

## Linee guida per contattare e convincere le potenziali organizzazioni ospitanti

### - come contattare e convincere le organizzazioni potenzialmente disposte a coinvolgere volontari con disabilità

**Target group:** centri di volontariato, organizzazioni che coinvolgono volontari, organizzazioni che lavorano con persone con disabilità o persone con disturbi mentali.

Obiettivo	Convincere, unirsi alla causa, informare
Come preparare il primo contatto	<p>Cercare informazioni sulla potenziale organizzazione ospitante, individuare la persona responsabile all'interno dell'organizzazione e comunicare con lui/lei.</p> <p>Raccogliere informazioni sul volontario, le sue possibilità, le sue idee sul volontariato</p> <p>Un'offerta pronta di opzioni su attività di volontariato nell'organizzazione ospitante (nel caso in cui l'organizzazione ospitante non ha idea del tipo di attività che il volontario potrebbe svolgere)</p>
Strumenti per convincere	<p>Un fotobook come raccolta di buone pratiche</p> <p>Presentazione dei vantaggi per le organizzazioni: ad esempio reputazione, ampliamento degli orizzonti, migliore comprensione del gruppo target...</p> <p>Benefici: Metodologia, formazione per i coordinatori</p> <p>Servizio completo (formazioni, supervisione, coppia Mediatore dell'inclusione – volontario): rassicurazione sul fatto che il nostro progetto non implica per loro un lavoro extra.</p>
Lista di informazioni	Presentazione dell'intero concetto di IMProVE: volontario – mediatore – coordinatore, formazione per il coordinatore
Primo contatto per telefono	<p>Presenta te stesso e il progetto</p> <p>Spiega il concetto di IMProVE</p> <p>Conferma dell'interesse</p> <p>Piano per le successive comunicazioni</p>

	<i>Vedi gli approfondimenti sotto la tabella</i>
Primo contatto per email	<p>Presentazione</p> <p>Conferma dell'interesse – Se sei interessato - unisciti a noi!</p> <p>Consulenza e formazione, supporto gratuiti</p> <p>Informazioni - link</p> <p>Passaggi successivi</p> <p><i>Vedi gli approfondimenti sotto la tabella</i></p>
Incontro di persona	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nel caso di un incontro informale, per esempio durante un workshop, una conferenza o un evento.</li> <li>- Incontro informativo organizzato – nel caso in cui l'incontro di persona sia stato già pianificato per telefono o per email, per si è già certi che l'organizzazione è interessata.</li> </ul> <p><i>Vedi gli approfondimenti sotto la tabella</i></p>
Domande per chiarire l'interesse, in cosa l'organizzazione manca di disponibilità?	<p>Sei interessato a collaborare?</p> <p>Siete interessati ad ospitare un volontario con disabilità?</p> <p>Ti piacerebbe coinvolgere una coppia volontario con disabilità/disturbi mentali - mediatore dell'inclusione (volontario normodotato)?</p> <p>E' possibile che il nostro volontario venga accolto nella vostra organizzazione?</p>
Visione di collaborazione	Nel caso di un accordo di collaborazione – messo a punto della specifica visione dell'organizzazione e le attività che svolgerebbe il volontario

## e-mail di contatto per potenziali organizzazioni ospitanti

Lo stile di scrittura dell'e-mail di contatto dipende dal proprio rapporto con il destinatario del messaggio:

- Se si conosce la persona personalmente, si può iniziare riferendosi alla propria relazione personale e menzionare che lavori per l'organizzazione X e che sei coinvolto in un progetto europeo chiamato "Improve", un progetto di volontariato inclusivo, che potrebbe essere interessante per loro.
- Se si ha una relazione professionale diretta, è consigliabile iniziare menzionando quella connessione professionale e scrivere che si è coinvolti in un progetto europeo chiamato "Improve", un progetto di volontariato inclusivo, che potrebbe essere per loro interessante.
- E ovviamente ci sono molte associazioni, con cui non si ha alcun legame, a cui ci si può rivolgere in modo neutrale.

