



Co-funded by
the European Union

ProVol Digital
Professional volunteer management
and training through digitalisation





Metode pedagogice de lucru și învățare digitală

ProVol Digital
Professional volunteer management
and training through digitalisation
2021-1-DE02-KA220-ADU-000033576

ProVol Digital IQ 1.4. (Name of the method)
Pedagogical Methods of digital work

Method: Name of the method

Description of the method (60 words)	Advantages	Disadvantages

Procedure
(60 words)

Tips and conclusion
(100 words)

Erasmus+

Cuprins

1.	Introducere	4
1.1	Ce înseamnă munca digitală?	4
1.2	Ce înseamnă învățarea digitală?	4
2.	Metode digitale de învățare	5
2.1	Învățare mixtă (Flipped Learning)	5
2.2	Învățare bazată pe internet (web)	7
2.3	Învățare prin video-uri	8
2.4	Webinare.....	9
2.5	E-Learning	10
2.6	Podcasturi	11
2.7	Învățare mobilă	12
2.8	Microînvățare.....	13

1. Introducere

Adaptarea voluntarilor la o lume din ce în ce mai digitală este o provocare centrală pentru coordonatorii de voluntari. Viitorul muncii și al învățării este digital.

1.1 Ce înseamnă munca digitală?

Din ce în ce mai mulți oameni își petrec orele de lucru în fața unui ecran de calculator. Munca digitală, așa cum este denumită în mod obișnuit această formă de muncă, înseamnă o altă schimbare fundamentală pentru angajați și angajatori.

Munca digitală este o metodă de lucru descentralizată, care nu se regăsește doar în rândul liber-profesioniștilor, ci din ce în ce mai mult în locurile de muncă de birou.

Munca digitală poate fi rezumată cu ajutorul următoarelor puncte-cheie:

- muncă flexibilă (independentă de timp și loc)
- posibilitate de lucru cu ajutorul unui laptop (sau al unui alt dispozitiv mobil) și al unei conexiuni la internet
- distribuirea descentralizată a sarcinilor
- lipsa timpului de prezență la birou

Utilizarea de instrumente digitale este indispensabilă în munca digitală. Importantă este, de asemenea, utilizarea motivată didactic a tehnologiilor digitale. Pentru a crește calitatea și eficiența muncii digitale, este necesară dezvoltarea unor cadre de predare/învățare media-didactice și testarea unor tehnologii de predare/învățare inovatoare.

Conceptele de utilizare a mediilor digitale sunt încă mult prea puțin utilizate. Este important să se combine în mod corespunzător conținutul, mediile digitale și metodele de predare și învățare. Cele mai bune computere și cel mai rapid WLAN sunt de puțin folos dacă nu există un concept susținut și bine fundamentat din punct de vedere pedagogic.

1.2 Ce înseamnă învățarea digitală?

În ultimii ani, învățarea a evoluat dramatic prin digitalizare. Învățarea nu mai este legată de materiale specifice, cum ar fi cărțile, nu mai este legată de un loc și este, de asemenea, independentă de un anumit moment.

Învățarea digitală se mai numește și e-learning. În cazul în care mediile digitale necesare procesului de învățare sunt disponibile doar online (doar cu o conexiune la internet), se vorbește și de învățare online.

Pentru ca transferul de cunoștințe să funcționeze ușor și flexibil, în învățarea digitală conținutul tipărit este înlocuit cu materiale digitale. În locul unei cărți, vom avea o carte electronică sau un document online.

2. Metode digitale de învățare

Următoarele metode pedagogice au fost selectate dintr-o varietate și sunt descrise mai detaliat în următoarele pagini:

2.1 Învățarea mixtă (Flipped Learning)

Învățarea mixtă este o combinație de învățare online și față în față. Învățarea față în față descrie toate formele de învățare care au loc față în față între cursanți și profesori sau formatori/facilitatori. Caracteristicile clasice ale învățării față în față sunt că, de obicei, aceasta are loc în grup. Învățarea online include toate formele de învățare cu ajutorul mijloacelor electronice sau digitale.

Învățarea inversată este o metodă de învățare mixtă.

