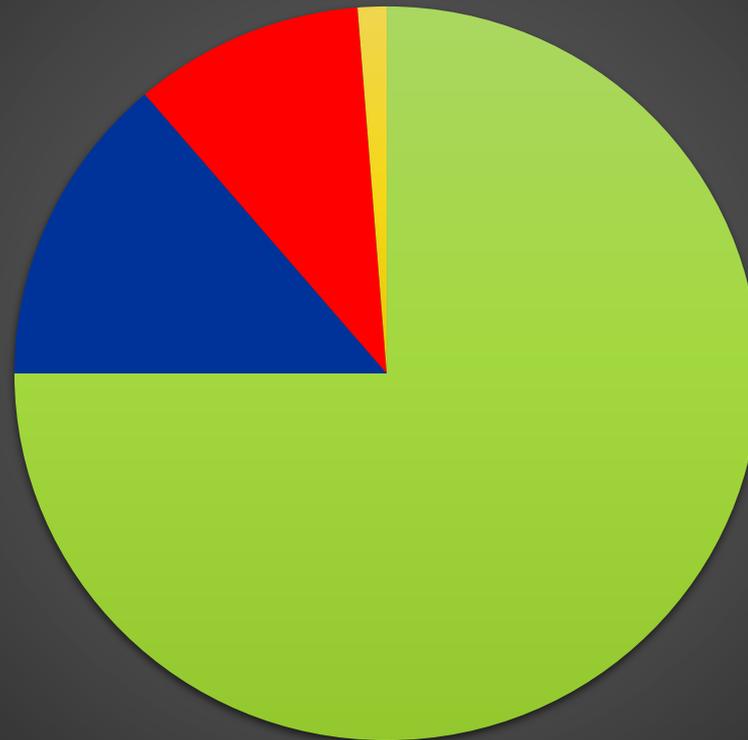


# Coinvolgimento di persone con disabilità

Tutte le 80 organizzazioni hanno risposto alla domanda **Sei interessato a un incontro personale o online sul tema del coinvolgimento delle persone con disabilità nel volontariato?**

Il tema del coinvolgimento delle persone con disabilità nel volontariato interessa più della metà degli intervistati, in particolare 60 su 80. il 75% .

## SEI INTERESSATO AD UN INCONTRO?



■ SI (60)   ■ NO (11)   ■ FORSE (8)   ■ NESSUNA RISPOSTA (1)



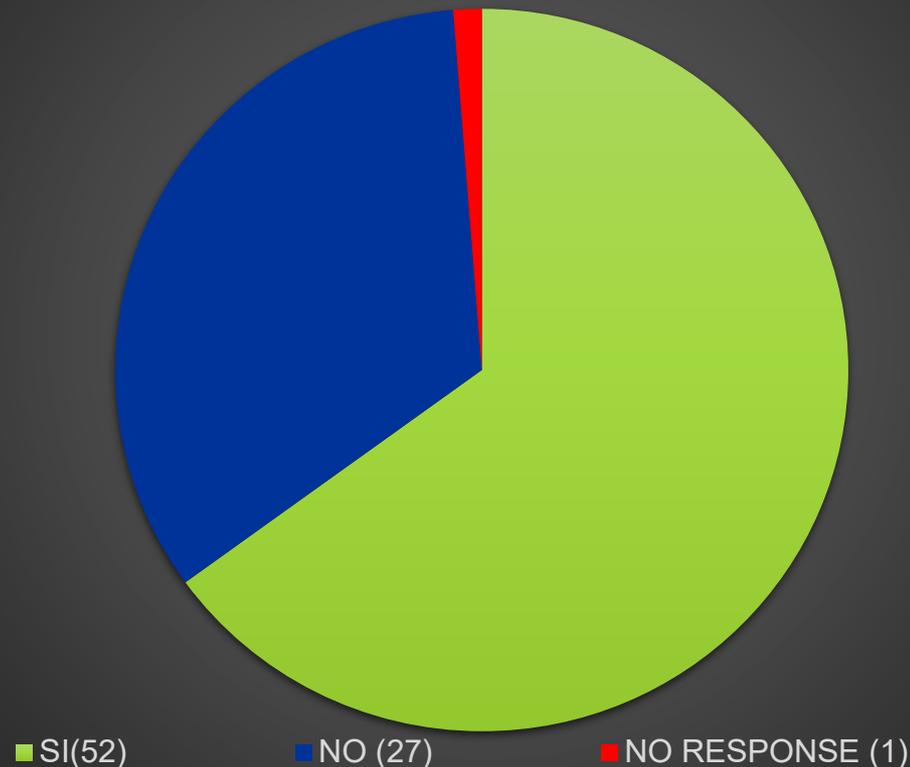


## Essere parte di un gruppo informato

Tutte le 80 organizzazioni hanno risposto alla domanda **Vuoi far parte di un gruppo informativo interessato a coinvolgere le persone con disabilità nel volontariato?**

La maggior parte delle organizzazioni (52 su 80, ovvero il 65%) è interessata a farne parte.