Ecco alcuni consigli per scrivere la prima e-mail di contatto:

### **Oggetto: Partecipare a un progetto europeo sul volontariato inclusivo**

Caro ...,

Hai bisogno di nuovi volontari? Sei interessato ad ospitare volontari con disabilità?

Vuoi diventare un'organizzazione più inclusiva?

Per farlo, vorresti sfruttare l'opportunità di consulenza e formazione gratuite?

Allora unisciti al nostro progetto europeo "IMROVE" sul volontariato inclusivo, in cui supportiamo le persone con disabilità o problemi di salute mentale a diventare volontari attivi.

Forniremo servizi di consulenza gratuiti e formazione per il personale e/o i volontari.

In un colloquio personale o in un incontro online possiamo fornirti tutte le informazioni a riguardo e su come trarre vantaggio dal nostro progetto europeo.

Per saperne di più sul nostro progetto, clicca qui:

Se vuoi saperne di più su di noi, clicca qui:

Se sei già interessato a partecipare a questo progetto, compila il nostro questionario, in modo che sappiamo di più sulla situazione nella tua organizzazione, prima di incontrarci. Clicca qui:

Contattaci (e-mail e numero di telefono).

Non vediamo l'ora di iniziare una proficua collaborazione con voi!

Cordiali saluti

### **Telefonata di contatto per potenziali organizzazioni opsitanti**

Come per le email, anche per le telefonate, lo stile di comunicazione dipende dal proprio rapporto con il destinatario del messaggio.

*Presentazione di se stessi e dell'organizzazione, introduzione sul progetto:*

In accordo con le opzioni disponibili e la scelta della persona di contatto:

**- Posso presentarle il nostro progetto adesso:**

Spiegazione dell'intero concetto del progetto: come funziona la coppia volontario (con disabilità) - mediatore dell'inclusione (volontario normodotato).

Forniremo servizi di consulenza e formazione gratuiti per lo staff e/o i volontari.

- Spiegazione – i vantaggi di una maggiore inclusività
- Fornire un esempio di buona pratica.

**- Posso mandarle più informazioni per email**

**- o in seguito in un incontro di persona**

*Conferma dell'interesse – esempi di domande*

1. Le interessa?
2. Vorreste diventare più inclusivi?
3. Pensa che il nostro volontario potrebbe essere accolto nella sua organizzazione?
4. Avete bisogno di nuovi volontari?
5. Volete unirvi al nostro progetto? Posso inviarvi più informazioni?
6. Preferisce se ci incontriamo di persona? Possiamo venire con il volontario?

Ha altre domande?

## Incontro di persona

Se si tratta di un **incontro informale**, ad esempio durante un workshop, conferenza o evento sociale, sia che un rappresentante dell'organizzazione ci chieda delle nostre attività sia che presentiamo la nostra intenzione di valutare il loro interesse, si possono usare poche frasi, ad esempio:

"Attualmente siamo alla ricerca di nuove opportunità di volontariato, vogliamo coinvolgere un numero maggiore di persone che siano interessate al volontariato. Ha mai sentito parlare di volontariato inclusivo? Saremmo lieti di organizzare un incontro per presentarle le opportunità ed i vantaggi di coinvolgere persone con disabilità."

Durante un **incontro informale organizzato** – è stato fissato preventivamente un incontro di persona per telefono o email, per cui si sa già che l'organizzazione è interessata:

Occorre presentare alla persona di contatto della potenziale organizzazione ospitante il volontariato inclusivo e il progetto IMProVE, spiegando esaurientemente il concetto della coppia mediatore dell'inclusione – volontario, la loro formazione e la formazione per i coordinatori.

In entrambi i casi, non bisogna dimenticare di menzionare la possibilità di consulenze gratuite, tutti i vantaggi e mostrare la collezione di buone pratiche attraverso il fotobook.

Successivamente bisogna assicurarsi di collaborare e pianificare i passaggi successivi insieme.