Metoda: Flipped Learning – Învățare inversată

Descrierea metodei

Învățarea inversată este o metodă de predare și învățare foarte frecventă a formei de învățare mixtă.

Flipped Learning sau Flipped Classroom se referă la o metodă de predare dezvoltată de Bergmann & Sams în SUA în 2007. Este un fel de clasă convertită.

Ideea de bază a fost aceea de a inversa pur și simplu metoda clasică de predare. Aceasta înseamnă că elevii elaborează conținutul învățării acasă, iar aplicarea are loc în clasă sau la curs.

Procedura

. În cadrul învățării inversate, faza de intrare este interschimbată cu faza de practică, adică transferul de cunoștințe are loc în cadrul studiului individual (mai ales prin intermediul videoclipurilor de învățare, tutorilelor...) la domiciliu, iar activitățile de aprofundare (aplicații practice, metode interactive, discuții, lucru în grup) au loc în sala de clasă sau la curs.

Avantaje	Dezavantaje
Permite învățarea în ritmul propriu, auto-organizată și individuală. Învăță în ritmul propriu, poate repeta de mai multe ori ceea ce învață și astfel are putere asupra procesului de învățare. Acest lucru promovează, de asemenea, autoeficacitatea, precum și capacitatea de a se organiza singuri.	competențele digitale sunt o condiție prealabilă; în cazul în care apar probleme, de exemplu, cu tehnologia, trebuie să le poată rezolv singuri.
independența față de timp și loc/spațiu de învățare.	este nevoie de capacitatea de a reflecta asupra propriilor cunoștințe și a ceea ce nu a înțeles. De asemenea, necesită deschidere pentru a putea discuta acest lucru în cadrul grupului.
este posibilă intrarea intensivă în materie.	Necesită un nivel ridicat de autoorganizare și disciplină.
atenția sporită a cursanților	Trebuie să știți cum să învățați bine - ce tip de cursant sunteți, ce condiții sunt bune și avantajoase.

Sfaturi și concluzii:

1. Începeți!
2. Fiți bine pregătiți
3. Investiți în dezvoltarea competențelor digitale ale elevilor - dacă este necesar
4. Utilizați diferite metode și resurse media
5. Nu vă presărați să creați videoclipuri perfecte

2.2 Învățare bazată pe internet (web)

Metoda: Învățare bazată pe internet (web)

Descrierea metodei:

Web-based training (WBT) sau învățarea bazată pe web este o formă de învățare pe calculator care se bazează pe o conexiune la internet pentru a partaja conținut și a sprijini comunicarea. La origini, acest tip de practică se referă la învățarea la distanță, deoarece, în cea mai mare parte, nu necesită interacțiunea față în față între cursant sau cursant și facilitator/formator.

Procedura

Informal WBL – cei care învață în cadrul unor cursuri online în ritm propriu; nu este nevoie de un tutore sau formator.

WBL formal – cei care învață se înscriu la un curs structurat în cadrul căruia sunt furnizate materiale, feedback și teste de progres. Învățarea formală poate avea loc online în întregime sau parțial. Necesită un tutore/formator.

Avantaje	Dezavantaje
accessibilă	necesită conexiune stabilă la internet
autoactivare	monitorizare mai slabă a progresului
atractivă	poate fi disturbator
motivantă	rată mare de abandon
diversă	coplesitoare

Sfaturi și concluzii:

Pentru învățarea informală pe internet, sunt necesare un autocontrol ridicat și niveluri stabile de motivație. Cei care se autodepășesc ar putea beneficia de productivitate și de reducere a distragerii atenției. Diverse forme de învățare, cum ar fi videoclipurile interactive, podcasturile etc., ar putea ajuta la menținerea concentrării.

În învățarea formală bazată pe web, se beneficiază de materiale atractive, precum și de o bună rutină. Este o bună practică să aveți la dispoziție o programă și un orar clar, precum și materialele sau linkurile utile. Verificările regulate ale progresului sunt esențiale pentru un bun feedback și pentru reținerea informațiilor.

