

## Postup pro kontaktování a přesvědčování potenciálních hostitelských organizací

**- jak kontaktovat a přesvědčit potenciálně otevřené organizace,  
aby zaměstnaly dobrovolníka se zdravotním postižením.**

**Cílová skupina: dobrovolnická centra, organizace zahrnující dobrovolníky, organizace pracující s lidmi se zdravotním postižením**

Cíl	Přesvědčit, získat pro věc, informovat
Jak se připravit na první kontakt nebo setkání	<p>Informace o potenciální hostitelské organizaci: zjistěte, kdo je v organizaci klíčovou odpovědnou osobou, a komunikujte s ní.</p> <p>Zjistěte informace o dobrovolníkovi, jeho možnostech a představách o práci.</p> <p>Připravte si nabídku možností dobrovolnické činnosti v hostitelské organizaci (pro případ, že hostitelská organizace nemá představu, jakou činnost by dobrovolník mohl vykonávat).</p>
Nástroje k přesvědčování	<p>Fotokniha - Sběrka dobrých příkladů</p> <p>Prezentace přínosů pro organizaci: např. dobrá pověst, rozšíření obzorů pro zaměstnance, lepší porozumění cílové skupině...</p> <p>Výhody: Metodika, školení pro koordinátory</p> <p>Kompletní servis (školení, supervize, dobrovolnický tandem - badík + dobrovolník s postižením): vysvětlení, že náš projekt neznamená žádnou práci navíc.</p>
Seznam informací	Představení celého IMProVE konceptu: dobrovolník – badík - koordinátor, školení pro všechny zúčastněné
První telefonický kontakt	<p>Představení sebe, projektu</p> <p>Vysvětlení konceptu IMProVE</p> <p>Potvrzení zájmu</p>

	<p>Plánování další komunikace (e-mail, osobní setkání)</p> <p><i>více pod tabulkou</i></p>
První kontakt emailem	<p>Představení sebe a projektu</p> <p>Vyjasnění si zájmu - pokud máte zájem - připojte se!</p> <p>Poradenství, školení, podpora zdarma</p> <p>Informace - odkazy k projektu, organizaci</p> <p>Další kroky</p> <p><i>více pod tabulkou</i></p>
Osobní kontakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V případě neformálního setkání, například na workshopu, konferenci nebo společenské akci.</li> <li>- Domluvená informační schůzka - již jsme si domluvili osobní schůzku telefonicky nebo emailem, takže víme, že má organizace zájem.</li> </ul> <p><i>více pod tabulkou</i></p>
Otázky k objasnění zájmu, kam organizace spadá ve spektru otevřenosti?	<p>Máte zájem o spolupráci?</p> <p>Máte zájem ve své organizaci zaměstnat dobrovolníka s postižením?</p> <p>Zkusili byste zaměstnat dobrovolnickou dvojici (dobrovolníka s postižením a badíka) ?</p> <p>Je možné (dovedete si představit), že by ve vaší organizaci pomáhal dobrovolník s postižením?</p>
Vize spolupráce	<p>V případě dohody o spolupráci je čas doladit konkrétní vizi organizace a činnost dobrovolníka uvnitř.</p>

## Kontaktní e-mail potenciální hostitelské organizaci

Styl psaní kontaktního e-mailu závisí na vašem vztahu k příjemci zprávy.:

- Pokud dotyčnou osobu znáte osobně, můžete začít s osobní komunikací a zmínit se, že pracujete pro organizaci X a že jste zapojeni do projektu EU s názvem "Improve", což je inkluzivní dobrovolnický projekt, který by ji mohl zajímat.
- Pokud máte přímý profesní vztah, začněte zmínkou o tomto profesním vztahu a napište, že jste zapojeni do mezinárodního projektu s názvem „Improve“, což je inkluzivní dobrovolnický projekt, který by pro ně mohl být zajímavý.
- A samozřejmě existuje mnoho potenciálních hostitelských organizací, se kterými nemáte žádné spojení a se kterými komunikujete neutrálně.