### INTERESSE NEL VENIRE INFORMATO

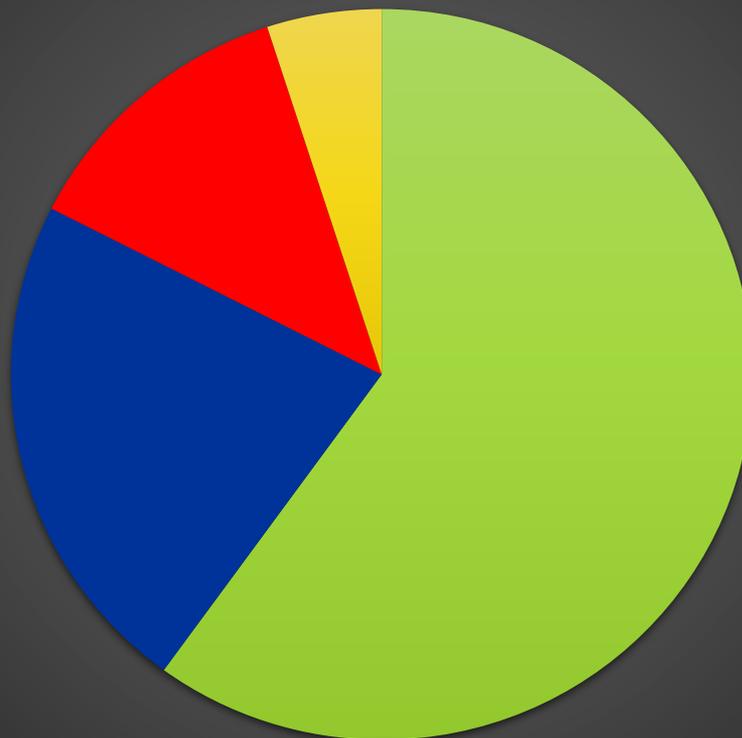


## Condividere l'esempio di buona pratica

Tutte le 80 organizzazioni hanno risposto alla domanda **Vuoi condividere con noi un esempio di buona pratica nel volontariato per le persone con disabilità della tua organizzazione?**

La maggior parte delle risposte è stata affermativa. 48 organizzazioni su 80 (il 60%) sono disposte a farlo.

### CONDIVIDERE L'ESEMPIO DI BUONA PRATICA



■ SI (48) ■ NO (18) ■ FORSE (10) ■ NESSUNA RISPOSTA (4)

## Inclusive Methods in Professional Volunteering in Europe

IMProVE 2.0 1.11.2021 - 1.11.2024; no. 2021-1-CZ01-KA220-ADU-000035109

Report sulla valutazione della situazione esistente nelle organizzazioni (IO2).

La situazione è stata monitorata nel progetto da 4 organizzazioni partner partecipanti:

| Czech Republic                                                                                                                                                                                                         | Germany                                                                                                                                                                                                                                                                   | Italy                                                                                                                                                                                 | Lithuania                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Dobrovolnické centrum, z. s.</p> <p><a href="https://www.dcul.cz">https://www.dcul.cz</a></p>  <p><b>dobrovolnické centrum</b></p> | <p>Gemeinsam leben und lernen in Europa e.V.</p> <p><a href="https://gemeinsam-in-europa.de">https://gemeinsam-in-europa.de</a></p>  <p>Gemeinsam leben &amp; lernen in Europa e.V.</p> | <p>Associazione Uniamoci</p> <p><a href="https://www.uniamoci.eu">https://www.uniamoci.eu</a></p>  | <p>Jaunuoliu dienos centras</p> <p><a href="https://pjdc.lt">https://pjdc.lt</a></p>  <p>JAUNUOLIŲ DIENOS CENTRAS</p> |