Lectură suplimentară:

[Eight Tips for Successful Online Learning](#)

[A Practical Guide To Developing Effective Web-based Learning](#)

2.3 Învățarea bazată pe materiale video

Metoda: Învățare bazată pe video-uri

Descrierea metodei

Învățarea bazată pe video este o metodă de predare și învățare prin intermediul videoclipurilor, care a fost recunoscută ca o resursă puternică în activitățile de predare online.

Aceasta utilizează o combinație de imagini, animații, grafică, text și sunet care creează o experiență multisenzorială, explicându-le cursanților ceea ce trebuie să învețe.

Procedura

Pentru a accesa învățarea bazată pe video, trebuie să vă conectați la platformele de formare video de pe desktop sau de pe un dispozitiv mobil. Învățarea poate avea loc din orice locație, în orice moment și puteți învăța în ritmul propriu.

Avantaje	Dezavantaje
Accesibile pe cale largă, tot ceea ce e nevoie este o conexiune la internet	lipsa interacțiunii umane
Retenție bună a învățării	dependența de un dispozitiv
Interactivă, atractivă și distractivă	

Sfaturi și concluzii:

Învățarea bazată pe video este o metodă care poate înlocui parțial modalitățile tradiționale de predare și învățare. Aceasta poate atrage atenția cursanților și poate contribui la creșterea colaborării acestora. Poate fi o metodă utilă pentru a sprijini o varietate de stiluri de învățare, în special pentru persoanele care se identifică ca fiind persoane care învață vizual.

2.4 Webinare. Seminarii online. Cursuri online.

Metoda: Webinare/ Seminarii online. Cursuri online.

Descrierea metodei

Webinare, termenul scurt pentru seminarii online, sunt evenimente transmise în direct prin intermediul unei platforme video în scopul formării.

Webinarele permit interacțiunea cu participanții prin oferirea, primirea și discutarea informațiilor.

Un MOOC este potrivit pentru un număr mare de participanți. Un Massive Open Online Course (curs online deschis în masă) este un curs pe internet, deschis și utilizat frecvent în învățământul superior și în educația adulților.

Procedura

Pentru a lua parte la un webinar, participanții trebuie să se înregistreze. Aceștia vor primi apoi un e-mail de confirmare din partea organizatorilor, care va conține instrucțiuni suplimentare și detaliile de conectare și/sau linkul de acces. Participanții se conectează la platformă pe o aplicație sau prin intermediul browserului web și urmăresc evenimentul în direct. De asemenea, participanții au nevoie de un microfon și de o cameră web pentru interacțiune.

Avantaje	Dezavantaje
accesibile pe scară largă - tot ce este nevoie este o conexiune bună la internet.	este posibil ca dispozitivele mobile să nu fie întotdeauna acceptate.
participanții pot fi stabiliți oriunde,	în cazul unor probleme tehnice, soluțiile trebuie căutate în mod independent. Adesea, nu se oferă asistență tehnică.
rentabilitate buna	atenția este adesea redusă: se fac alte lucruri pe lângă, distragere.
un număr mare de participanți pot participa - în funcție de limitările condițiilor tehnice,	există prea puține schimburi; dialogul este cel mai mult încurajat, dar nu există discuții ample între participanți
foarte potrivite pentru transfer de informații	are nevoie de un design și aspect profesional. Webinarele nu permit nu permit greseli.
webinarele pot fi si doar ascultate.	

Sfaturi și concluzii:

Webinarele sunt foarte asemănătoare cu seminariile față în față. Acestea pot fi o metodă foarte utilă atunci când vine vorba de cursuri de învățământ la distanță.

Webinarele pot reuni o gamă variată de participanți din întreaga lume.

SFATURI

- echipament tehnic bun
- max. 20 de minute
- un design de seminar bine pregătit
- asistență tehnică în fundal
- metode de prezentare diverse - nu doar PPT

2.5 E-Moderare

Method: E-learning. E-moderare

Descrierea metodei

E-moderarea este un proces de implicare a cursanților într-o discuție online, facilitând inițial discuția și apoi făcând un pas înapoi pentru a permite participanților să conducă discuția în curs și să construiască noi cunoștințe. Un element important al e-moderării este rolul e-moderatorului. Este un rol important, deoarece poate avea un impact asupra calității învățării realizate de participanți și este esențial pentru discuții online eficiente.