Tady jsou některé typy, jak napsat první kontaktující e-mail:

### **Předmět: Účastněte se evropského projektu o inkluzivním dobrovolnictví**

Milý .....

Potřebujete nové dobrovolníky? Měli byste ve vaší organizaci zájem o dobrovolníky s postižením?

Chcete se stát více inkluzivní organizací?

Chcete využít příležitosti poradenství a školení zdarma?

Pak se zapojte do našeho mezinárodního projektu „Improve“ zaměřeného na inkluzivní dobrovolnictví, v jehož rámci podporujeme lidi se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, aby se sami stali aktivními dobrovolníky.

Poskytneme bezplatné poradenské služby a školení pro zaměstnance a/nebo dobrovolníky..

Při osobním rozhovoru nebo online schůzce vám poskytneme všechny důležité informace o tom, jak můžete využít náš projekt.

Pokud se chcete dozvědět více o našem projektu, klikněte zde:

Pokud se o nás chcete dozvědět více, klikněte zde:

Pokud již máte zájem o účast v tomto projektu, vyplňte náš dotazník, abychom se dozvěděli více o situaci ve vaší organizaci, než se sejdeme. Klikněte zde:

Prosím kontaktujte nás: (e-mail + telefonní číslo).

Těšíme se na plodnou spolupráci s vámi!

S pozdravem...

### **Kontaktní telefonát potenciální hostitelské organizaci**

Pro telefonování platí totéž co pro kontaktování e-mailem - styl komunikace po telefonu závisí na vašem vztahu s příjemcem zprávy.

### *Představení mě a organizace, představení projektu*

Dle možností a výběru kontaktní osoby:

#### **- Mohu vám představit projekt nyní:**

- Vysvětlení konceptu celého projektu: Jak funguje dvojice dobrovolník-badík (dobrovolník s postižením) - badík (dobrovolník bez postižení).
- Poskytneme bezplatné poradenské služby a školení pro zaměstnance a/nebo dobrovolníky.
- Vysvětlení - co vám může přinést větší inkluzivita.
- Představení dobrého příkladu

#### **- mohu vám teď poslat více informací e-mailem**

#### **- nebo později, při našem osobním setkání**

### *Vyjasnění zájmu - příklady otázek*

1. Zaujalo vás to?
2. Chcete být více inkluzivní?
3. Myslíte, že by náš dobrovolník našel uplatnění u vás v organizaci?
4. Potřebujete dobrovolníky?
5. Chcete se připojit k našemu projektu? Mohu vám poslat více informací?
6. Upřednostňujete osobní setkání? Můžeme přijít i s dobrovolníkem?

Máte další otázky?

## **Osobní setkání**

Pokud máme na mysli **neformální setkání**, například na workshopu, konferenci nebo společenské akci. Buď se nás zástupce jiné organizace zeptá na aktuální aktivity; nebo můžeme svůj záměr představit a zjistit zájem například v několika společenských větvích:

„Nyní se věnujeme novým možnostem v oblasti dobrovolnictví, chceme zapojit mnohem širší okruh zájemců o dobrovolnictví. Slyšeli jste už o inkluzivním dobrovolnictví? Rádi si s vámi domluvíme schůzku u vás nebo u nás a představíme vám možnosti a výhody zapojení lidí s postižením.“

Nebo na **domluveném informačním setkání** - osobní schůzku jsme si již domluvili telefonicky nebo e-mailem, takže víme, že organizace má zájem.

Kontaktní osobě z potenciální hostitelské organizace představíme škálu inkluzivního dobrovolnictví a projekt IMProVE, vysvětlíme celý koncept dobrovolník s postižením - badík - koordinátora a školení všech zúčastněných.

V obou případech nezapomeňte zmínit možnost bezplatného poradenství, všechny výhody a ukázat také fotoknihu Sbírkou dobré praxe.

Pak se ujistíme o spolupráci a společně naplánujeme další kroky.