Avantaje	Dezavantaje
mai puțin timp petrecut (nu este necesară deplasarea)	fără sau mai puțină socializare
costuri de deplasare inexistente	în funcție de infrastructura tehnică: sunt necesare mijloace video și audio
participare interactivă și schimburi dincolo de granițele țării	un posibil moderator trebuie să stăpânească instrumentele (un bun moderator offline nu este neapărat un bun moderator online)
mai multă flexibilitate în programarea unei sesiuni de lucru	participarea activă necesară pentru a obține rezultate

Procedura

- 1: Accesul și motivația - participanții au nevoie de acces individual și de abilitățile necesare pentru a utiliza instrumentele de comunicare.
- 2: Socializarea online
- 3: Schimbul de informații - participanții își oferă reciproc informații relevante pentru curs.
- 4: Construirea cunoștințelor - au loc discuții de grup legate de curs.
- 5: Dezvoltare - participanții caută beneficii din partea sistemului care să îi ajute să își atingă obiectivele.

Sfaturi și concluzii:

E-moderatorul are un rol crucial în ceea ce privește succesul unei sesiuni de învățare online, deoarece nu există contact vizual direct și, prin urmare, este posibilă mai puțină comunicare non-verbală. E-moderatorul promovează interacțiunea și comunicarea în cadrul grupului, care poate fi format din experți și începători. E-moderatorul în sine nu trebuie să fie un expert în domeniul respectiv, dar trebuie să fie bine familiarizat cu diferitele tehnici necesare pentru a ghida și a conduce o discuție online.

Sesiunile de învățare online pot fi organizate mai ușor, deoarece nu sunt necesare deplasări, ceea ce reduce, de asemenea, costurile. Pe de altă parte, toți participanții trebuie să fie instruiți în ceea ce privește utilizarea dispozitivelor și a instrumentelor de lucru online înainte de a lua parte.

2.6 Podcasturi

Metoda: Podcasturi

Descrierea metodei

Un podcast este un program audio digital, pe care îl puteți asculta pe orice dispozitiv. O serie de podcasturi se concentrează pe un anumit subiect sau temă și este de obicei compus din mai multe episoade. Podcasturile pot avea orice durată, orice frecvență și orice format. De la podcasturi zilnice de cinci minute, găzduite de un singur prezentator, până la o emisiune lunară de trei ore, stabilită într-un format de interviu, totul este disponibil.

Procedura

Pentru a asculta un podcast care vă interesează, trebuie fie să descărcați o aplicație de podcast (de exemplu, Spotify, Audible, Podimo) pe dispozitivul dumneavoastră mobil, fie să căutați podcasturi gratuite online. Puteți fie să le ascultați online, fie să descărcați podcasturi pentru a le folosi ulterior offline.

Avantaje	Dezavantaje
ușor de realizat și eficient din punct de vedere al costurilor	fără interacțiune personală: învățare pasivă
excelent pentru învățarea auditivă	dependență de infrastructura tehnică
flexibilitate - poate fi ascultat de pe orice dispozitiv (smartphone, acasă, în mașină, chiar și offline)	pentru unele aplicații este necesar un abonament
varietate mare de conținut	unele podcasturi conțin reclame
antrenate și distractive	

Sfaturi și concluzii:

Podcasturile pot fi folosite pentru învățarea auditivă și sunt foarte bune pentru ca oamenii să meargă în ritmul lor propriu de învățare. Puteți oricând să redați și să puneți pauză și chiar să ajustați viteza de redare. Indiferent de subiect, podcasturile sunt, de obicei, mai distractive decât lecțiile obișnuite de la școală și există o disponibilitate infinită de subiecte. Chiar și subiectele de nișă sunt acoperite și sunt disponibile în diferite limbi. Acestea reprezintă o modalitate excelentă de a învăța și limbi străine.

Înainte de a cumpăra un abonament lunar, există posibilitatea unei perioade de probă gratuite. Ar trebui să testați diferite aplicații înainte de a vă hotărî asupra uneia și să folosiți, de asemenea, posibilitatea podcasturilor gratuite puse la dispoziție pe site-uri web. De asemenea, este mai ieftin să descărcați podcasturi atunci când aveți Wi-Fi și apoi să le ascultați offline.

2.7 Învățare mobilă

Metoda: Învățare mobilă

Descrierea metodei

Învățarea mobilă, denumită și mLearning, este pur și simplu procesul de accesare a conținutului de învățare prin intermediul dispozitivelor mobile. Aceasta accentuează mobilitatea și accesibilitatea pentru cursant, care poate decide unde și când să acceseze informațiile disponibile.

Procedura

Soluțiile de învățare mobilă pot fi diferite, deși acestea necesită de obicei anumite caracteristici esențiale, cum ar fi:

- unități de microînvățare (sesiuni mobile scurte, cu o durată de până la două minute)
- Instrumente sociale (conectarea cu alți studenți, crearea de rețele, cunoștințe în echipă)
- Gamificare ("bătălii", provocări, recompense)

Avantaje	Dezavantaje
dispozitive mobile variate	posibile probleme legate de capacitatea tehnică
eficientă	este nevoie de pregătire prealabilă
antrenantă	poate fi durturbativă
motivantă	accentul se poate muta de la învățare la recompensă
rentabilă	risc de dezvoltare neprofesională

Sfaturi și concluzii:

Pentru învățarea mobilă, un curriculum bun, precum și o dezvoltare informată sunt esențiale pentru succes. Este foarte eficient să se utilizeze o platformă familiară și accesibilă pentru a evita îndepărtarea studenților din cauza dificultăților tehnice inițiale.

Unitățile individuale ar trebui să fie scurte, atractive și satisfăcătoare. De asemenea, ar trebui să fie ușor pentru elev să își vadă progresul pentru a rămâne motivat. Se recomandă utilizarea de conținuturi diverse, precum și accesibilitatea 24/7.

Lectura suplimentară:

[The future of mobile learning and development](#)

[Mobile Learning in 2022](#)

2.8 Microînvățarea

Metoda: Microînvățare

Descrierea metodei

Microînvățarea este o formă de e-learning caracterizată prin multe unități de învățare de mici dimensiuni. Acestea se numesc microconținuturi sau pepite de învățare. Acestea pot fi găsite atât în formă structurată (e-learning), cât și în procese dinamice, cum ar fi un weblog pe World Wide Web.

Diferite formate de microînvățare pot fi completate în câteva minute, atunci când este necesar, iar cursanții obțin răspunsul la o întrebare relevantă pentru ei.

Aceste unități de învățare pot dura 10-15 minute sau mai mult, dar o unitate poate consta, de asemenea, în doar câteva secunde.

Procedura

Microînvățarea poate oferi o varietate de soluții de învățare. În cadrul organizațiilor, poate fi utilizat pentru prezentări, dezvoltare profesională sau formare.

Tipurile de conținut de microînvățare includ: tutoriale video, podcast-uri audio, prezentări, interacțiuni, jocuri, scenariile, evaluări, ajutoare de lucru bazate pe text și lecții online scurte.

Avantaje	Dezavantaje
întotdeauna și pretutindeni disponibil	nu sunt potrivite pentru toate nevoile de învățare
individual și flexibil	nu este posibil să se transmită cunoștințe vaste
interesantă și motivatoare	o provocare didactică
rapiditate și practicalitate	fără interacțiune socială
timpii de formare scurtați reduc costurile	

Sfaturi și concluzii:

Un microconținut bun este:

- simplu și accesibil de pe orice dispozitiv
- adaptat la fiecare cursant în parte
- precis și ajunge la esența informației
- face parte dintr-un concept de învățare mai larg

Sfat: Dacă conținutul este mai extins, îl puteți împărți pur și simplu în mai multe unități de învățare.

Sfaturi pentru videoclipurile de microînvățare:

- păstrați interactivitatea
- integrați mai multe mijloace media
- sunetul este foarte eficient